



# MONITOREO DE SERVICIOS

#SinLuz

#SinInternet

#SinTransporte

#SinAgua

#SinTelefonia

# METODOLOGÍA

Encuestas, revisión hemerográfica y analítica digital

DENUNCIAS

ALERTAS

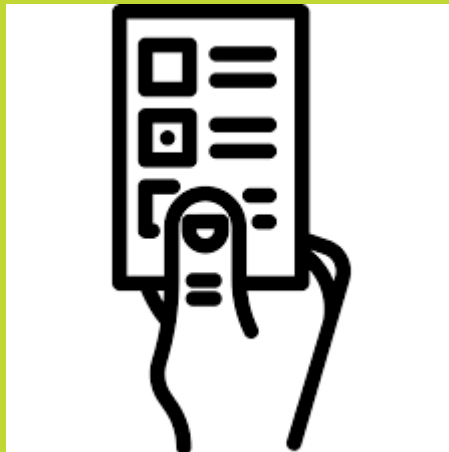
REPORTES

REGISTROS

ENCUESTAS A TRAVÉS DE TWITTER  
Muestra: 1060 personas

REVISIÓN DE LA PRENSA DIGITAL  
25 periódicos digitales

REVISIÓN DE REDES SOCIALES  
3 redes sociales en simultáneo



# ELECTRICIDAD



# Datos regionales sobre la electricidad

Abril 2021



Inversiones  
realizadas

USD  
1.618.674  
aproximadamente



Obras culminadas al mes /  
obras sujetas a seguimiento

0/6

**Falcón:** Se comenzó el reemplazo de una red de cableado y transmisión entre las localidades rurales del municipio Petit, con un presupuesto aprobado del USD 600 mil. Las obras fueron paralizadas pero se desconoce la razón.

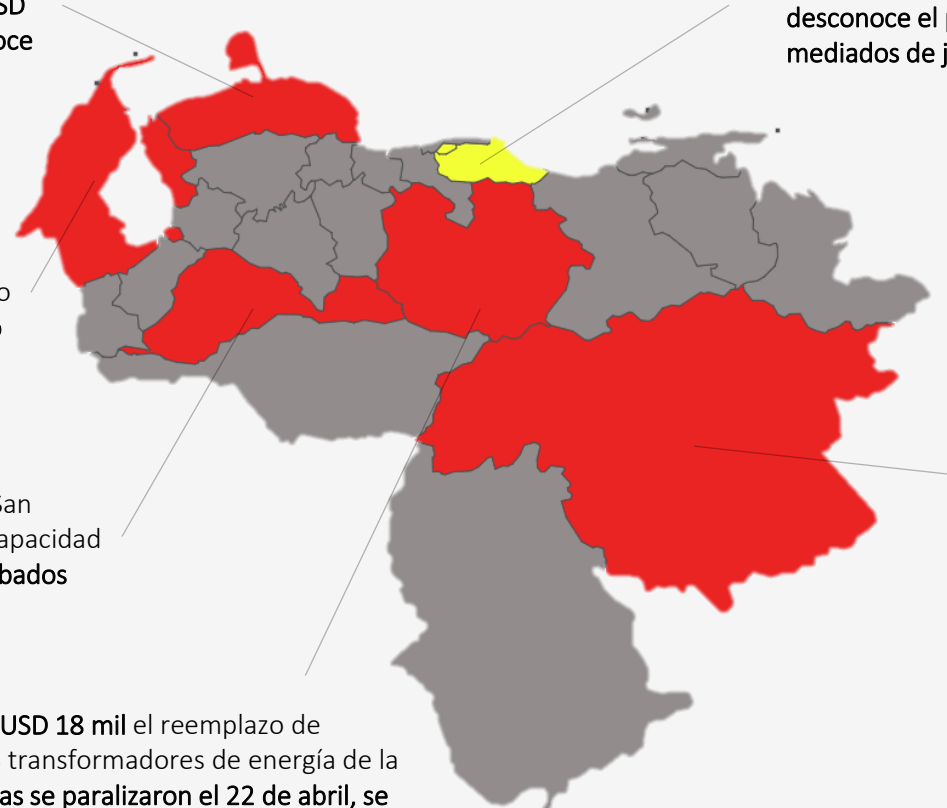
**Zulia:** Bajo el paraguas de reemplazo de líneas de interconexión averiadas se inició un proyecto para reparar el 30% de las líneas de transmisión en Maracaibo y zonas adyacentes. Se aprobaron más USD 450 mil pero la obra fue paralizada por falta del equipo técnico.

