



MONITOREO DE SERVICIOS

#SinLuz

#SinInternet

#SinTransporte

#SinAgua

#SinTelefonia

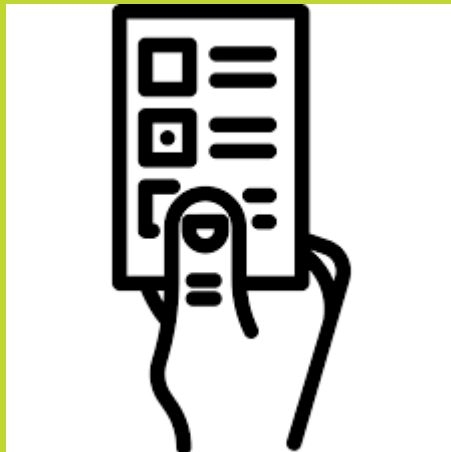
METODOLOGÍA

Encuestas, revisión hemerográfica y analítica digital

DENUNCIAS ALERTAS REPORTE REGISTROS

ENCUESTAS A TRAVÉS DE TWITTER

Muestra: 1020 personas



REVISIÓN DE LA PRENSA DIGITAL

23 periódicos digitales



REVISIÓN DE REDES SOCIALES

3 redes sociales en simultáneo



En los primeros 15 días de octubre se registraron 260 apagones en todo el país

Primera quincena Octubre 2020



Según nuestras encuestas

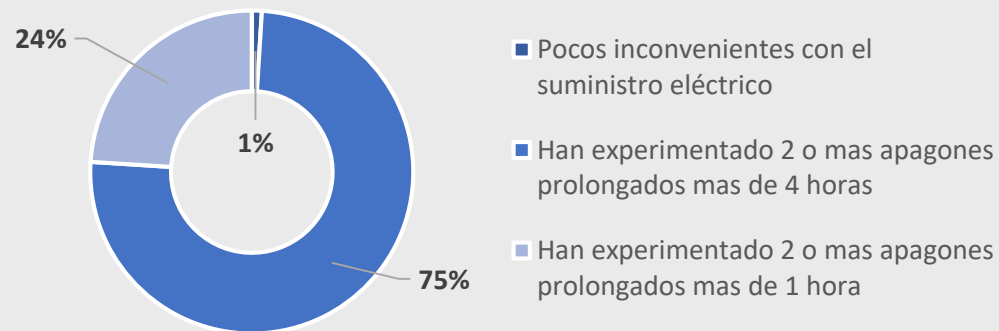
87%

de los venezolanos coincide que el **agotamiento** del Sistema eléctrico se debe a **negligencia operacional y administrativa por excesiva corrupción y falta de mantenimiento**



El país cuenta con **53 plantas termoeléctricas**, **9 hidroeléctricas** y más de **60 subestaciones**, pero sólo operan a **menos de 40%** de su capacidad debido al colapso

Percepción del Suministro Eléctrico durante I-Octubre 2020



Los Estados **Zulia, Portuguesa, Apure, Mérida y Táchira** son los que han tenido mayor cantidad de apagones, acumulando hasta **11 horas** sin energía eléctrica en un día

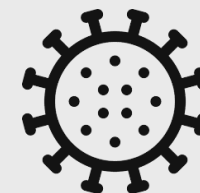


Se registraron **110 averías** en 5 subestaciones dejando un saldo de **4 transformadores dañados** y más de **500 familias afectadas** por 10 días

Las etiquetas **#SinLuz** **#Sinelectricidad** en Twitter reflejan

695.135

denuncias



En semanas de flexibilización se acumularon **85 horas sin suministro eléctrico en diversas zonas del Edo. Carabobo** presentando fallas en el sistema bancario y en el comercio

Comentarios: Durante la primera quincena de octubre, se registraron más de 260 apagones en toda Venezuela. Los usuarios de la red social Twitter reportan que para dar celeridad a las fallas en zonas residenciales o comerciales han tenido que pagar tarifas ilegales a los técnicos que oscilan entre USD 80 y USD 200.

