



MONITOREO DE SERVICIOS

#SinLuz

#SinInternet

#SinTransporte

#SinAgua

#SinTelefonia

METODOLOGÍA

Encuestas, revisión hemerográfica y analítica digital

DENUNCIAS

ALERTAS

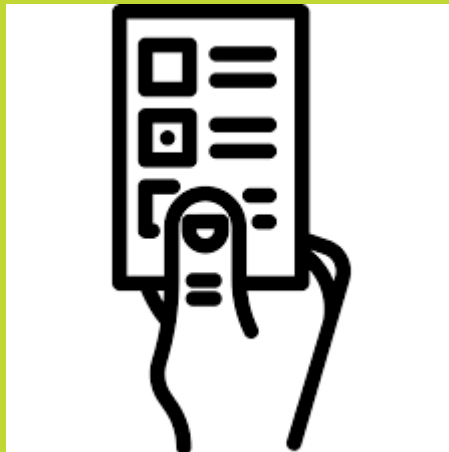
REPORTES

REGISTROS

ENCUESTAS A TRAVÉS DE TWITTER
Muestra: 1275 personas

REVISIÓN DE LA PRENSA DIGITAL
25 periódicos digitales

REVISIÓN DE REDES SOCIALES
3 redes sociales en simultáneo

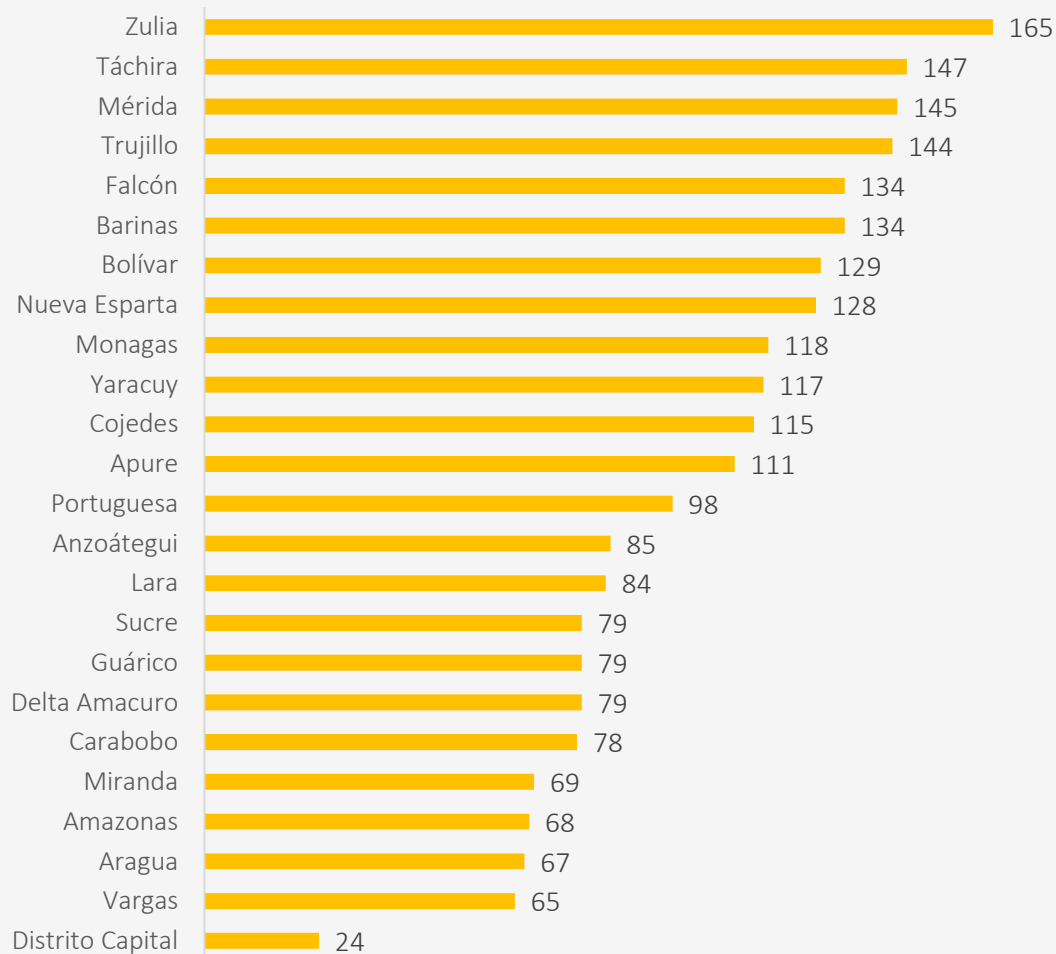


ELECTRICIDAD

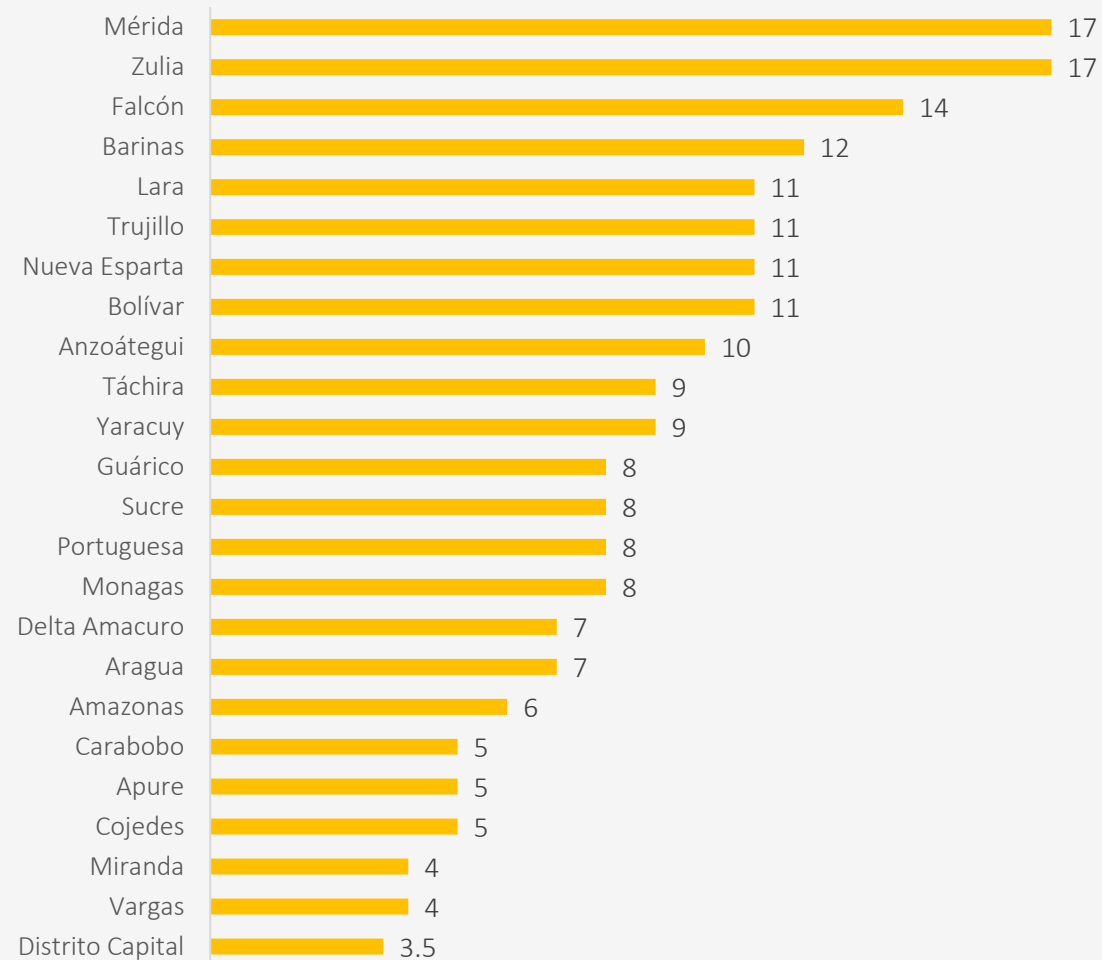


