



# MONITOREO DE SERVICIOS

#SinLuz

#SinInternet

#SinTransporte

#SinAgua

#SinTelefonia

# METODOLOGÍA

Encuestas, revisión hemerográfica y analítica digital

DENUNCIAS

ALERTAS

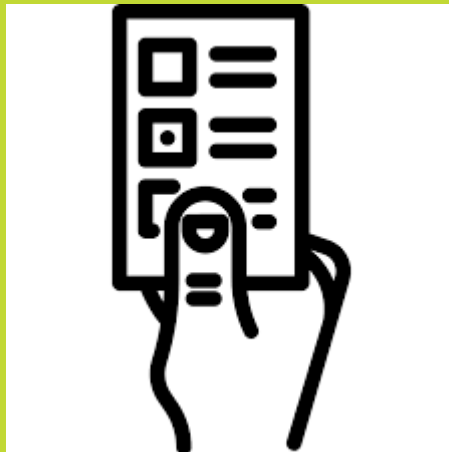
REPORTES

REGISTROS

ENCUESTAS A TRAVÉS DE TWITTER  
Muestra: 1275 personas

REVISIÓN DE LA PRENSA DIGITAL  
25 periódicos digitales

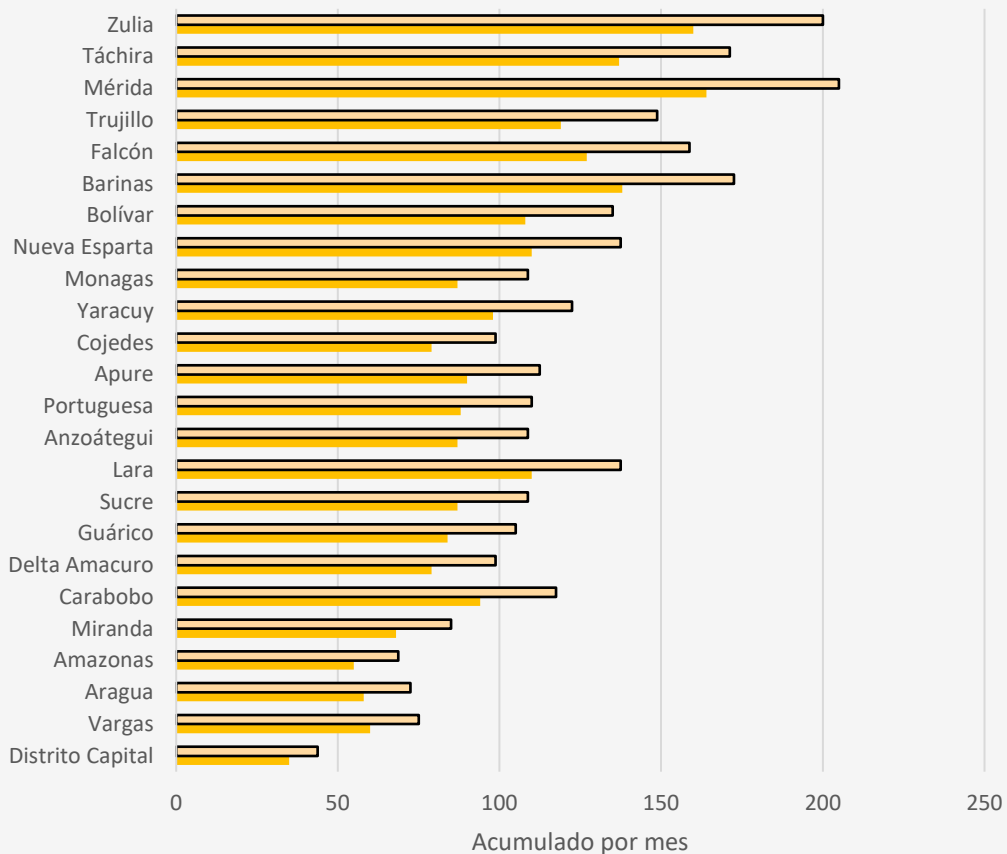
REVISIÓN DE REDES SOCIALES  
3 redes sociales en simultáneo



