



MONITOREO DE SERVICIOS

#SinLuz

#SinInternet

#SinTransporte

#SinAgua

#SinTelefonia

METODOLOGÍA

Encuestas, revisión hemerográfica y analítica digital

DENUNCIAS

ALERTAS

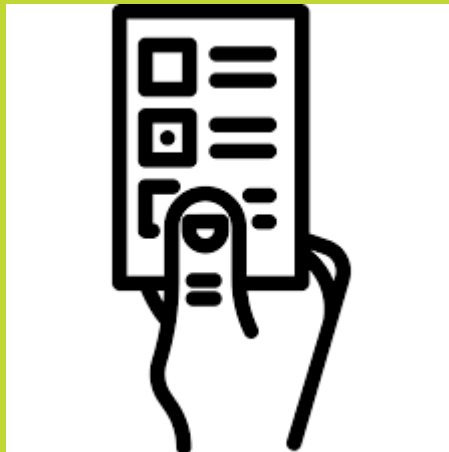
REPORTES

REGISTROS

ENCUESTAS A TRAVÉS DE TWITTER
Muestra: 1060 personas

REVISIÓN DE LA PRENSA DIGITAL
25 periódicos digitales

REVISIÓN DE REDES SOCIALES
3 redes sociales en simultáneo



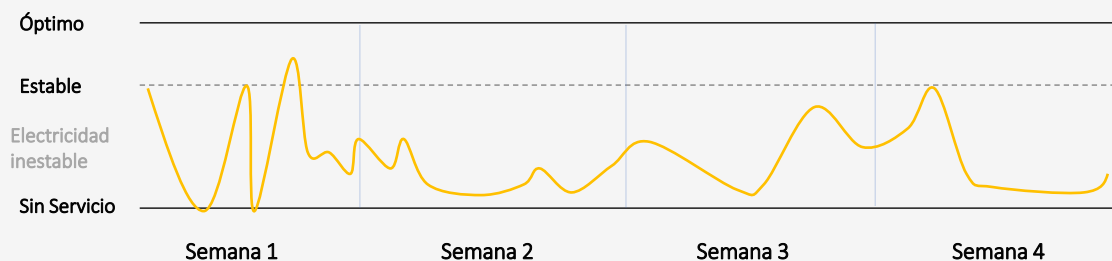
ELECTRICIDAD



Una visión general sobre el desempeño de la electricidad en el país

Intermitencia del servicio eléctrico en las 3 regiones más afectadas del país (Datos actualizados a Julio 2021)

Occidente

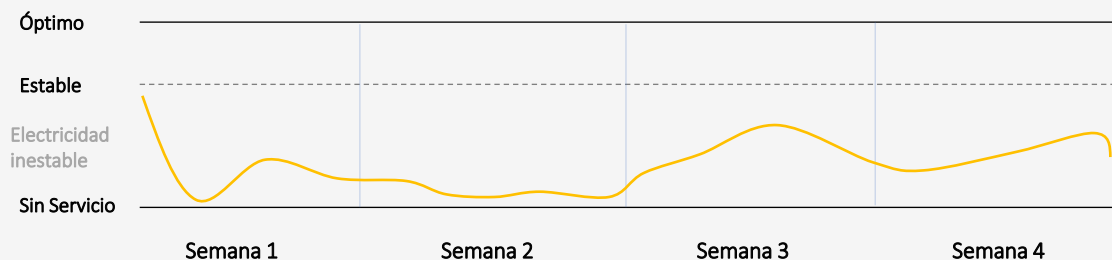


6 Apagones diarios se registran en el estado **Zulia**, con extensiones de entre 20 min y 3 horas

71% del tiempo la electricidad es **inestable con tendencia al corte**

7,1 **Horas continuas** (en promedio) de electricidad reciben en el estado Lara y parte de Yaracuy

Oriente

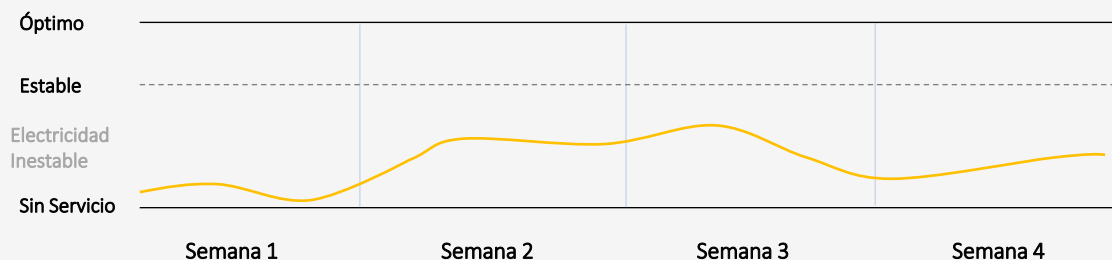


5 Apagones diarios se registran en los estados **Sucre y Nueva Esparta**, con extensiones de entre 10 min y 2 horas

64% del tiempo la electricidad es **inestable con tendencia al corte**

8,3 **Horas continuas** (en promedio) de electricidad reciben en el estado Anzoátegui y Sucre