Cantidad de cortes de suministro eléctrico al mes - Febrero 2022

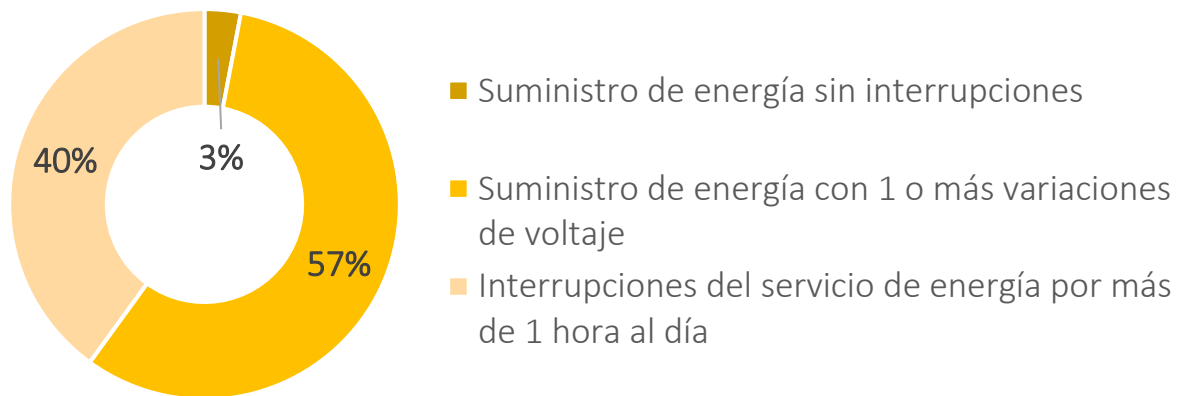
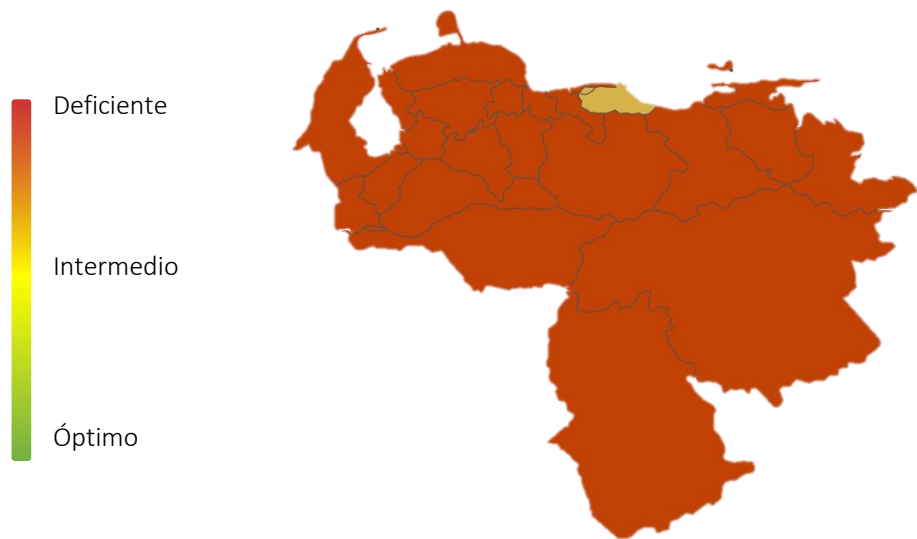
(Apagones con prolongación de 1 a 4 horas al día)



Promedio de horas sin suministro eléctrico por día - Febrero 2022



Percepción nacional del Servicio eléctrico – Febrero 2022



Este mapa recoge la percepción ciudadana entorno al servicio de electricidad de 120 localidades del país. Encuesta digital sobre el Servicio eléctrico – Venezuela. Muestra: 1275 ciudadanos.

Zulia

Aunque se han llevado a cabo algunos programas de mantenimiento correctivo, la entidad registra más de 8 apagones diarios con prolongaciones de 45 minutos a 2 horas. El gremio empresarial destaca que los periodos hábiles al día suelen ser de 3 a 5 horas continuas.

Lara

El desempeño de la energía eléctrica ha ido empeorando durante 2022, aunque se han registrado algunas inversiones para reacondicionar el sistema. En la mayoría de las entidades se presentan variaciones de tensión y apagones con mucha frecuencia.