# ELECTRICIDAD

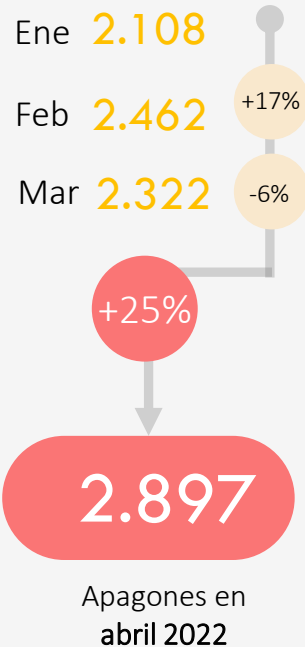


Cantidad de cortes de suministro eléctrico al mes – abril 2022  
(Apagones con prolongación de 1 a 4 horas al día – Comparado con el desempeño el marzo 2022)

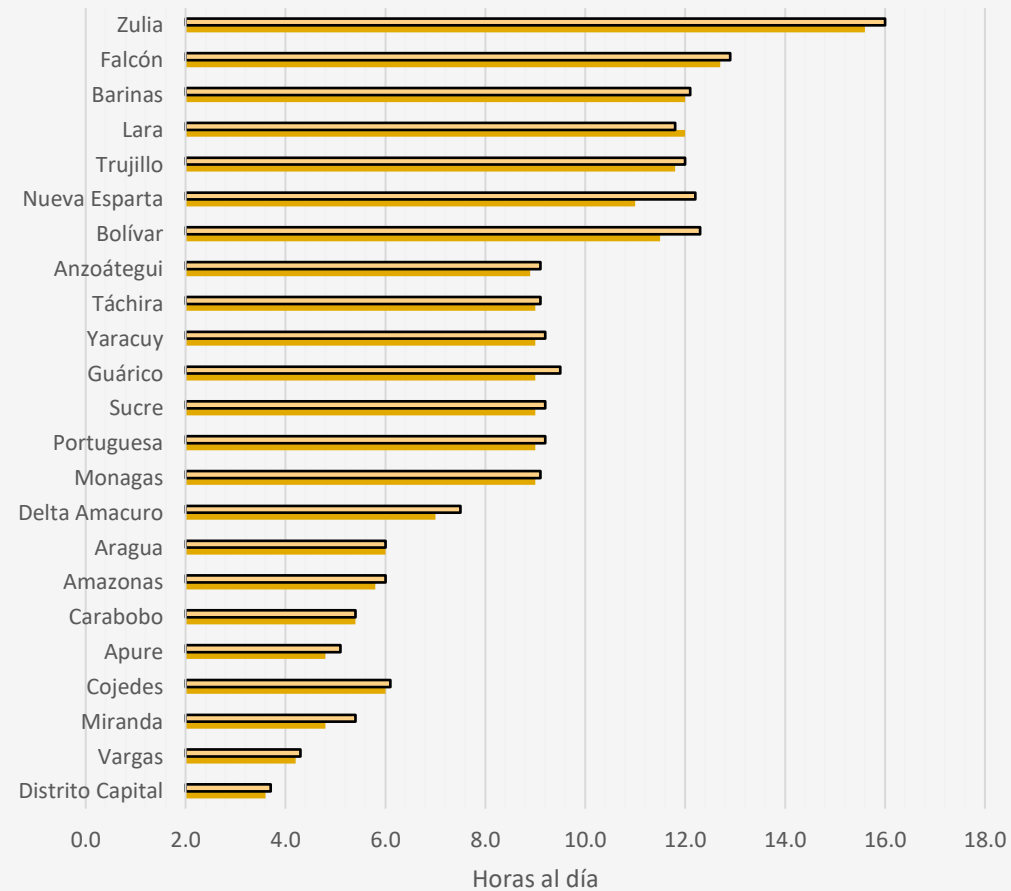


○ Abril 2022    ● Marzo 2022

Cantidad de apagones al mes

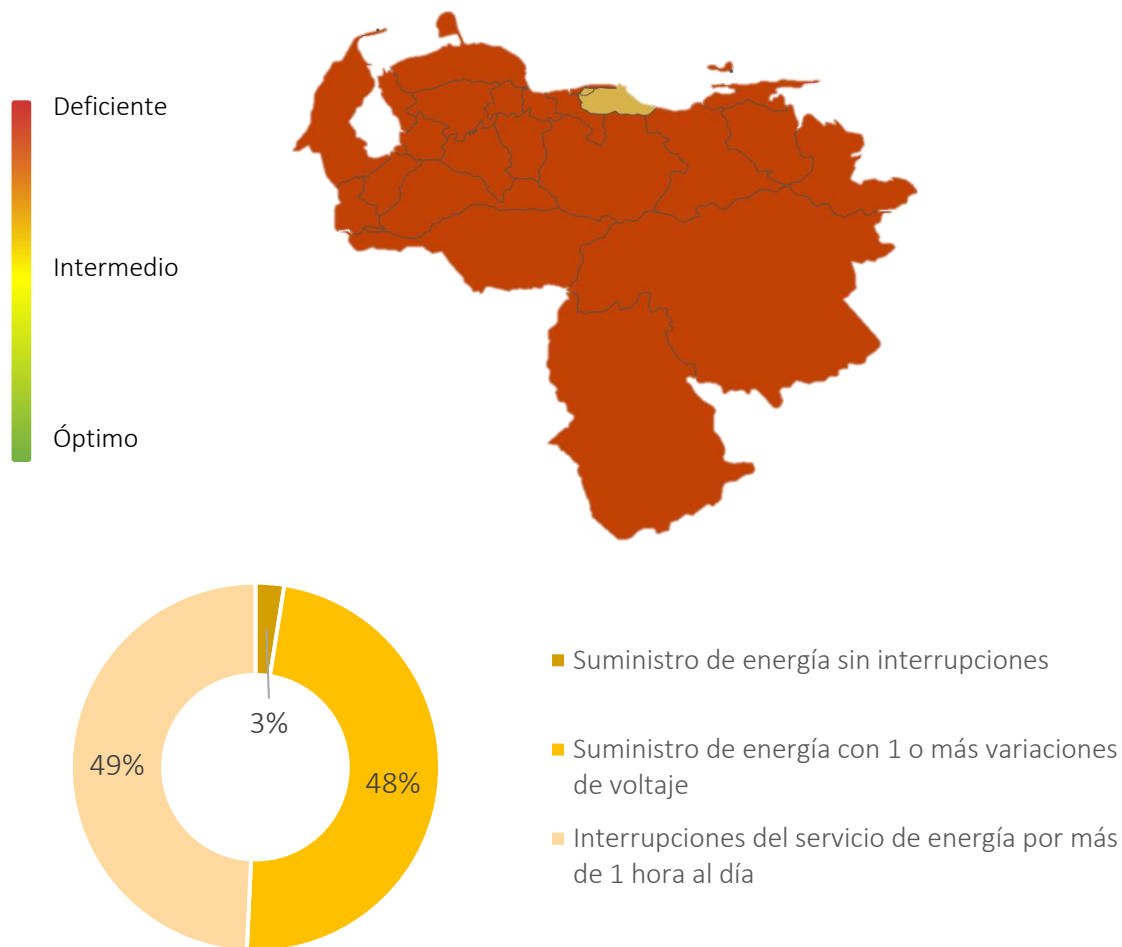


Promedio de horas sin suministro eléctrico por día – abril 2022  
(Comparado con el desempeño de marzo 2022)



○ Abril 2022    ● Marzo 2022

## Percepción nacional del Servicio eléctrico – abril 2022



Este mapa recoge la percepción ciudadana entorno al servicio de electricidad de 120 localidades del país. Encuesta digital sobre el Servicio eléctrico – Venezuela. Muestra: 1306 ciudadanos.

### Falcón

Al terrible estado de los servicios, se suman las fuertes lluvias por el fenómeno de la niña, afectando a la con apagones que se pueden extender por 8 o 10 horas al día. En Paraguaná, La Vela, Coro, La Sierra (Churugüara, Carimagua, Petit, etc.) se han registrado interrupciones del servicio por averías en el cableado de transmisión, que no ha recibido mantenimiento preventivo desde hace más de 2 años.

### Bolívar

Fueron reactivadas las negociaciones para reiniciar obras detenidas en la Hidroeléctrica Macagua, sin embargo, las fallas en los tendidos de transmisión son cada vez mayores como consecuencia de las fuertes lluvias. El programa de mantenimiento estima reanudar sus trabajos a mediados de mayo para hacer frente a la temporada de lluvias.