Los Llanos



3 Apagones diarios se registran en el estado **Portuguesa**, con extensiones de entre 10 min y 2 horas

55% del tiempo la electricidad es **inestable con tendencia al corte**

8,5 **Horas continuas** (en promedio) de electricidad reciben en el estado Apure y parte de Barinas

Datos regionales sobre la electricidad

Julio 2021



Inversiones realizadas

SE DESCONOCE



Obras culminadas al mes / obras sujetas a seguimiento

1/7

Zulia: Se presentó una falla en 2 líneas de generación eléctrica: Cable Lub Lacustre 2 y Cuestecita; de los 500 Mw instalados sólo hay disponibles 250 Mw desde principios de mes. La falla se agravó con la temporada de lluvias y por la falta de mantenimientos e inversiones en dichas líneas. **Se comenzaron los trabajos para el restablecimiento de la generación, pero los mismos fueron detenidos por falta de presupuesto.**

Portuguesa: En más de 2/3 de Guanare permanecieron sin suministro eléctrico por más de 24 horas por una avería suscitada luego de un período de fuertes lluvias. Aunque el servicio fue restablecido, la falla persiste y algunas zonas tienen cortes que pueden extenderse por más de 4 horas diarias. **El monto de la inversión se desconoce pero los trabajos están en desarrollo**

Barinas: El desbordamiento de varios ríos como consecuencia de las lluvias ha generado múltiples fallas donde se destaca la inundación de una subestación dejando sin suministro eléctrico a más de 30 mil habitantes por más de 18 horas continuas. **Aunque el servicio se restableció los racionamientos persisten y no han iniciado las reparaciones a las averías estructurales.**

Apure: El temporal de lluvias ha interrumpido el desarrollo de un esquema de reparaciones menores en 2 subestaciones de San Fernando, Pedro Camejo y Achaguas. **Se desconoce el monto de la inversión pero se sabe que las reparaciones están detenidas por falta de personal calificado, herramientas y repuestos.**

Falcón: Se presentó una avería en el sistema de re-transmisión eléctrica en Santa Cruz de Pecaya, Carimagua y Churugüara, afectando más de 90 mil habitantes. La obsolescencia tecnológica y la falta de personal reduce las posibilidades de estabilizar las fallas que se presentan. **Se desconoce el monto de la inversión necesaria y las obras no han comenzado aún.**

Nueva Esparta: Se presentan entre 3 y 4 cortes de electricidad que se extienden por 2 o 5 horas debido a que la capacidad de transmisión a toda la isla es insuficiente, por ende se debe distribuir "racionadamente" por el territorio de manera que los habitantes puedan tener electricidad por periodos del día. Dichos cortes no siempre son programados. **Las reparaciones estructurales no se han planificado.**

Bolívar: Las constantes lluvias y la falta de mantenimientos en las líneas de generación y subestaciones, se generó una avería en la línea Upata - El Callao, dejando sin electricidad a sus habitantes por más de 16 horas seguidas y con cortes que van de 3 a 4 horas diarias. **No han comenzado a desarrollarse los trabajos de reparación y se desconoce el monto a invertir.**