Para finales de octubre se han acumulado más de 54 mil apagones en todo el territorio nacional

Segunda quincena Octubre 2020



Entre **enero** y **octubre** se han registrado

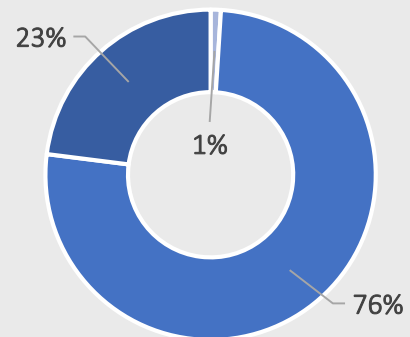
54.368

apagones en todo el país, según datos del **Comité de Afectados por los Apagones**



Los expertos coinciden en que la oferta eléctrica oscila entre **10 y 12 mil MW**, mientras que la demanda circula entre los **20 y 25 mil MW**

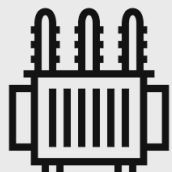
Percepción del Suministro Eléctrico durante II-Octubre 2020



- Pocos inconvenientes con el suministro eléctrico
- Han experimentado 2 o mas apagones prolongados mas de 4 horas
- Han experimentado 2 o mas apagones prolongados mas de 1 hora

3 de cada 5

comercios (en diversas entidades) no han podido trabajar en las semanas de flexibilización por fallas eléctricas que acarrearán averías en sus sistemas de gestión

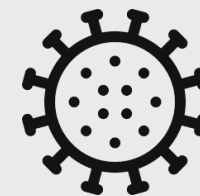


Al menos el **60%** de las subestaciones presentan fallas desde principios de año y solo el **10%** han sido atendidas

Las etiquetas **#SinLuz** **#Sinelectricidad** en Twitter reflejan

704.077

denuncias



En las semanas de cuarentena radical se registraron **260 apagones**, entre otras cosas, debido al aumento en la intensidad de uso

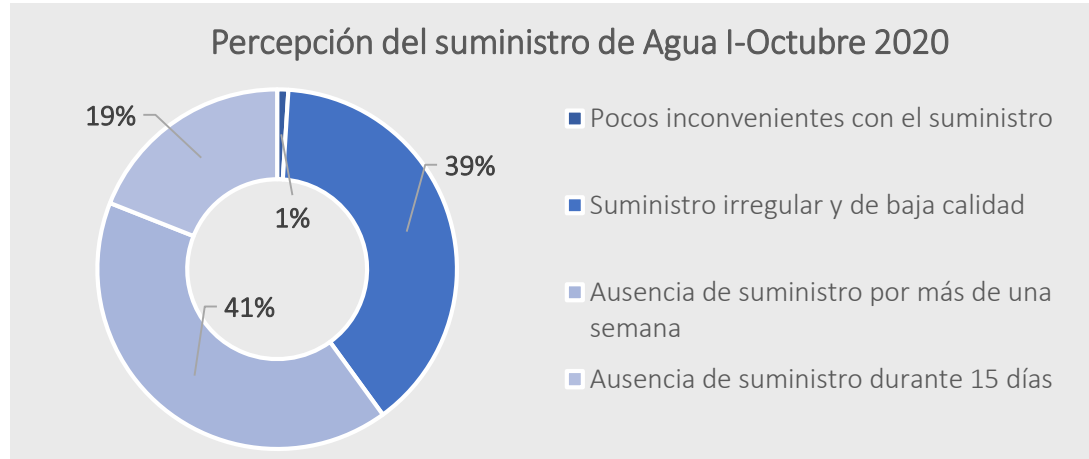
Comentarios: en esos más de 50 mil apagones registrados hasta la fecha también se han contabilizado enormes cantidades de averías en equipos y electrodomésticos. Los usuarios de la red social Twitter destacan que el agotamiento del Sistema Eléctrico Nacional repercute negativamente en la vida doméstica, laboral y educativa de los venezolanos, consideran que una privatización del servicio puede solventar los problemas actuales.