Caracas

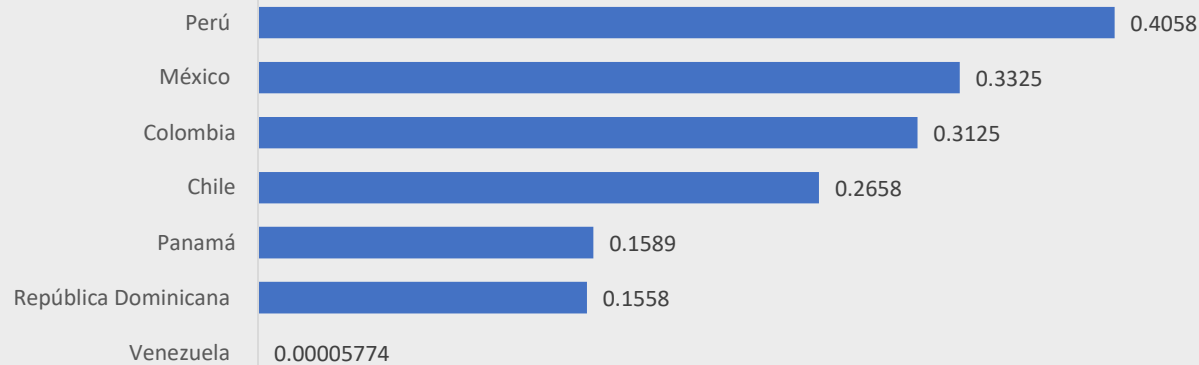
A pesar de que la región capital había experimentado mejoras en el desempeño eléctrico, se han comenzado a registrar apagones y variaciones de tensión con cierta frecuencia. Durante el mes, se registraron cortes no programados en Petare, San Agustín, El Cementerio y el 23 de enero. Algunos expertos destacan que se debe al sobrecalentamiento de los sistemas de distribución y a la poca generación eléctrica.



AGU 

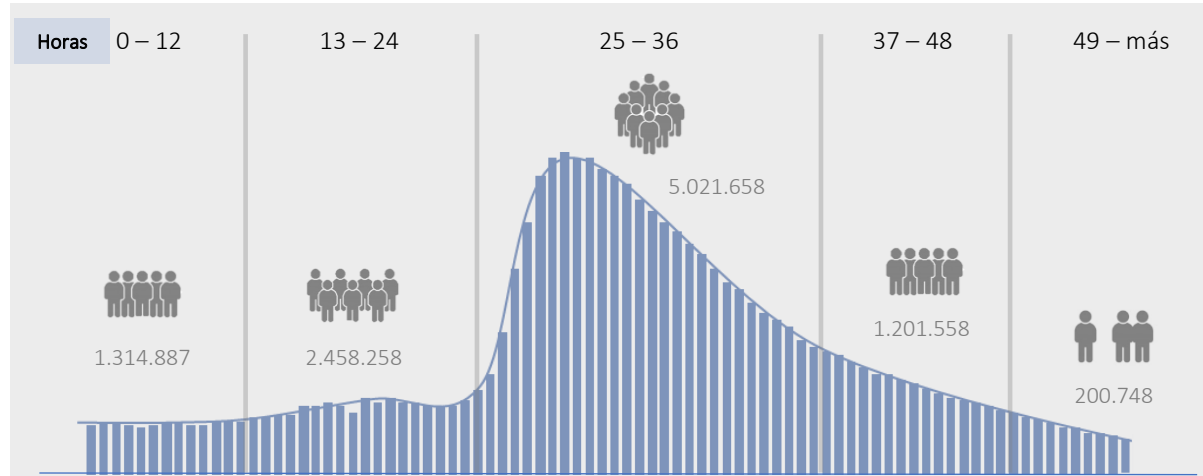


Tarifa de Agua por metro cúbico
(medido en USD)



Venezuela tiene la tarifa de agua **más barata y menos eficiente** de Latinoamérica, siendo **USD 0,00005774** por metro cubico.