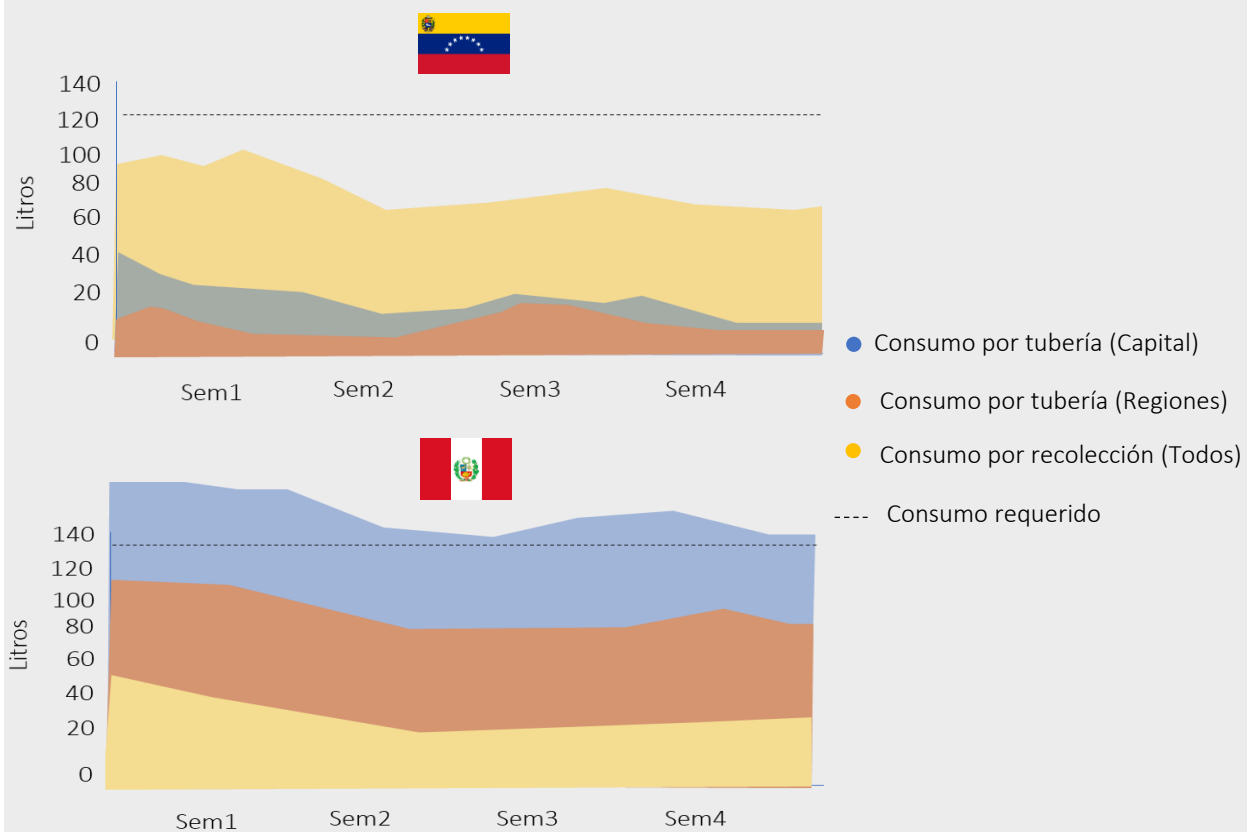


AGU 

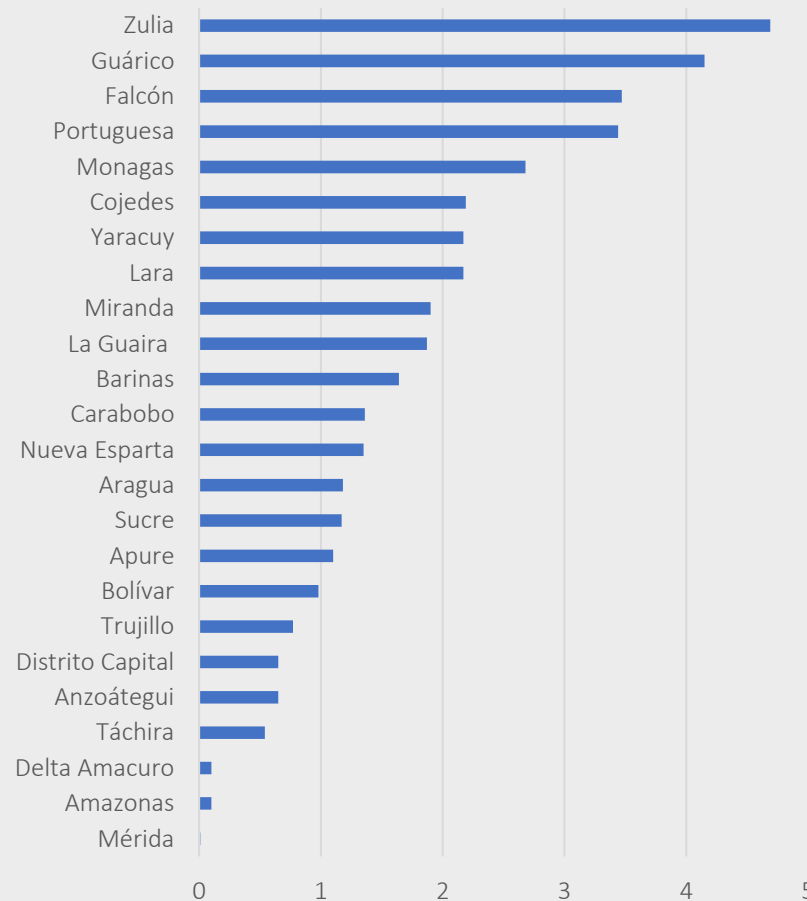


Un balance sobre la situación del suministro de agua en Venezuela

Consumo diario promedio de agua por persona (Venezuela vs. Perú). Julio 2021



Cantidad de kilómetros a transitar para recolectar agua (no potabilizada) para uso y consumo