39% de la población considera que el servicio de agua es de baja calidad y 58% estimaría una privatización

Primera quincena Octubre 2020



El consumo de agua durante la cuarentena se ha incrementado en **46%**: la ciudadanía requiere de mayores cantidades de agua, mejor calidad y cobertura



17 días

estuvieron sin suministro de agua en algunas zonas de Caracas (El Cementerio, La Concordia, Quinta Crespo, El Paraíso, Cotiza y La Pastora)

Las etiquetas [#SinAgua](#) y [#SinAguaVE](#) en Twitter acumulan

567.087

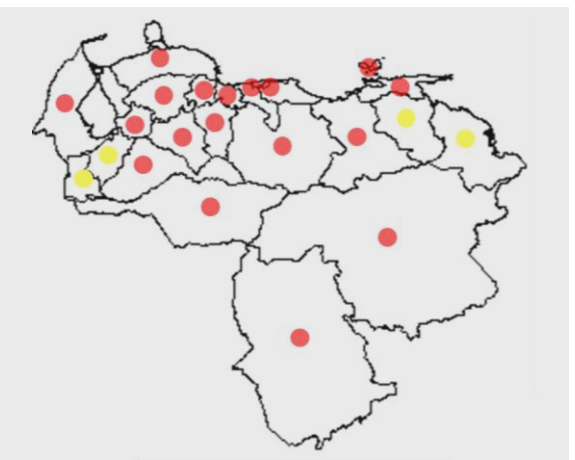
denuncias

150 de cada 100.000

Habitantes a la fecha aún no tiene acceso directo al agua. Tienen contacto con ella a través de cisternas, piletas públicas y ríos. La mayoría se ubica en las entidades occidentales del país

A principios de mes se reportaron **226 tuberías** rotas por variaciones en la presión. **Solo 2 fueron reparadas** por estar cercanas con la red matriz

Los **puntos rojos** sobre el mapa significan que dicha población ha reportado más de **10 días continuos sin suministro de agua**. Los **puntos amarillos** reportan fallas que pueden durar entre **6 y 9 días continuos**.



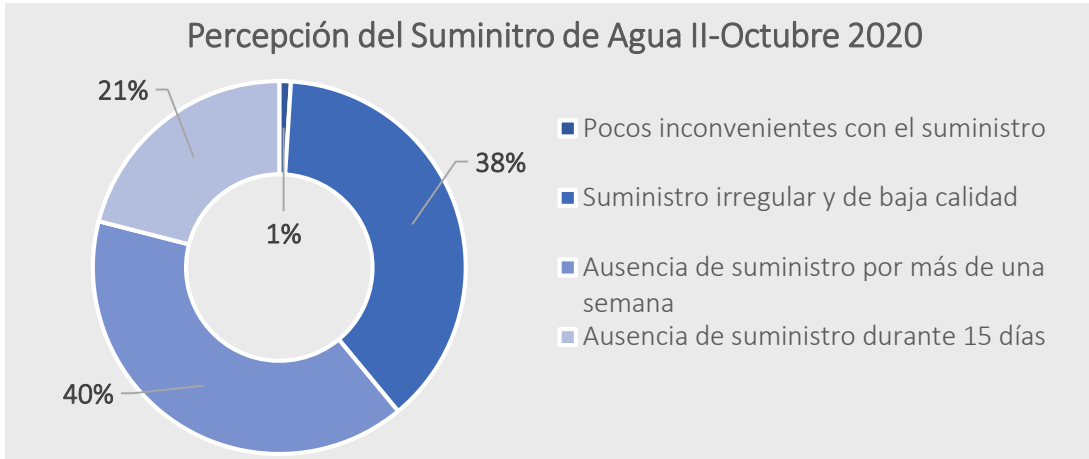
Comentarios: el 58% de la población de Venezuela estaría de acuerdo en privatizar la empresa prestadora del servicio si eso representará una mejora tanto en **cobertura como en calidad**. En las entidades del país se reportaron hasta 170 protestas por la falta de suministro

Más 6.5 millones de venezolanos consumen agua con presencia de altos niveles de agentes contaminantes

Segunda quincena Octubre 2020



Se reportaron 398 averías en todo el territorio nacional, desde roturas de tuberías hasta fallas de distribución por inconvenientes eléctricos.