Un venezolano invierte entre **USD 5 y USD 15** en la compra mensual de agua potable, pues las fuentes de abastecimiento no cumplen los parámetros de calidad y potabilización

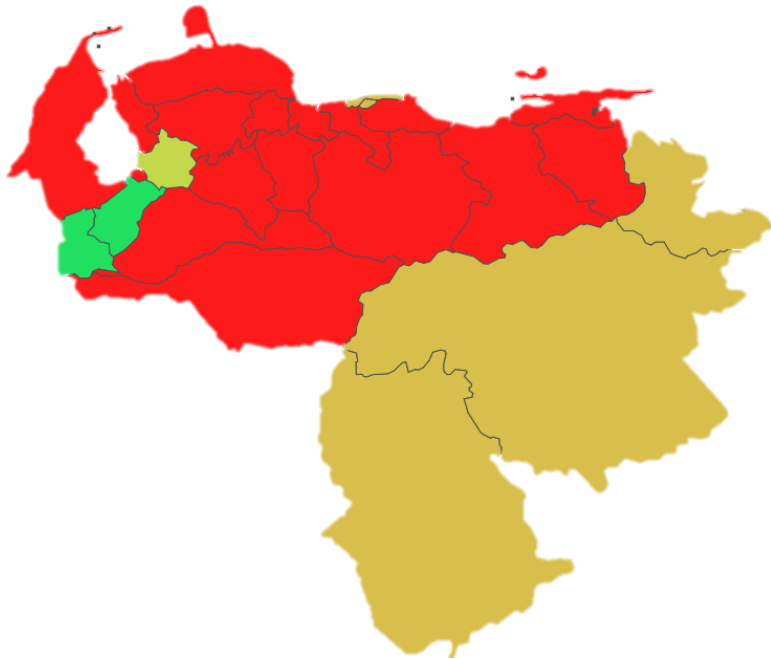


Personas con acceso continuo (horas) de agua a través de tuberías en Venezuela (Feb 2022)

Menos del 3% de los venezolanos goza de agua corriente por más de 2 días.

11,8 millones de venezolanos viven bajo racionamiento de agua y lo denominan **“Inestable”**.

Percepción nacional del Servicio de agua –Febrero 2022



Deficiente

Intermedio

Óptimo



Este mapa recoge la percepción ciudadana entorno al servicio de Agua de 120 localidades del país. Encuesta digital sobre el Servicio de agua enero 2022 – Venezuela. Muestra: 1275 ciudadanos.

Falcón

La región occidental es una de las más afectadas en materia de servicios públicos. En Falcón se han hecho inversiones correctivas pero el mantenimiento en tuberías es casi inexistente, lo que pone en desventaja a la entidad y sus zonas rurales. A este estado llega 60% menos agua que hace 4 años.

Bolívar

Aunque los ciudadanos destacan que ha mejorado la frecuencia del suministro de agua, la misma llega con presencia de sedimentos, malos olores y un alto contenido de oxido, lo que convierte esta agua en la mas densa del país.

Trujillo

Aunque la frecuencia de agua en la región andina es buena, las tuberías y sistemas de distribución no han recibido mantenimientos preventivos. Las fuentes de suministro son variadas y se han mantenido en el tiempo, pero su descuido puede generar graves impactos en la continuidad y cobertura del servicio. Los expertos señalan que la oferta y demanda de agua se mantiene en equilibrio debido a la magnitud y variedad de las fuentes de abastecimiento.



TRANSPORTE



Algunos datos sobre el desempeño del servicio de transporte en el país

Mayo 2021

Vialidad



81%

de las avenidas principales, calles y transversales presentan alguna fisura, bache o grieta cada 100 mts.

68%

de las reparaciones ejecutadas presentan fallas a menos de 2 meses de su finalización.