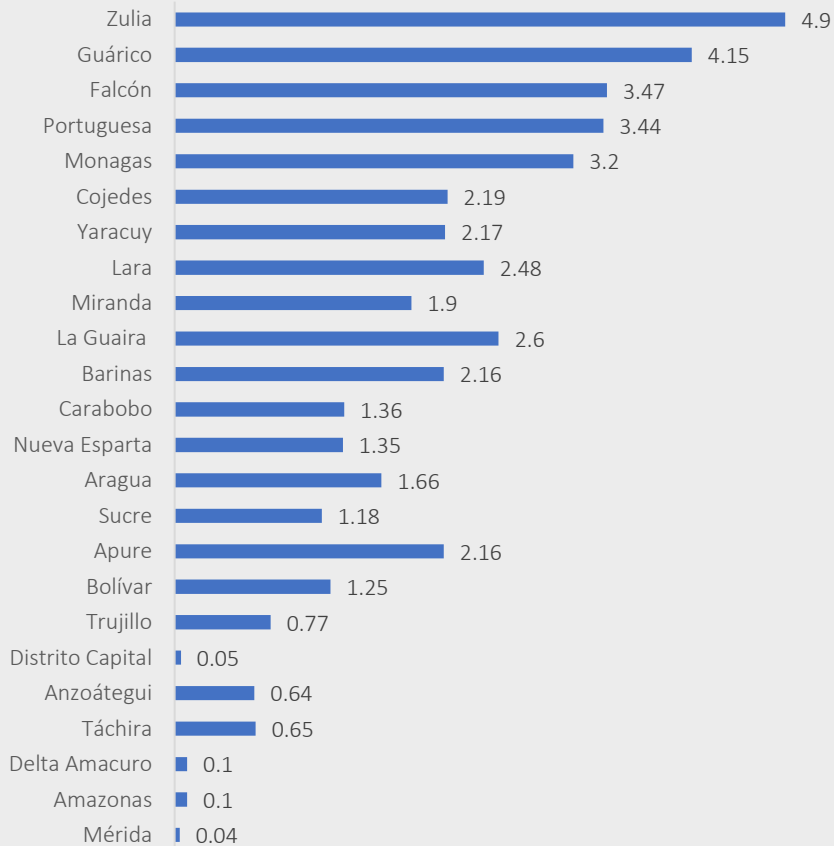
### Caracas

Se han registrado múltiples apagones con prolongaciones considerables (entre 1 y 2 horas) debido a fallas en los tendidos eléctricos como consecuencia de esquemas de mantenimiento poco efectivos. Se registraron 22 explosiones de transformadores, 6 micro-generadores averiados y 3 subestaciones que requirieron reactivaciones manuales.

**AGU** 



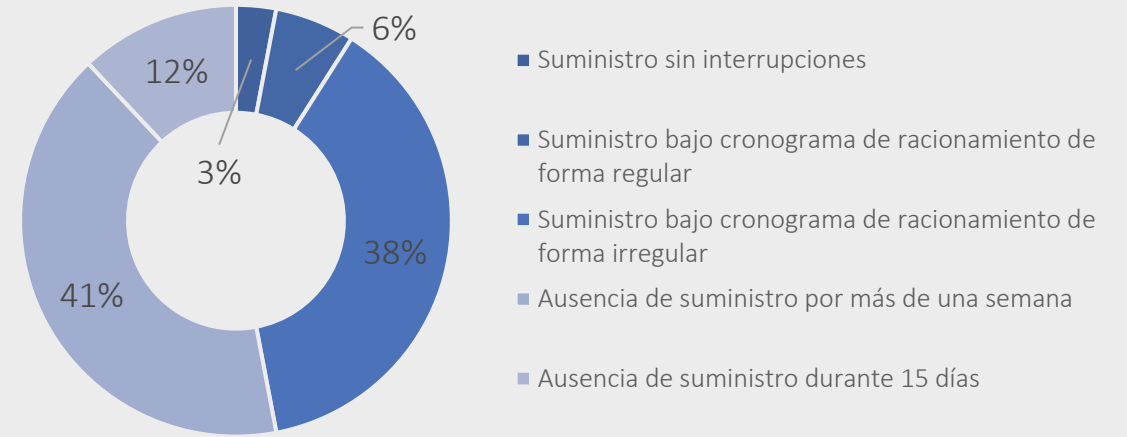
Cantidad de kilómetros a transitar para recolectar agua (no potabilizada) para uso y consumo (al cierre de abril 2022)



En promedio, un zuliano debe trasladarse entre **4 y 5 km** para abastecerse de agua

**7 de cada 10** represas presentan problemas de contaminación

Un venezolano promedio invierte entre **8 y 20 horas semanales** de su tiempo para almacenar y tratar el agua que consume



Percepción del suministro de agua durante el mes de abril – 2022

**Menos del 2,7%** de los venezolanos goza de agua corriente por más de 2 días.

**11,8 millones** de venezolanos viven bajo racionamiento de agua y lo denominan **“Inestable”**.

## Percepción nacional del Servicio de agua – abril 2022



Deficiente

Intermedio

Óptimo



Este mapa recoge la percepción ciudadana entorno al servicio de Agua de 120 localidades del país. Encuesta digital sobre el Servicio de agua enero 2022 – Venezuela. Muestra: 1275 ciudadanos.