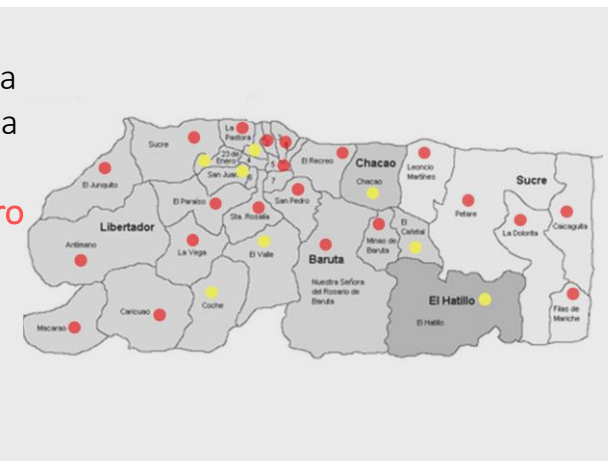
24%
de los venezolanos consumen **agua contaminada**, debido a que 4 de las 10 plantas tratadoras están paralizadas

Las etiquetas **#SinAgua** y **#SinAguaVE** en Twitter acumulan **589.118** denuncias

USD 30 millones
Fue la supuesta suma invertida por el régimen de Nicolás Maduro, para la compra de 300 camiones cisternas a China. A la fecha solo hay 70 cisternas trabajando para todo el territorio nacional

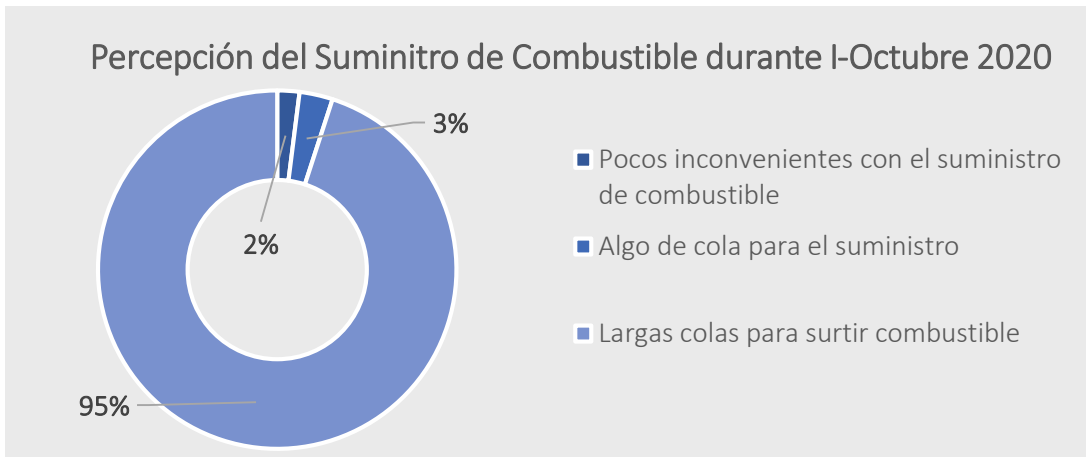
Caracas recibe solamente **12.000 litros por segundo**, un **10% menos que el mes pasado**. Hace 20 años recibía más de 21 mil lts/seg.

Los **puntos rojos** sobre el mapa de Caracas significan que dicha entidad ha reportado más de **10 días continuos sin suministro de agua**. Los **puntos amarillos** reportan fallas que pueden durar entre **6 y 9 días continuos**.

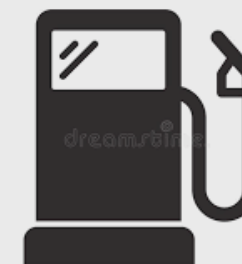


Comentarios: En Caracas, el 76% de sus habitantes destaca que puede pasar 10 o más días sin suministro de agua. En las entidades de Occidente y Los Llanos, el 81% de la población puede pasar hasta 20 días sin agua corriente por las tuberías, se surten mediante las lluvias o ríos cercanos.