**Barinas:** Se inició la reparación de la Subestación San Silvestre- San Rafael de Canagua para ampliar la capacidad de generación en ambas localidades. Fueron aprobados USD 110 mil pero los trabajos fueron paralizados.

**Guárico:** Fueron aprobados USD 18 mil el reemplazo de componentes aislantes de 4 transformadores de energía de la subestación central. Las obras se paralizaron el 22 de abril, se desconoce la razón.

**Miranda:** Como parte del Plan Carabobo, se comenzó la reparación y reemplazo de componentes de 6 subestaciones eléctricas. Se desconoce el presupuesto aprobado, las obras deberían culminar a mediados de junio, aún se encuentran en proceso.

**Bolívar:** Se aprobó un presupuesto de USD 420 mil para la reactivación de la Planta de Termo-transmisión El Callao. Aún las obras de diagnóstico, reparación y puesta en marcha no han iniciado.





**AGU** 



# Datos regionales sobre el agua

Abril 2021



Inversiones realizadas

USD  
801.325

aproximadamente

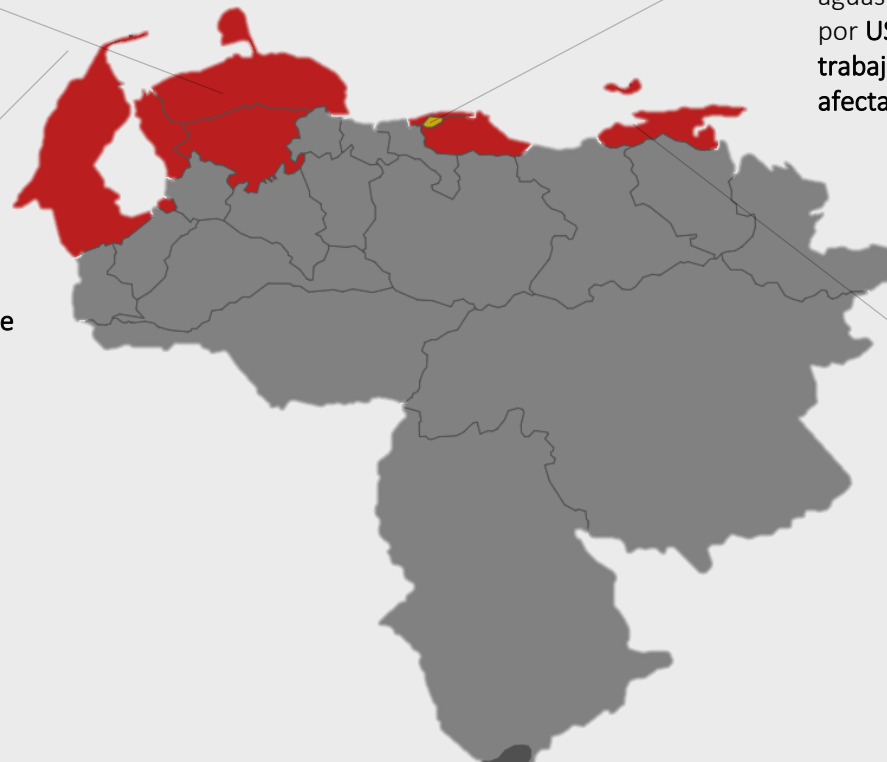


Obras culminadas al mes /  
obras sujetas a seguimiento

1/7

**Falcón-Lara:** se comenzó el proyecto de reacondicionamiento de la estructura de distribución de agua en la Troncal Falcón-Lara, con la aprobación de USD 400 mil. Se espera beneficiar a 500 mil familias. **Las obras fueron paralizadas, se desconoce la razón.**

**Zulia:** Debido a una falla eléctrica suscitada en el Estado, se averió un sistema de distribución de agua que surtía a 3 municipios. Fueron aprobados recursos económicos para ejecutar su reemplazo, **se desconoce el monto pero se sabe que las obras fueron paralizadas**