### Caracas

Vecinos de El Hatillo acumularon más de 15 días sin suministro continuo de agua debido a una avería en la tubería principal y conexiones subterráneas. Se activó un programa de emergencia y mantenimiento, pero ahora reciben agua continua por 2 días menos que el cronograma de racionamiento aprobado.

### Bolívar

Los habitantes de Puerto Ordaz, San Feliz y Upata registraron más de 5 días sin suministro de agua debido a una avería estructural en la troncal de Clarines. Aunque fue reparada rápidamente, se han presentado botes de agua que hacen que el afluente se reduzca entre 15% y 30%.

### Trujillo

Los sistemas de distribución en la región andina tienen un buen desempeño si se les compara con las demás regiones del país. Los expertos enfatizan en los beneficios de los mantenimientos preventivos, y aunque las tuberías presentan algunos rasgos de fisuras, la demanda se atiende en casi 92%, teniendo uno de los porcentajes de cobertura más altos del país, siendo este 94%.





# TRANSPORTE



### Transporte Público



2761

unidades de transporte público disponibles de las 7.130 unidades que fueron adquiridas en 2016

84%

de las rutas de transporte esperan el reconocimiento de pagos por subsidios del INTTT

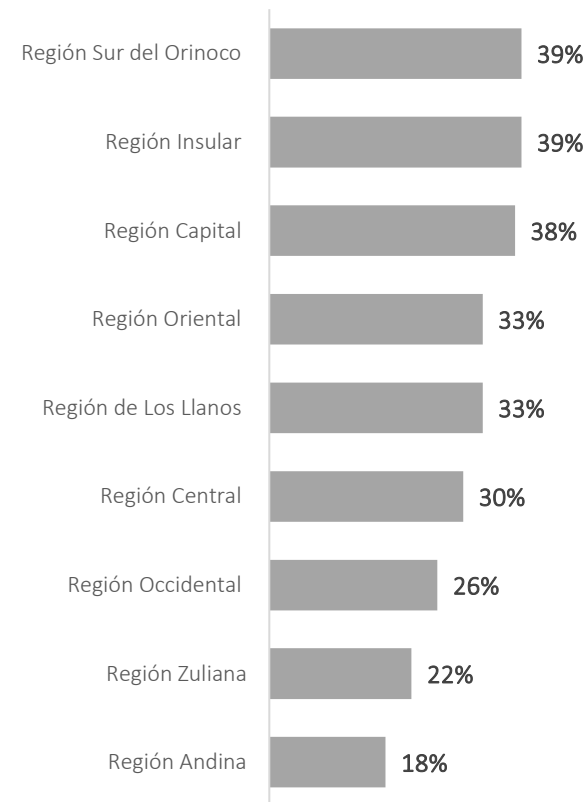
79%

de los caraqueños elegirían unidades de transporte privadas a el Metro de Caracas si tuvieran las posibilidades económicas

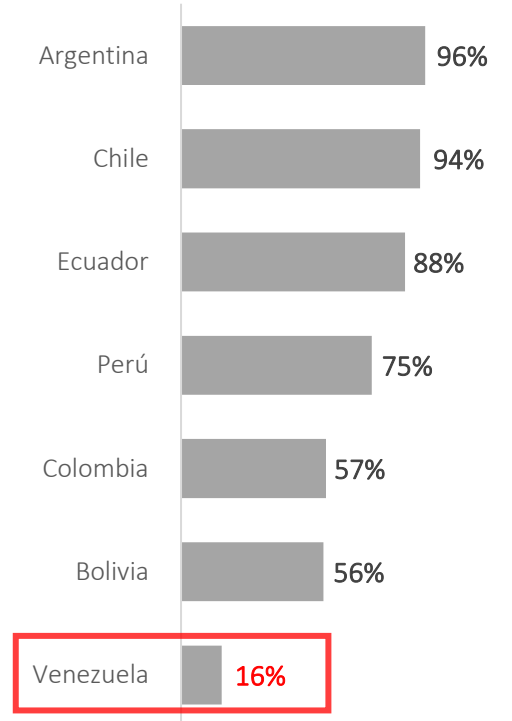
57%

de los proyectos habilitados para mejorar el servicio de transporte público fueron paralizados.

