



# MONITOREO DE SERVICIOS

#SinLuz

#SinInternet

#SinTransporte

#SinAgua

#SinTelefonia

# METODOLOGÍA

Encuestas, revisión hemerográfica y analítica digital

DENUNCIAS

ALERTAS

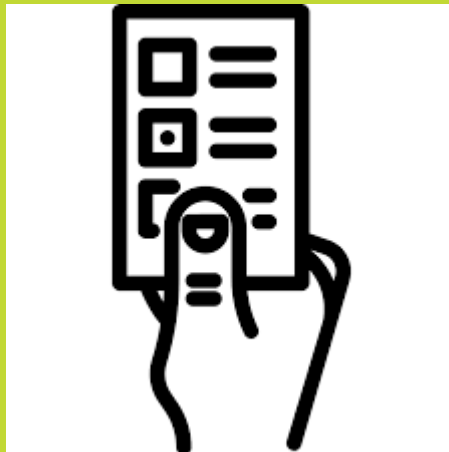
REPORTES

REGISTROS

ENCUESTAS A TRAVÉS DE TWITTER  
Muestra: 1275 personas

REVISIÓN DE LA PRENSA DIGITAL  
25 periódicos digitales

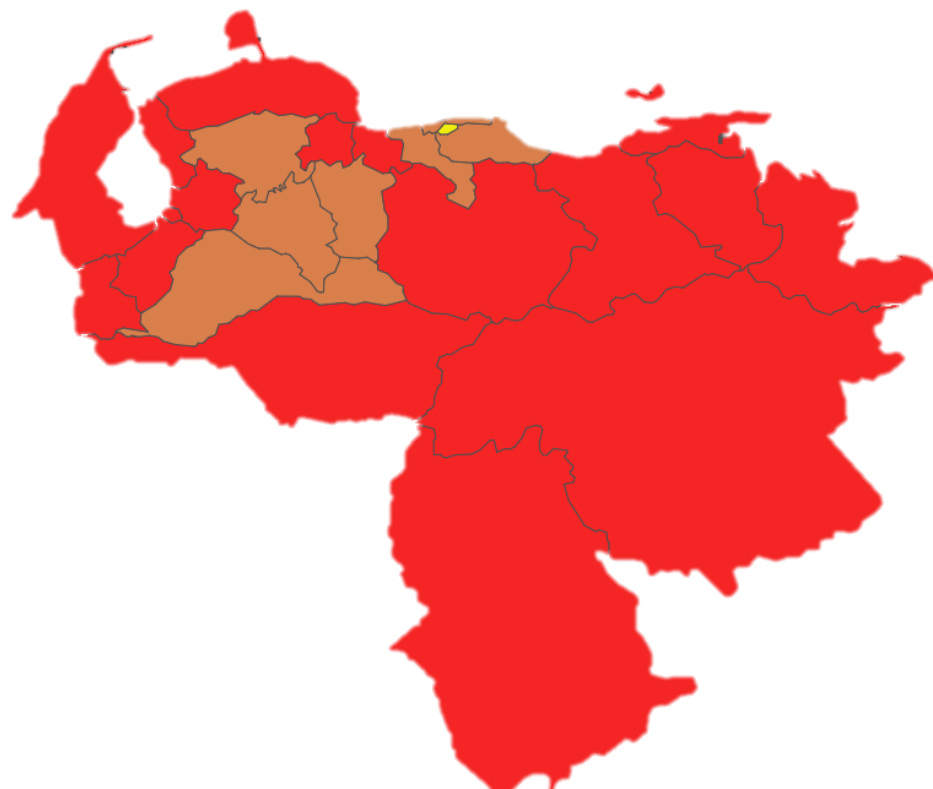
REVISIÓN DE REDES SOCIALES  
3 redes sociales en simultáneo



# ELECTRICIDAD



## Percepción nacional del Servicio eléctrico – Enero 2022



Deficiente

Intermedio

Óptimo



Este mapa recoge la percepción ciudadana entorno al servicio de electricidad de 120 localidades del país. Encuesta digital sobre el Servicio eléctrico – Venezuela. Muestra: 1275 ciudadanos.

### Zulia

Se invirtieron fondos (aproximadamente USD 230 mil) para la reparación y el reacondicionamiento del 75% de las subestaciones de occidente. No obstante, los zulianos destacan que pueden permanecer sin suministro eléctrico entre 8 y 15 horas al día.

### Lara

En varias entidades del centro-occidente se han llevado a cabo una serie de inversiones para mejorar la continuidad del suministro eléctrico. La ciudadanía resalta que la mayor parte de los apagones ocurren en horas de la noche o la madrugada.