**Distrito Capital-Miranda:** Se presentaron do averías de importancia, una en la tubería matriz de aguas blancas en la Parroquia Santa Rosalía y otra por el colapso de una tubería de aguas negras en Petare. Se aprobaron recursos de contingencia por USD 300 mil para la ejecución de las reparaciones. **Aunque los trabajos fueron culminados, la falla persiste en las localidades afectadas.**

**Sucre-Nueva Esparta:** Fueron aprobados aproximadamente USD 100 mil para culminar el reacondicionamiento de la plata de almacenamiento y distribución Sucre-Nueva Esparta. El acueducto Luisa Cáceres de Arismendi presentó una falla luego de una caída en el suministro eléctrico y averió parcialmente el sistema de bombeo. **A la fecha fue reparado el 55% (40% fue el reporte para marzo) de la falla pero las obras fueron paralizadas.**



**TRANSPORTE**

# Datos regionales sobre el servicio de Transporte

Abril 2021



Inversiones realizadas

USD  
521.000  
aproximadamente



Obras culminadas al mes /  
obras sujetas a seguimiento

3/6

**Lara:** Se presentó una fisura estructural en uno de los Ejes viales. Se aprobó un presupuesto de **USD 211,028** que será erogado en 4 fases, **ya comenzó el proyecto de reparación y se estima una duración de 6 meses**

**Zulia:** Se aprobó un presupuesto (desconocido) para la reparación de la vialidad urbana de Maracaibo y para el reacondicionamiento de las vías rurales principales. Sin embargo, los trabajos no han comenzado.

**Barinas:** Debido a la crecida del río San Rafael de Canagua, se aprobaron **USD 310.158** para el asfaltado de las vías principales donde se ejecutan traslados frecuentes de vegetales, hortalizas y productos lácteos para Los Andes y Caracas. **Las obras no han iniciado .**

**Miranda:** reacondicionamiento y reparaciones varias en el Sistema Metro Los Teques, para habilitar instalaciones, mejorar la frecuencia de trenes y ampliar el parque habilitado de los mismos. **Aunque se desconocen los recursos aprobados, se sabe que las obras fueron paralizadas.**

**Sucre:** Fueron aprobados recursos económicos (**no se conoce el monto**) para la ejecución de reparaciones en la vialidad principal de la entidad. **Las obras comenzaron a principios de mes pero fueron paralizadas.**