En promedio, un zuliano debe trasladarse entre **4 y 5 km** para abastecerse de agua

6 de cada 10 represas presentan problemas de contaminación

Un venezolano promedio **invierte 31%** de su tiempo para almacenar y tratar el agua que consume

Datos regionales sobre el agua

Julio 2021



Inversiones realizadas

SE DESCONOCE



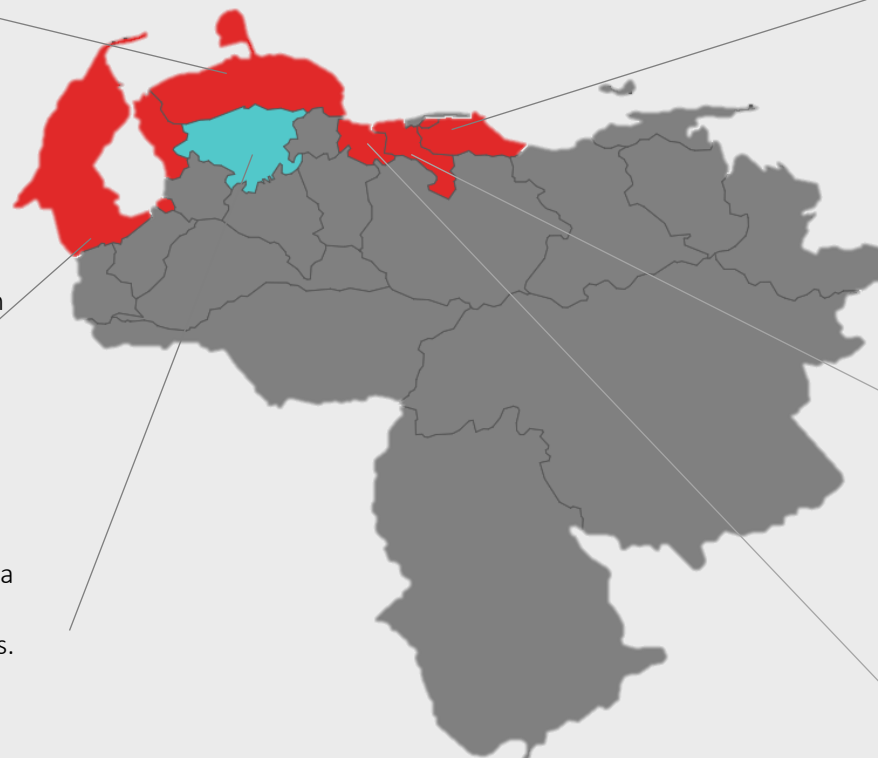
Obras culminadas al mes / obras sujetas a seguimiento

0/6

Falcón: Debido a las lluvias y la interrupción en el servicio de electricidad se ha incumplido en 87% el esquema de racionamiento de agua, pudiendo prolongarse los periodos sin agua por más de 15 días. Los habitantes han optado por recolectar, hervir para el consumo y usar para labores domesticas el agua de la lluvia. **Se espera que para mediados de agosto comience un proyecto de reacondicionamiento de tuberías principales, se desconoce el monto y los plazos exactos.**

Zulia: Debido a las fallas eléctricas los sistemas de distribución funcionan a menos del 20% de su capacidad, dejando sin agua a casi un 40% de la población. **El proyecto de reacondicionamiento que está llevando la Gobernación fue detenido, se desconoce la razón y el monto invertido.**

Lara: En la Avenida principal de Barquisimeto se presentó una avería en las tuberías matrices, generando que más de 300 mil personas quedaran sin suministro de agua por 2 semanas. **Se reparó parcialmente para restablecer el servicio pero la obra central de reparación no ha iniciado. Se desconoce el monto de la inversión**



Distrito Capital: Desde hace meses se vienen presentando fallas de presión en las tuberías matrices y secundarias para la distribución y bombeo de agua. En Julio se presentó una falla por despresurización de tuberías en la mayor parte del este y parte del centro, generando cambios en el esquema de racionamientos, en algunos casos de redujo un día el suministro y en otros más de 2 días. **Se deben realizar reparaciones de fondo en el sistema de distribución metropolitano, se desconocen los montos a invertir y los plazos para el proyecto.** Esto puede generar fallas en los sistemas Tuy I, II y III.