### Caracas

Aunque el servicio no es óptimo, la percepción del servicio recoge un 48% de valoraciones positivas, siendo el resto negativas y asociadas con fluctuaciones de intensidad eléctrica, cortes del suministro o averías en subestaciones que afectan localidades específicas.

**AGU** 



## Percepción nacional del Servicio de agua – Enero 2022



Este mapa recoge la percepción ciudadana entorno al servicio de Agua de 120 localidades del país. Encuesta digital sobre el Servicio de agua enero 2022 – Venezuela. Muestra: 1275 ciudadanos.

### Nva. Esparta

Tras la ruptura de la tubería principal que surte de agua potable a la entidad permanecieron sin suministro por más de 10 días. Se invirtieron recursos económicos (USD 438.178) para reestablecer, mínimo, el 50% del caudal suministrado.

### Monagas

Aunque la percepción destaca una incipiente mejora del suministro en ciudades como Maturín (Monagas), Tucupita (Delta Amacuro) y Puerto Ayacucho (Amazonas), los sistemas de tratamiento como barrelos o potabilizadoras están averiados. De modo que el suministro es de agua sin el tratamiento adecuado

### Mérida

Pese a la despresurización de algunos ramales de tuberías, en el estado Mérida se mantiene un caudal que cubre la demanda de cobertura y continuidad en el 85% de la población. El resto, son zonas rurales o con alguna avería que impide la llegada de agua constantemente.



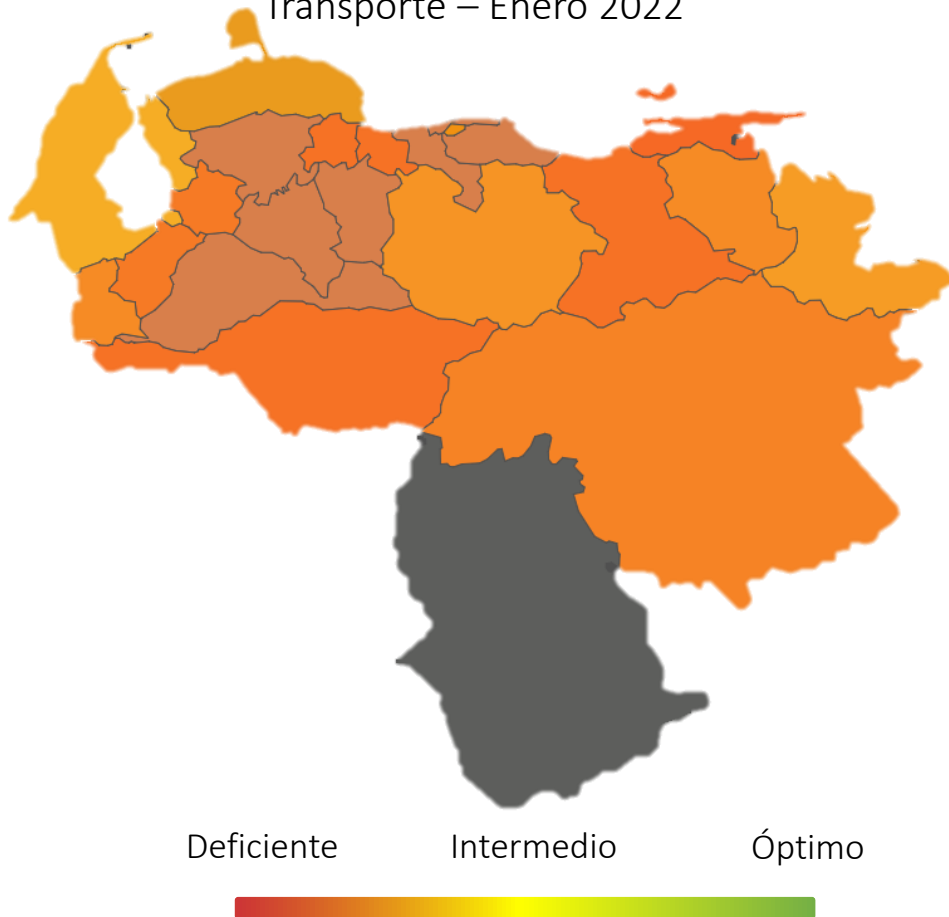
**TRANSPORTE**



# Transporte Público y Vialidad

Enero 2022

Percepción nacional de la vialidad y el desempeño del Transporte – Enero 2022



Este mapa recoge la percepción ciudadana entorno al servicio de Transporte de 120 localidades del país.  
Encuesta digital sobre vialidad y transporte 2021 – Venezuela. Muestra: 1275 ciudadanos.  
Sin datos para Amazonas

## Zulia

La ciudadanía destaca que aunque observan a diversas cuadrillas trabajando en la vialidad, la misma presenta muchos baches. No han iniciado los proyectos de ampliación ni optimización vial aprobados a mediados de 2021.