((( )))  
**TELECOMUNICACIONES**



# Datos regionales sobre Telecomunicaciones

Abril 2021



Inversiones realizadas

SE DESCONOCE

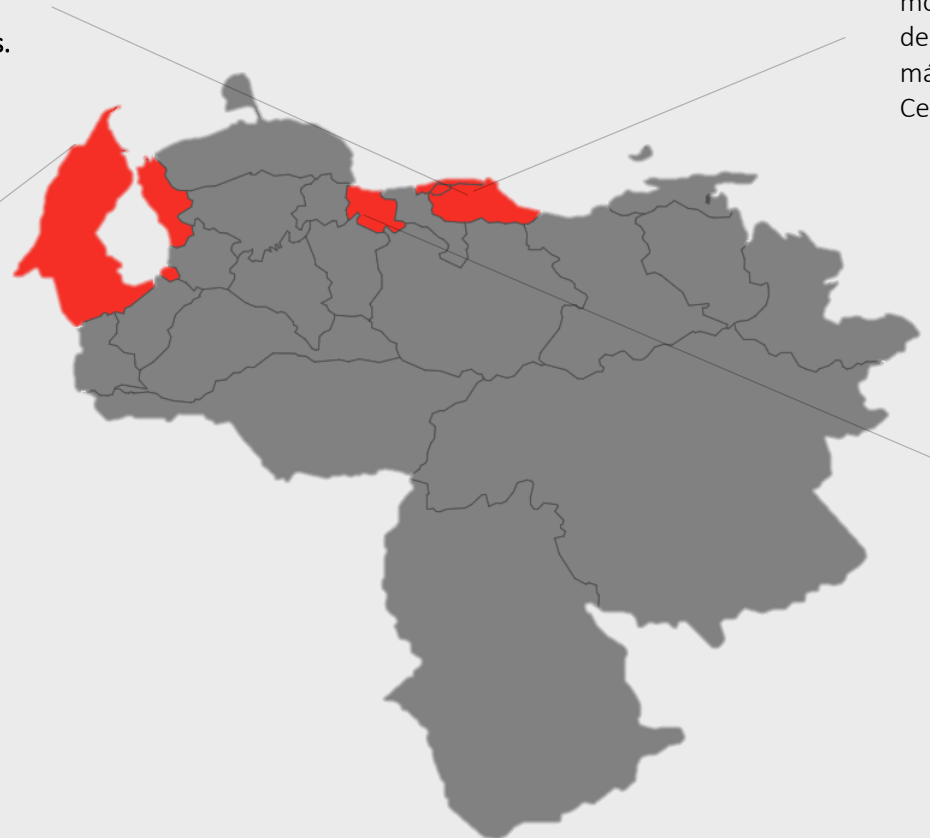


Obras culminadas al mes / obras sujetas a seguimiento

0/4

**Miranda:** Se iniciaron los trabajos de reemplazo de 4 kilómetros de fibra óptica para el mejoramiento del servicio de internet ABA. **Las obras fueron paralizadas.**

**Zulia:** Tras una avería eléctrica se presentaron fallas en el servicio de internet ABA, fueron aprobados recursos, aunque se desconoce el monto. El proyecto consiste en el reemplazo de fibra óptica. **Se conoce que el proyecto fue paralizado.**



**Distrito Capital :** Se aprobaron recursos (se desconoce el monto) **para el reemplazo de 3 Kilómetros de cableado** de telefonía fija que presentaron averías, afectando a más de 100 mil habitantes de los sectores Oeste y Centro de Caracas **La obra aún no ha iniciado.**

**Carabobo:** Fueron aprobados recursos económicos (aunque se desconoce el monto) para la adecuación de las redes de telefonía fija CANTV. **Las obras comenzaron en febrero pero fueron paralizadas a mediados de abril.**

**¿CÓMO SE COMPARA EL ESTADO DE LOS  
SERVICIOS BÁSICOS EN VENEZUELA  
CON OTROS PAISES DE LATINOAMERICA?**

# ¿Qué han hecho otras naciones con un presupuesto similar o inferior al ejecutado en Venezuela durante el abril 2021?



## Perú – USD 745.977

- Culminación del proyecto de alumbrado público zonas del noreste
- Adecuación de líneas de transmisión Arequipa
- Ampliación de subestaciones Juliaca, Marcona e Ica



## Ecuador– USD 528.331

- Incremento en 35% de la generación eléctrica en la Provincia de Cotopaxi
- Creación del parque eólico Moronta-Santiago



## Colombia– USD 511.674

- Proyecto de incremento de generación de energía que suma más de 6.000 MW
- Despliegue de reparaciones en red de generación hidráulica de las regiones centrales del país



## México– USD 507.106

- Ampliación y reacondicionamiento de 22 mil kilómetros de la red de transmisión del este del país
- Incorporación de 1200 zonas rurales en el perímetro de consumo eléctrico natural



## Venezuela – USD 1.618.647

- Ejecución de reparaciones y mantenimientos correctivos para el restablecimiento del servicio en los estados Zulia, Falcón y Lara
- Reacondicionamiento de la red pública de alumbrado en el Distrito Capital con un alcance del 60%



### IMPORTANTE

Mientras que en **4 países** de la región se han ejecutado inversiones en proyectos de envergadura para el sistema eléctrico, en **Venezuela** sólo se han desarrollado acciones para intentar mantener la continuidad del servicio, aunque con fluctuaciones o cortes frecuentes, **pese al exorbitante presupuesto empleado**

### Desempeño de las inversiones públicas en el SEN | Abril 2021



- Entidades con mayor volumen de inversiones y peor desempeño
- Entidades con poca cantidad de inversiones y desempeño fluctuante
- Entidades con pocas o inexistentes inversiones y desempeño fluctuante

# ¿Qué han hecho otras naciones con un presupuesto similar o inferior al ejecutado en Venezuela durante el abril 2021?



## Ecuador— USD 701.028

- Culminación del proyecto de Piletas y embalses en su Fase I, para beneficiar a 1 millón de familias
- Culminación de Planta de tratamiento Majagual en su Fase de Preproducción



## Colombia— USD 604.336

- Construcción de un embalse en la Provincia de Bolívar, fase III Puesta en marcha y mediciones
- Reemplazo de 20 mil kilómetros de tuberías domesticas entre Boyacá y Casanare.