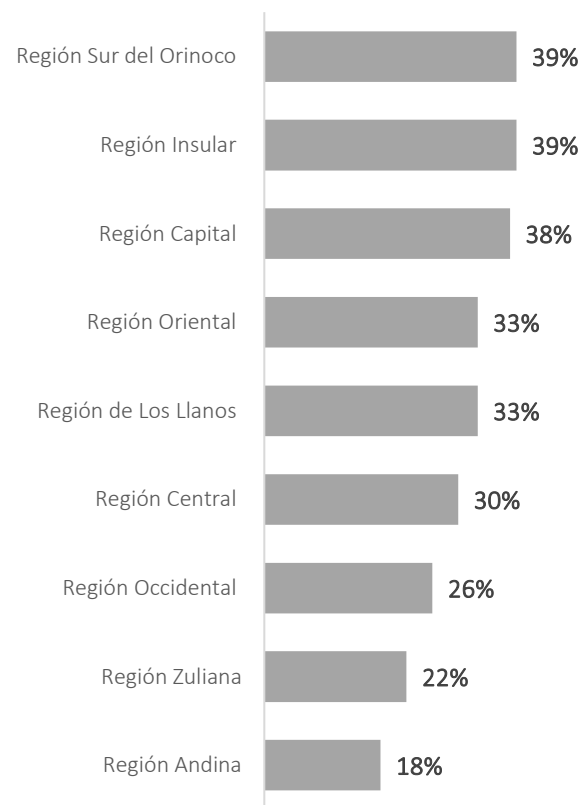
41%

de los accidentes viales se generan como consecuencia del mal estado de las carreteras.

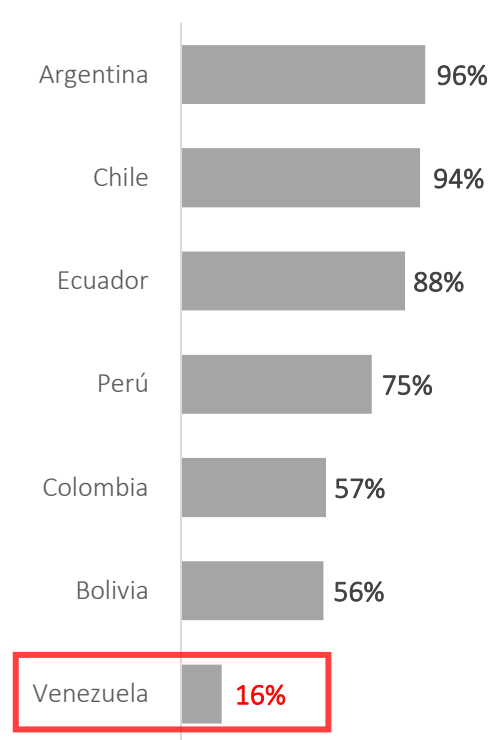
31%

de los proyectos en ejecución son innecesarios para el mejoramiento de la vialidad de las ciudades del país.

Porcentaje de cobertura de la demanda de Transporte Público (en Venezuela por Región)



Porcentaje de cobertura de la demanda de Transporte Público (Algunos países de LATAM)



Transporte Público y Vialidad

Febrero 2022

Percepción nacional de la vialidad y el desempeño del Transporte – Febrero 2022



Este mapa recoge la percepción ciudadana entorno al servicio de Transporte de 120 localidades del país.
Encuesta digital sobre vialidad y transporte 2021 – Venezuela. Muestra: 1275 ciudadanos.
Sin datos para Amazonas

Falcón

La ciudadanía destaca que aunque observan a diversas cuadrillas trabajando en la vialidad, la misma presenta muchos baches. No han iniciado los proyectos de ampliación ni optimización vial aprobados a mediados de 2021.

Lara

El tiempo promedio de espera por la llegada de una ruta de transporte público es de 45 minutos a 2 horas; la vialidad presenta baches, grietas y fisuras en las principales troncales y vías principales. Los ciudadanos aseguran que hay pocos proyectos de vialidad en ejecución.

Caracas

Las vías principales y alternativas hacia Manzanares, El Hatillo y Oripoto presentan fallas de vialidad cada 50 mts. Lo mismo ocurre en Antímamo, Macarao, 23 de enero, El Valle y el Cementerio. Aunque se han ejecutado algunos trabajos de reacondicionamiento, aun falta un programa de monitoreo preventivo y correctivo en vialidad que mejore el traslado de la ciudadanía.