## Lara

A pesar de las inversiones en vías principales, los ciudadanos destacan la reducción de la cantidad de autobuses en la entidad, dificultando el traslado y aumentando las soluciones independientes con tarifas muy elevadas.

## Caracas

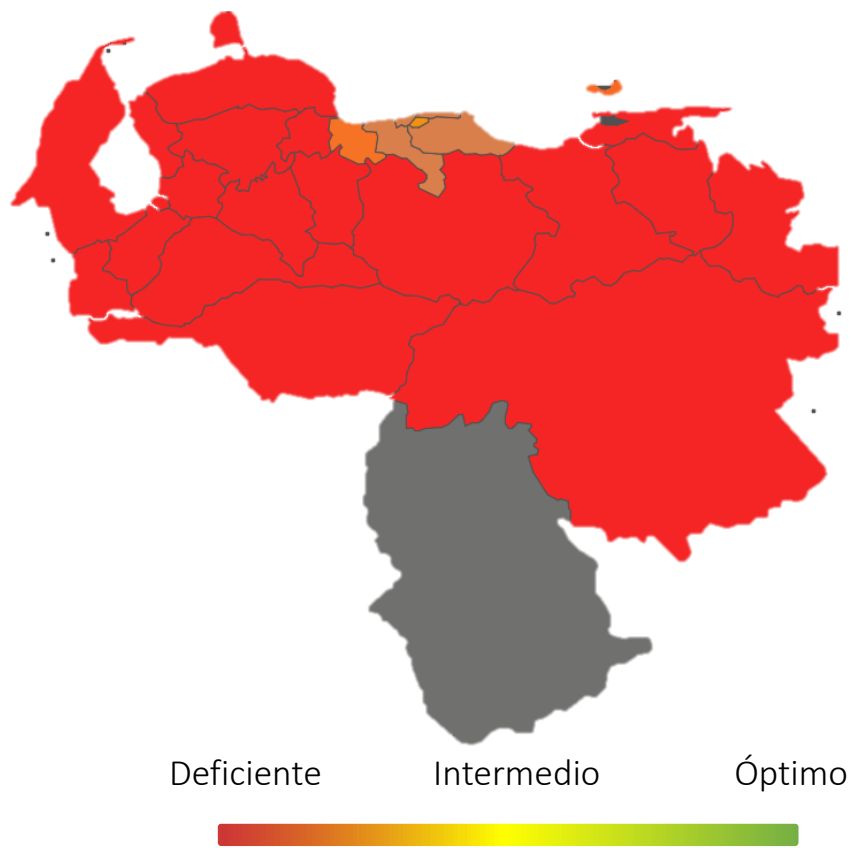
- Se estima que el 75% de la vialidad presenta averías plásticas, así como también filtraciones de agua y baches / grietas cada 100 o 150 metros.
- El Metro de Caracas presenta, al menos, 30 fallas durante el día, prolongando los traslados de 40 a 150 minutos.



(( ( )))  
**TELECOMUNICACIONES**



### Percepción nacional del Servicio de Telecomunicaciones – enero 2022



Este mapa recoge la percepción ciudadana entorno al servicio de Telecomunicaciones de 120 localidades del país. Encuesta digital sobre el Servicio de Telecomunicaciones – enero 2022 – Venezuela. Muestra: 1275 ciudadanos Sin datos de Amazonas

#### Zulia

La mayor parte de las averías que se suscitan en el tramo de telecomunicaciones guardan una relación estrecha con el desempeño del servicio eléctrico. La falla en esta entidad se vincula con los cortes constantes en la conectividad de internet y en telefonía fija.

#### Carabobo

Se han realizado inversiones (se desconocen los montos exactos) para el restablecimiento de los servicios de telefonía fija e internet ABA. La percepción de los ciudadanos considera una leve mejoría pero los cortes en cobertura siguen ocurriendo.

#### Miranda

Las inversiones por el restablecimiento de las redes de comunicación fija aun no han concluido, y aunque el servicio presenta leves mejorías, se debe definir un plan de recuperación de las antenas y el cableado que presenta fallas en, al menos, 45% del total.



# MONITOREO DE SERVICIOS

#SinLuz

#SinInternet

#SinTransporte

#SinAgua

#SinTelefonia