## Paraguay— USD 218.644

- Culminación del proyecto de ampliación y mantenimiento de la red de distribución del Alto Paraguay en alianza con Bolivia para proveer agua a zonas rurales y urbanas



## Argentina— USD 217.775

- Culminación del proyecto de concientización y distribución tarifaria entre Santa Rosa y Buenos Aires con el que optimizaron el consumo en 26%
- Ampliación del parque de distribución en 2,7% para el mes de abril



## Venezuela – USD 800.417



- Reemplazo y reparación de 127 metros de tuberías rotas en los estados Miranda, Aragua y Lara.
- Como consecuencia de las fallas eléctricas en el país se han presentado más de 150 fallas que han sido reparadas para mantener la continuidad en el suministro de agua

Mientras que en **4 países** de la región se han ejecutado inversiones en proyectos de envergadura para el sistema de cobertura, calidad y continuidad del agua, en **Venezuela** sólo se han desarrollado acciones para mantener los esquemas de racionamiento, aunque con graves brechas de suministro en algunas zonas del país, **pese al exorbitante presupuesto empleado**

EL DATO



En la zona limítrofe entre Falcón y Yaracuy, Palmasola, una comunidad de 1300 familias suman 127 días sin suministro de agua por tuberías

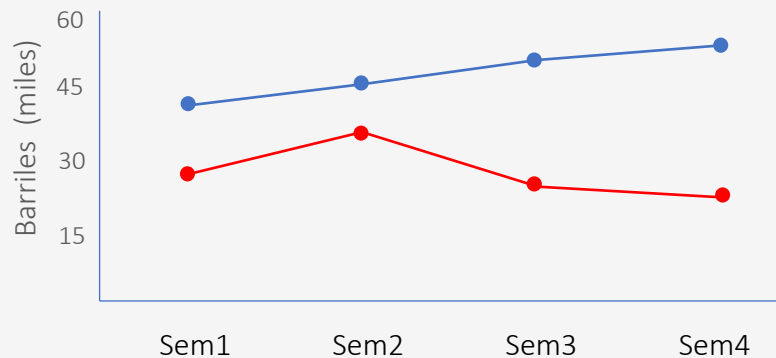
# Algunos datos sobre el desempeño del servicio de transporte en el país

Abril 2021



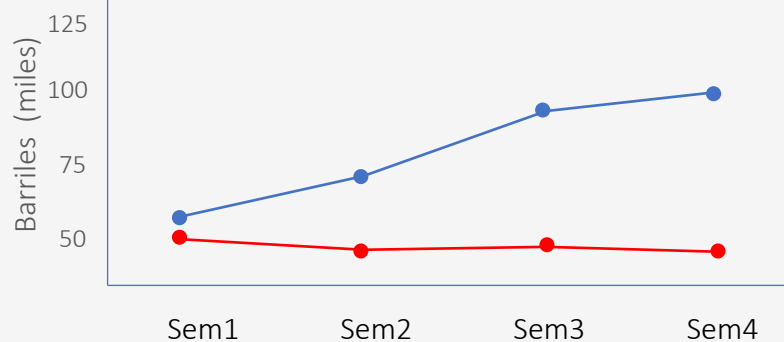
● Demanda  
● Oferta

Demanda y Oferta de Combustible (en Caracas)