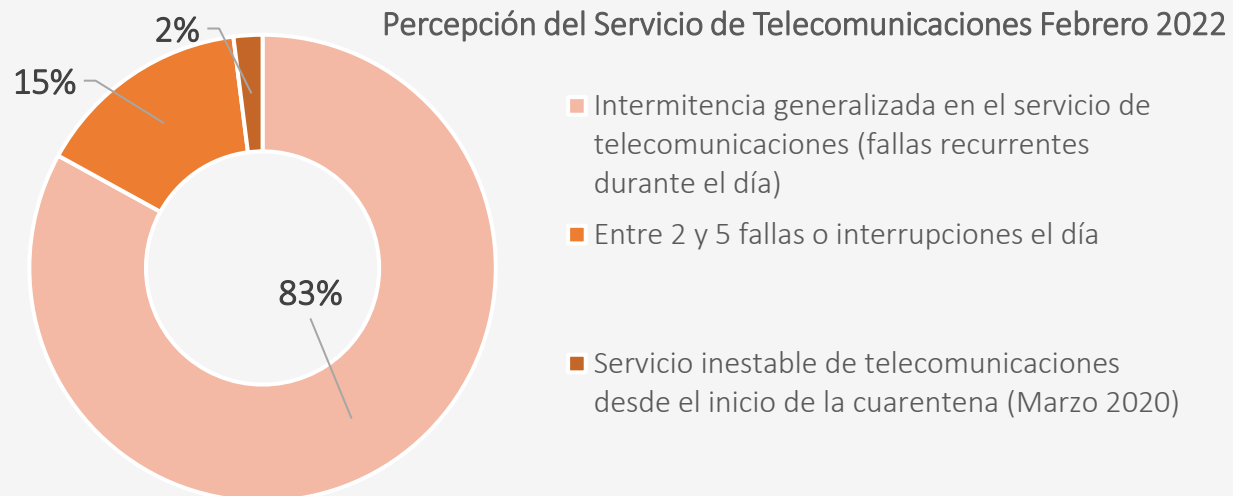


((()))
TELECOMUNICACIONES



Telecomunicaciones

Febrero 2022



Índice de Recomendación (NPS) de la dimensión de calidad de red pública de telecomunicaciones en países de LATAM

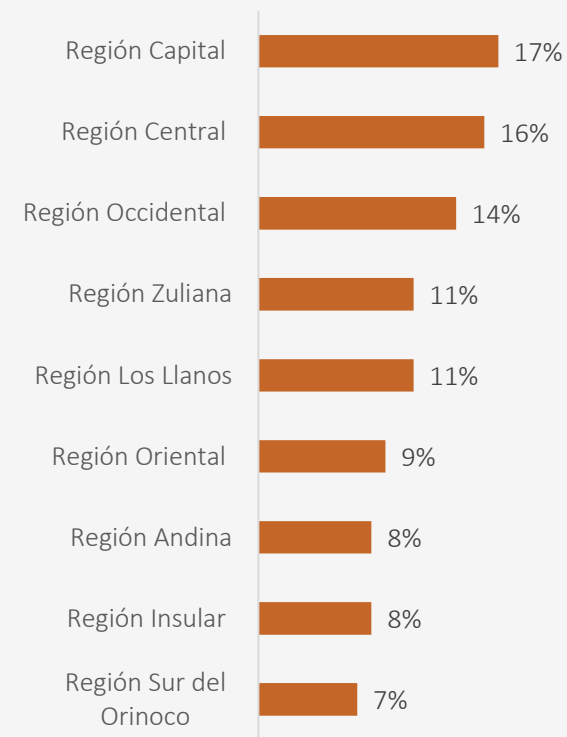


1

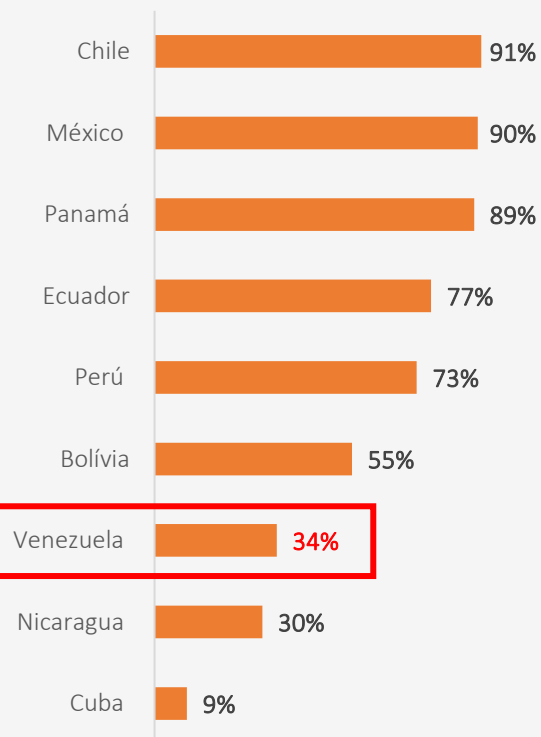


10

Índice de competitividad de la red de telecomunicaciones e interconexiones públicas* (en Venezuela por Región)