Hasta **6 días** puede ser la espera en cola para surtir **combustible**, con mejor suerte entre **9 y 15 horas** en Caracas Primera quincena Octubre 2020



Según datos de la **Asamblea Nacional**, el sistema refinador tiene una capacidad de procesamiento de **1,3 millones de barriles diarios**. En la actualidad se estima que la producción ronda los **40 mil barriles**



Entre 10\$ y 20\$

Es la **tarifa ilegal** que están cobrando los Guardias Nacionales para surtir un tanque o medio tanque sin hacer cola

Las etiquetas **#SinGasolina**, **#SinTransporte** y **#SinGasolinaVE** en Twitter acumulan

1.428.121 denuncias



La mayoría de los ciudadanos que salen en semanas de flexibilización utilizan el Metro de Caracas y coinciden en que este servicio es cada vez más **precario y lento e inseguro**



7 de cada 10 Venezolanos aseguran que la crisis en el sistema de transporte se mejora con soluciones de tinte **privado**: privatización de redes de transporte y asociaciones con empresas privadas

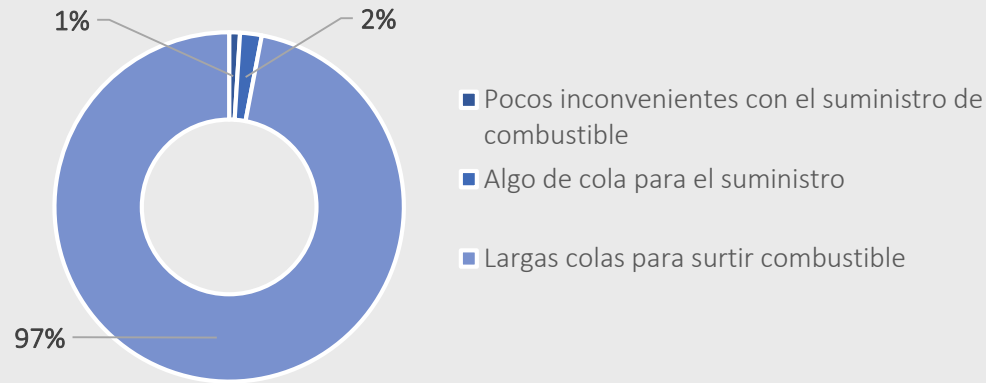
Comentarios: La crisis por el combustible ha agravado la situación de los venezolanos, rememorando la época del paro petrolero, pero esta vez como consecuencia del ineficiente manejo de la industria que ha convertido a PDVSA en una corporación cada vez más deteriorada.

75% de los ciudadanos exige dejar en manos de PDVSA el control de la distribución de gasolina y no de los militares

Segunda quincena Octubre 2020



Percepción del Suministro de Combustible durante II-October 2020



Para 2014, el consumo de gasolina era de unos **300 mil barriles diarios**.

Actualmente, el consumo total ronda los **110 mil b/d**. Además de que hay una menor oferta, se ha reportado una contracción en los vehículos en circulación. A finales de mes, se registra que el **75% del Parque Automotor** está **paralizado**



70%

Del combustible que se consume en el país es suplida por importaciones, en su mayoría de origen Iraní

Las etiquetas **#SinGasolina**, **#SinTransporte** y **#SinGasolinaVE** en Twitter acumulan

1.847.075

denuncias

315

es el **número de protestas** que se han registrado en todo el territorio nacional para exigir un **mejor suministro de combustible** y la **separación de los militares del control de la distribución de gasolina**



9 de cada 10

Venezolanos aseguran que la crisis en el sistema **Metro** no se soluciona con aumentos de tarifas, sino con **alternativas privadas** que se encarguen de manejar al metro como una empresa sin tintes políticos

Más de 70% de la población considera ineficiente el servicio de telecomunicaciones nacional

Primera quincena Octubre 2020

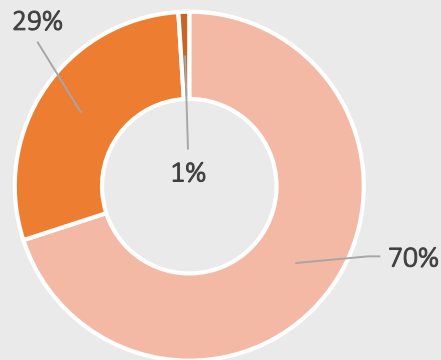


4 de cada 10 venezolanos considera que las averías en el servicio ABA-CANTV se vinculan con fallas en el suministro eléctrico