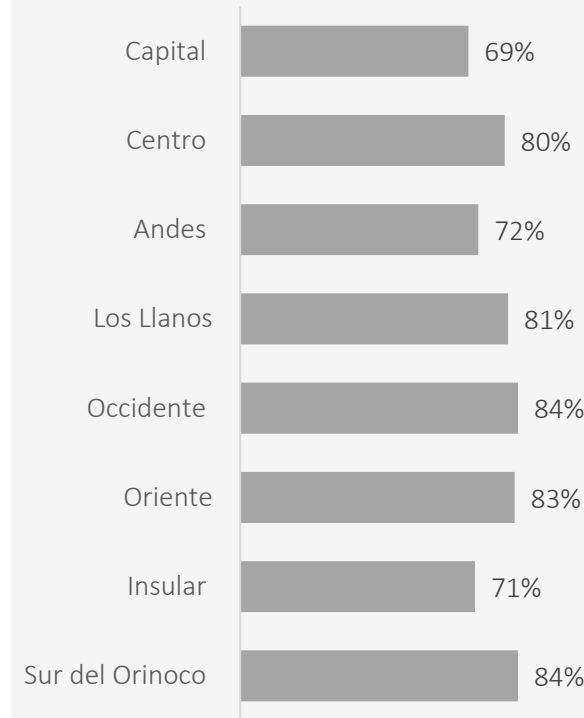


● Demanda  
● Oferta

Demanda y Oferta de Combustible (promedio regional)



Porcentaje de la vialidad con averías o fisuras plásticas / estructurales (en Venezuela por Región)



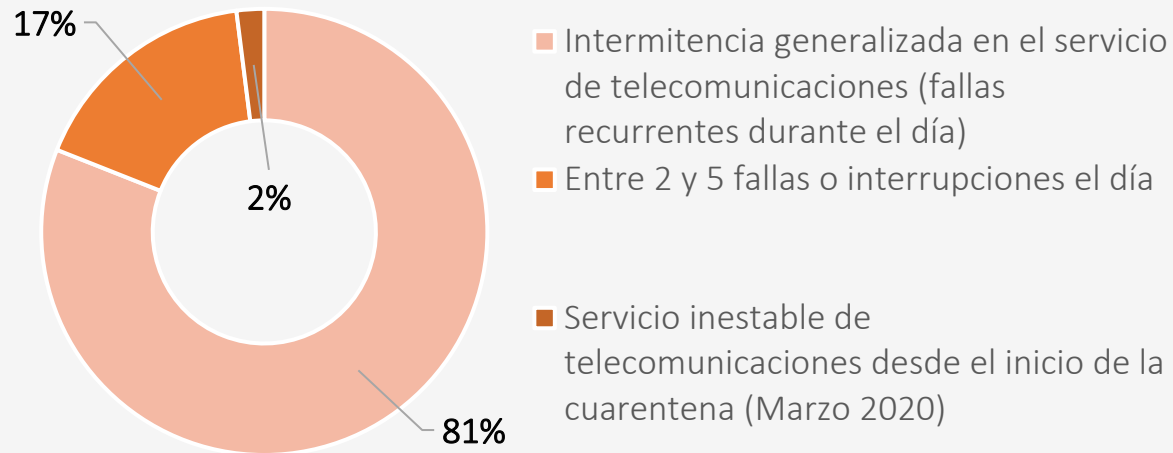
Porcentaje de la vialidad con averías o fisuras plásticas / estructurales (Algunos países de LATAM)



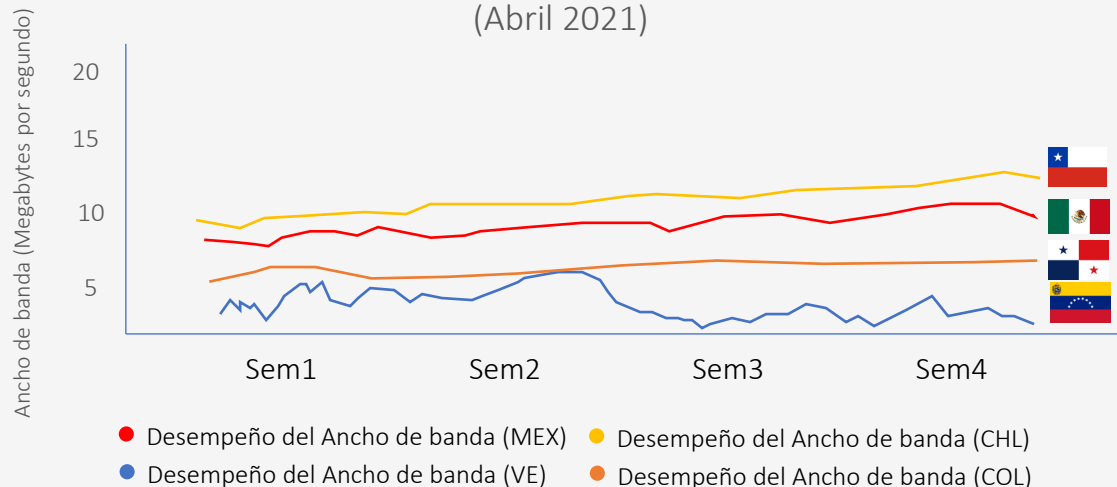
# Algunos datos sobre el desempeño del servicio de transporte en el país