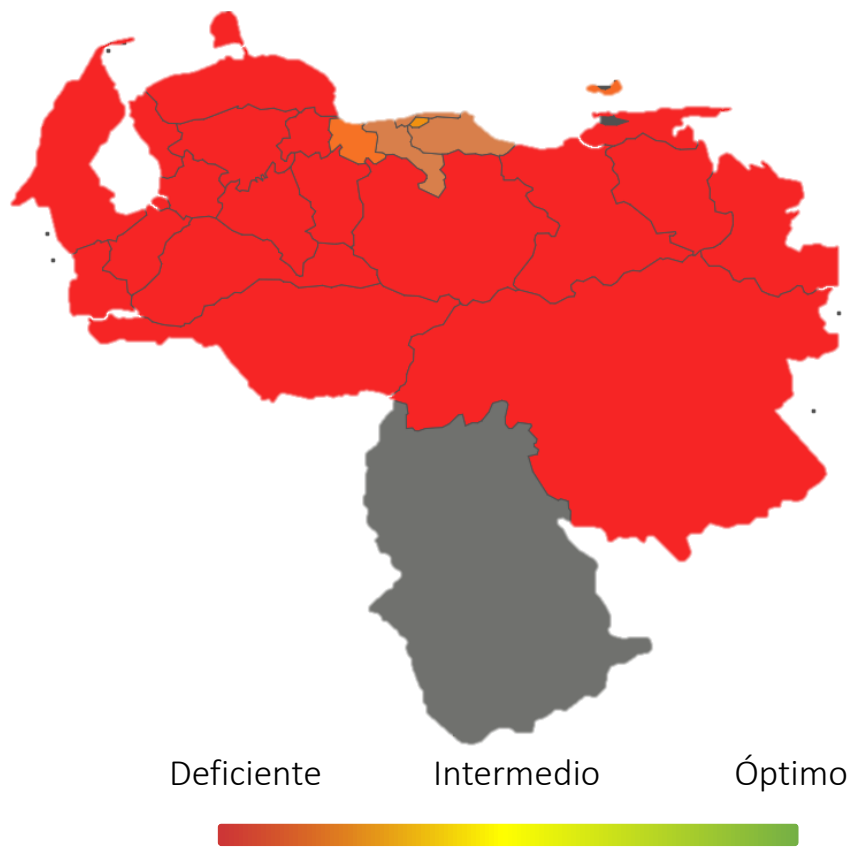


Índice de competitividad de la red de telecomunicaciones e interconexiones públicas (Algunos países de LATAM)



*Capacidad de respuesta pública a los requerimientos de telecomunicaciones y procesos interconectados para brindar soluciones a los ciudadanos. Fuente: Datos recolocados del informe técnico de TUTELA © y encuestas febrero 2022

Percepción nacional del Servicio de Telecomunicaciones – Febrero 2022



Este mapa recoge la percepción ciudadana entorno al servicio de Telecomunicaciones de 120 localidades del país. Encuesta digital sobre el Servicio de Telecomunicaciones – Febrero 2022 – Venezuela. Muestra: 1275 ciudadanos Sin datos de Amazonas

Lara

La mayor parte de las averías que se suscitan en el tramo de telecomunicaciones guardan una relación estrecha con el desempeño del servicio eléctrico. La falla en esta entidad se vincula con los cortes constantes en la conectividad de internet y en telefonía fija.

Carabobo

Se registró el hurto de material estratégico para la ampliación de la red de telefonía fija (CANTV) y cableado para la instalación de antenas de telefonía móvil pública (Movilnet). La gobernación desplegó una investigación y desarrollará un proyecto mediante asociaciones público-privadas que contribuyan a la mejora de los servicios en la entidad.

Caracas

Las inversiones por el restablecimiento de las redes de comunicación fija aun no han concluido, y aunque el servicio presenta leves mejorías, se debe definir un plan de recuperación de las antenas y el cableado que presenta graves fallas.



MONITOREO DE SERVICIOS

#SinLuz

#SinInternet

#SinTransporte

#SinAgua

#SinTelefonia