Porcentaje de cobertura de la demanda de Transporte Público (en Venezuela por Región)



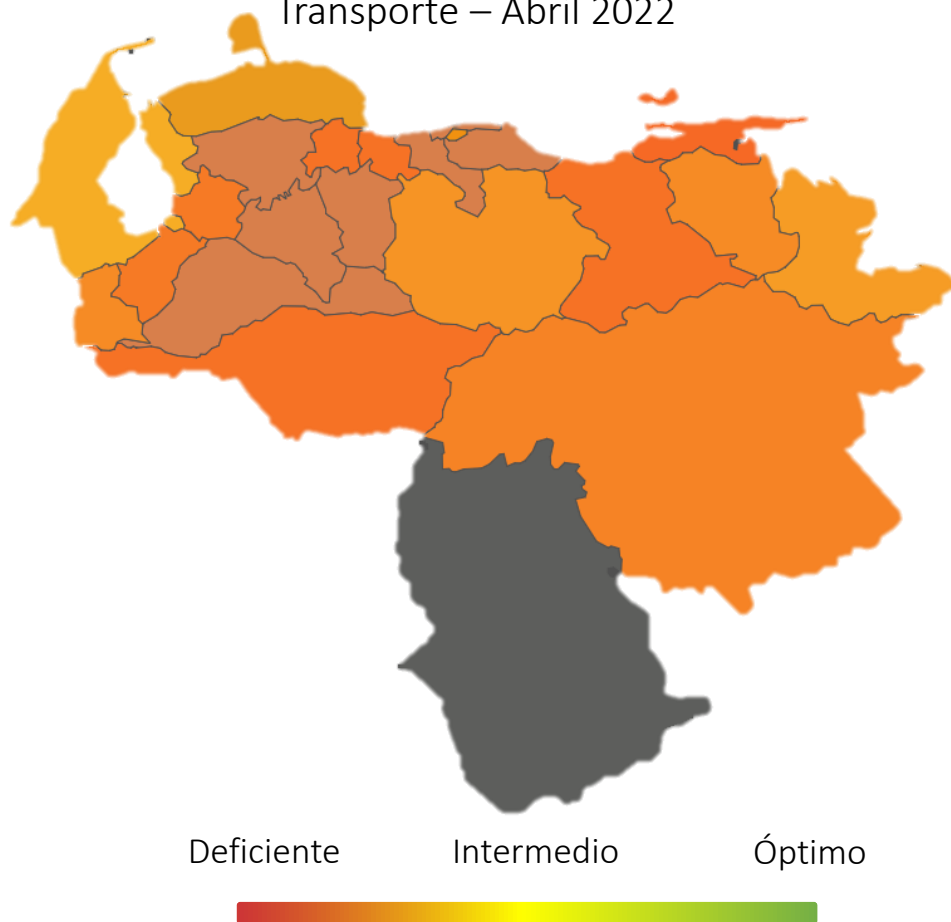
Porcentaje de cobertura de la demanda de Transporte Público (Algunos países de LATAM)



# Transporte Público y Vialidad

Marzo 2022

Percepción nacional de la vialidad y el desempeño del Transporte – Abril 2022



Este mapa recoge la percepción ciudadana entorno al servicio de Transporte de 120 localidades del país.  
Encuesta digital sobre vialidad y transporte 2021 – Venezuela. Muestra: 1275 ciudadanos.  
Sin datos para Amazonas

## Caracas

A pesar del Programa de mejora vial que lleva a cabo la Alcaldía de Caracas, el porcentaje de cobertura de demanda del transporte público es bajo, surgiendo al menos 5 soluciones privadas para solventar el actual problema: La Wawa, con cobertura total de la ciudad y con capacidad de atender, al menos, al 5% de la población citadina.

## Miranda

A pesar de que se inició el programa de reacondicionamiento vial de las vías principales y secundarias, el 61% de los accidentes viales registrados en la entidad se relacionan con el mal estado de la vialidad. Los ciudadanos aseguran que los trabajos de mantenimiento están paralizados o no atienden los problemas estructurales.

## Zulia

Bajo el programa de perfeccionamiento y reestructuración vial, se han aprobado recursos para la adecuación de los principales terminales, así como también para la mejora de la vialidad. Los trabajos han avanzado, pero los ciudadanos destacan la presencia de múltiples botes de agua, lo que genera fisuras en el pavimento y reducen la eficiencia vial.