Abril 2021

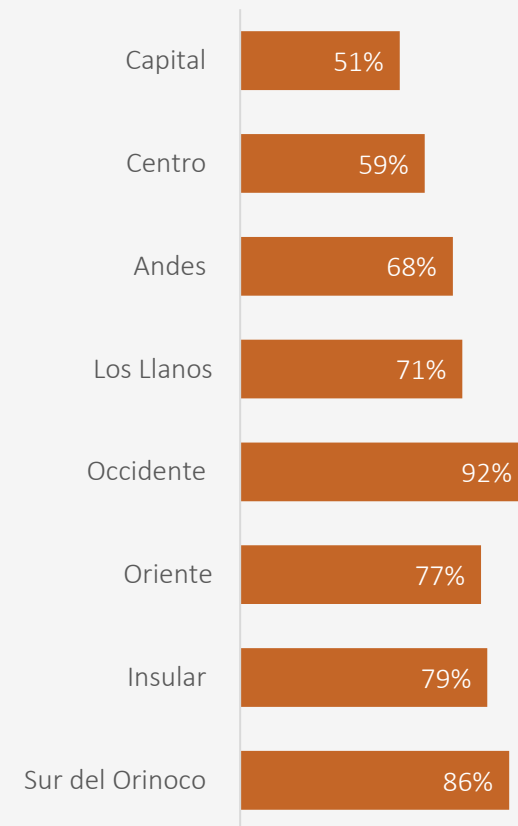
Percepción del Servicio de Telecomunicaciones Abril 2021



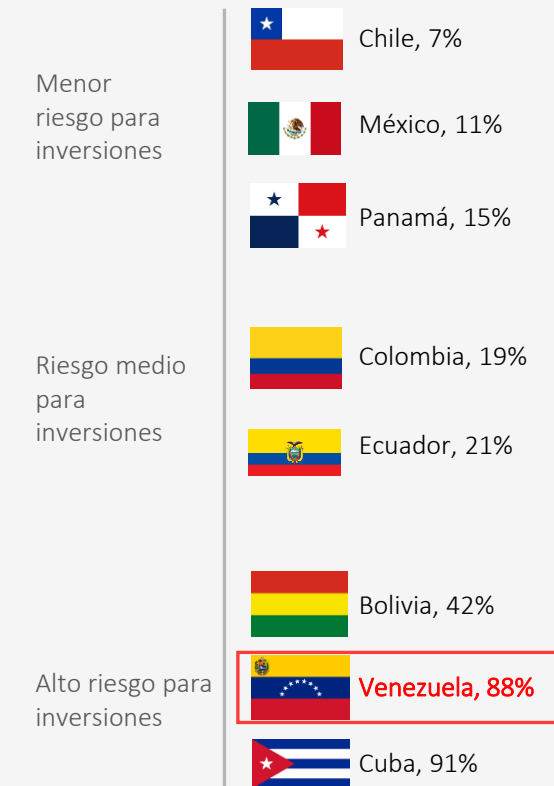
Crisis del Ancho de Banda de internet: desempeño como medidor de consumo (Abril 2021)



Porcentaje de zonas afectadas con averías en telecomunicaciones por cada 100.000 m<sup>2</sup> (en Venezuela por Región)



Porcentaje de zonas afectadas con averías en telecomunicaciones por cada 100.000 m<sup>2</sup> (Algunos países de Hispanoamérica)





# MONITOREO DE SERVICIOS

#SinLuz

#SinInternet

#SinTransporte

#SinAgua

#SinTelefonia