El Estado **Zulia** sigue siendo la entidad con mayor cantidad de denuncias y averías que se vincula estrechamente con los frecuentes cortes de energía eléctrica

Percepción del Servicio de Telecomunicaciones I-Octubre 2020



- Intermitencia generalizada
- Entre 2 y 5 fallas o caídas el día
- Sin internet desde el inicio de la cuarentena

3 de cada 10

Habitantes reporta fallas en el servicio de telefonía CANTV. Destacan que las fallas no son solventadas por falta de insumos y herramientas

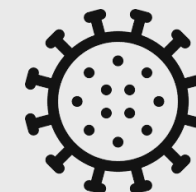


En **67%** incrementó la demanda de internet (Banda Ancha) y la oferta se ha mantenido igual desde hace 2 años, incluso a disminuido por fallas y obsolescencia

Las etiquetas **#SinInternet** **#SinInternetVE** en Twitter reflejan

50.178

denuncias



A principios de mes más de **600 mil familias** aún no tienen internet desde finales de febrero 2020, afectando el empleo y la formación digital.

Comentarios: el uso de herramientas y habilidades digitales se ha convertido en una necesidad ineludible para la vida durante la pandemia. En Venezuela no se han desarrollado inversiones para mejorar el servicio de telefónica e internet nacional desde hace más de 5 años. Aunado a esto, los problemas con la energía eléctrica agravan el funcionamiento del servicio.

Se requieren unos **USD 20 millones** para reacondicionar los sistemas de **telecomunicaciones** nacionales

Segunda quincena Octubre 2020

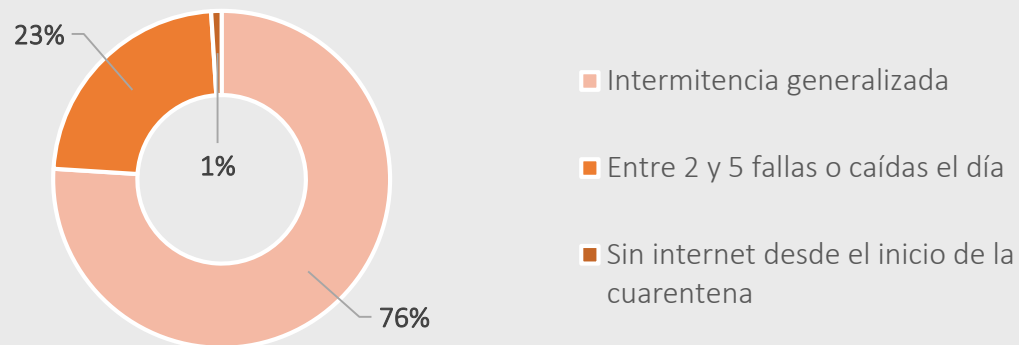


2 de cada 10 ciudadanos reporta que para darle celeridad a los casos reportados, los técnicos les cobran tarifas ilegales que oscilan entre **50\$ y 80\$**

El **35%** de las **entidades de educación pública** no han reanudado sus actividades virtuales debido a problemas de acceso de internet y ausencia de equipos tecnológicos



Percepción del Servicio de Telecomunicaciones II-Octubre 2020



68%

De la población considera que una **solución privada** mejoraría el servicio de internet: Privatización o Asociación Pública-Privada

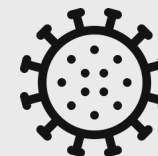


CANTV-ABA posee el mayor parque de clientes de telefonía fija e internet, y también acumula más de **320 mil casos reportados sin resolver**

Las etiquetas **#SinInternet** **#SinInternetVE** en Twitter reflejan

51.407

denuncias



El uso de **herramientas digitales** ha convertido a las empresas de telecomunicaciones en un pilar fundamental para el desarrollo social, en Venezuela se requieren, al menos, **20 millones de dólares** para acondicionar las plataformas