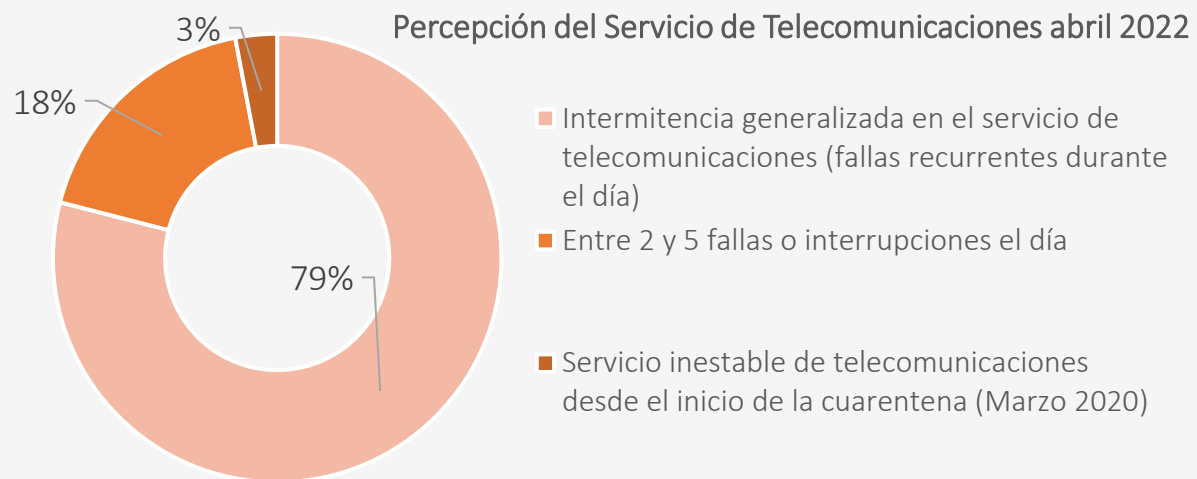
((( )))

# TELECOMUNICACIONES



# Telecomunicaciones

# Abril 2022



# 81%

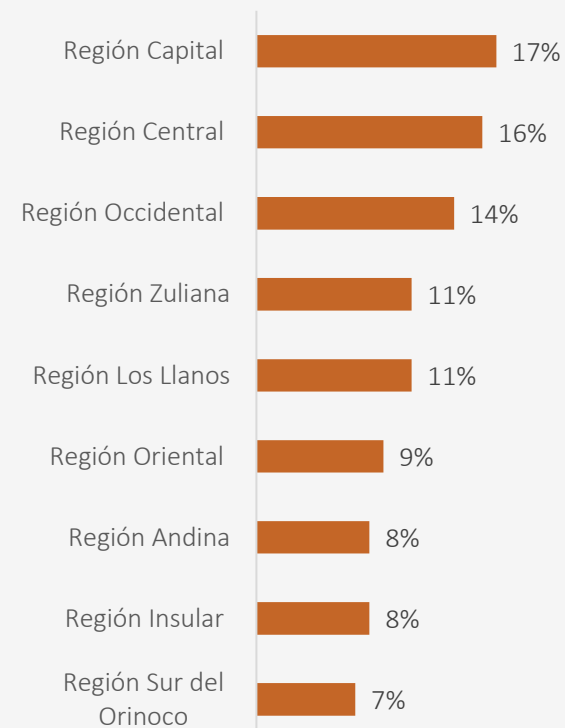
de los venezolanos asegura que a diario se presentan entre 2 y 8 caídas del sistema **de internet ABA**, imposibilitando el normal desarrollo de las comunicaciones y demás actividades integradas.



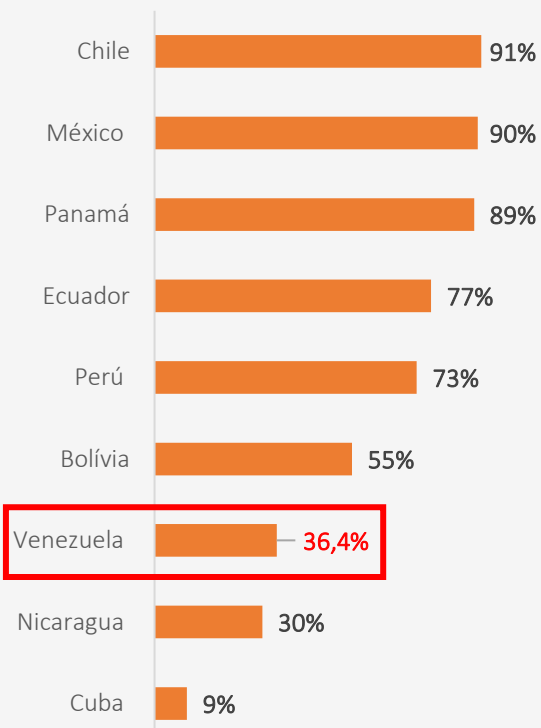
# 76%

asegura que debe invertir más de 35 minutos en tareas sencillas que requieren internet, como ingresar a los bancos, dado que la **velocidad del internet** es deficiente.

Índice de competitividad de la red de telecomunicaciones e interconexiones públicas\* (en Venezuela por Región)

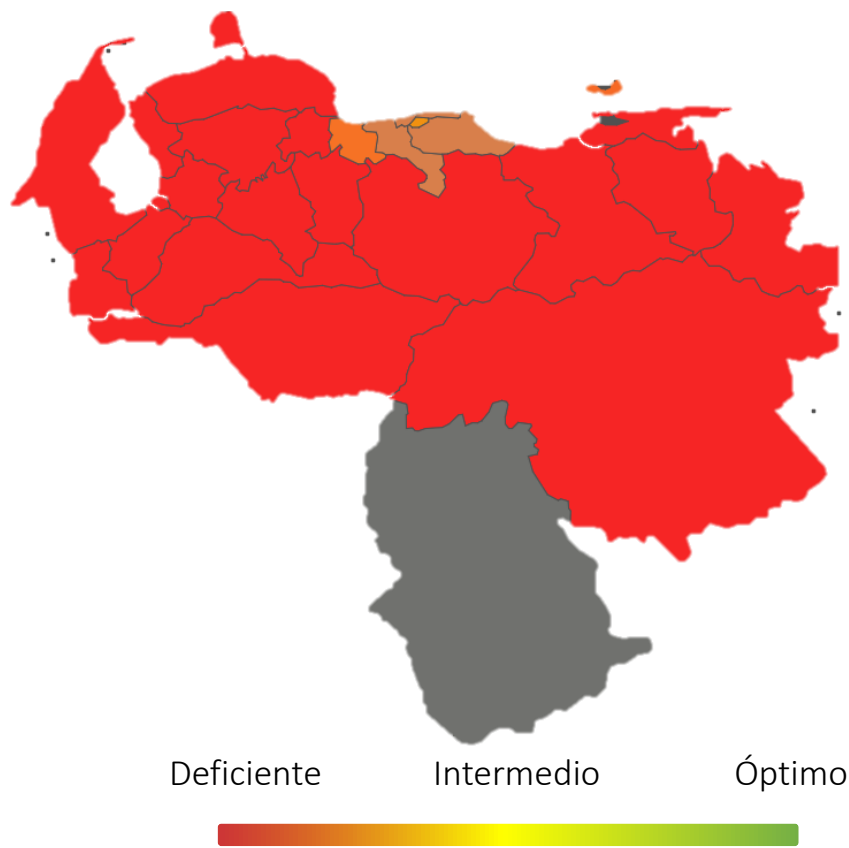


Índice de competitividad de la red de telecomunicaciones e interconexiones públicas (Algunos países de LATAM)



\*Capacidad de respuesta pública a los requerimientos de telecomunicaciones y procesos interconectados para brindar soluciones a los ciudadanos. Fuente: Datos recolcados del informe técnico de TUTELA © y encuestas abril 2022

## Percepción nacional del Servicio de Telecomunicaciones – Abril 2022



Este mapa recoge la percepción ciudadana entorno al servicio de Telecomunicaciones de 120 localidades del país. Encuesta digital sobre el Servicio de Telecomunicaciones – Febrero 2022– Venezuela. Muestra: 1275 ciudadanos Sin datos de Amazonas

### Falcón

En el occidente del país, el estado Falcón presenta la mayor cantidad de fallas en Telecomunicaciones, con averías en telefonía fija y móvil, pudiendo quedar incomunicados durante varios momentos del día. Se comenzó un programa de reacondicionamiento de antenas, cableados y demás de la mano de la Gobernación. Se estima haya una mejora para finales del primer semestre del año.

### Carabobo

Se han presentado fallas en materia de cobertura del servicio de telefonía fija. Como consecuencia de esto, la Gobernación activó un programa de reacondicionamiento técnico en tendido subterráneo de telefónica fija, esperando una mejora en continuidad y cobertura para el próximo mes.

### Miranda

Fueron aprobados recursos (se desconocen montos) para la mejora del servicio de telefonía fija en los municipios de los Valles del Tuy, impactando a más de 40% de la población de la entidad. A la fecha se desconocen los motivos de la paralización del proyecto.



# MONITOREO DE SERVICIOS

#SinLuz

#SinInternet

#SinTransporte

#SinAgua

#SinTelefonia