Aragua: Una falla en la vialidad perimetral de Cagua generó una rotura en la tubería matriz, dejando sin suministro de agua a más de 25 mil habitantes. **Aunque el servicio fue restablecido, el bote de agua continua.**

Carabobo: Se registró una falla en el sistema de distribución principal ocasionando que varias zonas del sur y oeste permanecieran sin agua por más de 8 días sin obtener respuesta gubernamental. **La reparación realizada permitió restablecer el servicio pero el bote de agua continua. Las obras fueron paralizadas a mediados de julio**



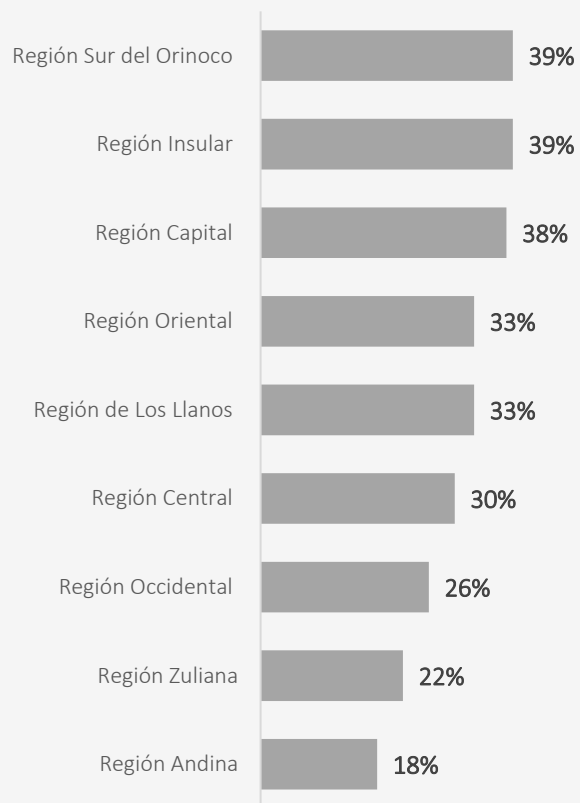
TRANSPORTE



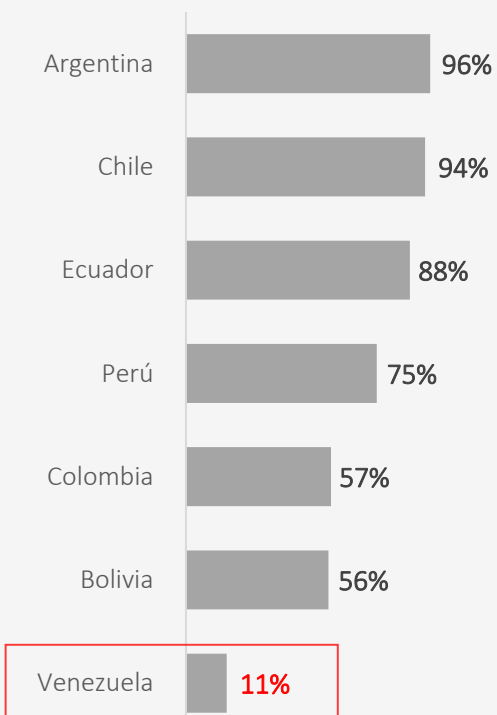
Un balance sobre la situación de la vialidad y el combustible en Venezuela

Julio 2021

Porcentaje de cobertura de la demanda de Transporte Público (en Venezuela por Región)



Porcentaje de cobertura de la demanda de Transporte Público (Algunos países de LATAM)



Fuente: CAF, Julio 2021

La oferta de combustible ha disminuido un 65% respecto al año 2020



En 2008 habían unas 1865 estaciones de servicio activas, en 2020 hay entre 1330 y 1560



Los cronogramas de suministro se incumplen en el 79% de los casos



La importación de combustible iraní no ha mejorado la situación y se han registrado más de 2000 casos de corrupción en el manejo de la distribución



La falta de mantenimiento de la vialidad ha generado el 82% de los accidentes, 11% por manejar en estado de ebriedad y el resto por fallas mecánicas en los vehículos



Datos regionales sobre Transporte

Julio 2021



Inversiones realizadas

SE DESCONOCE

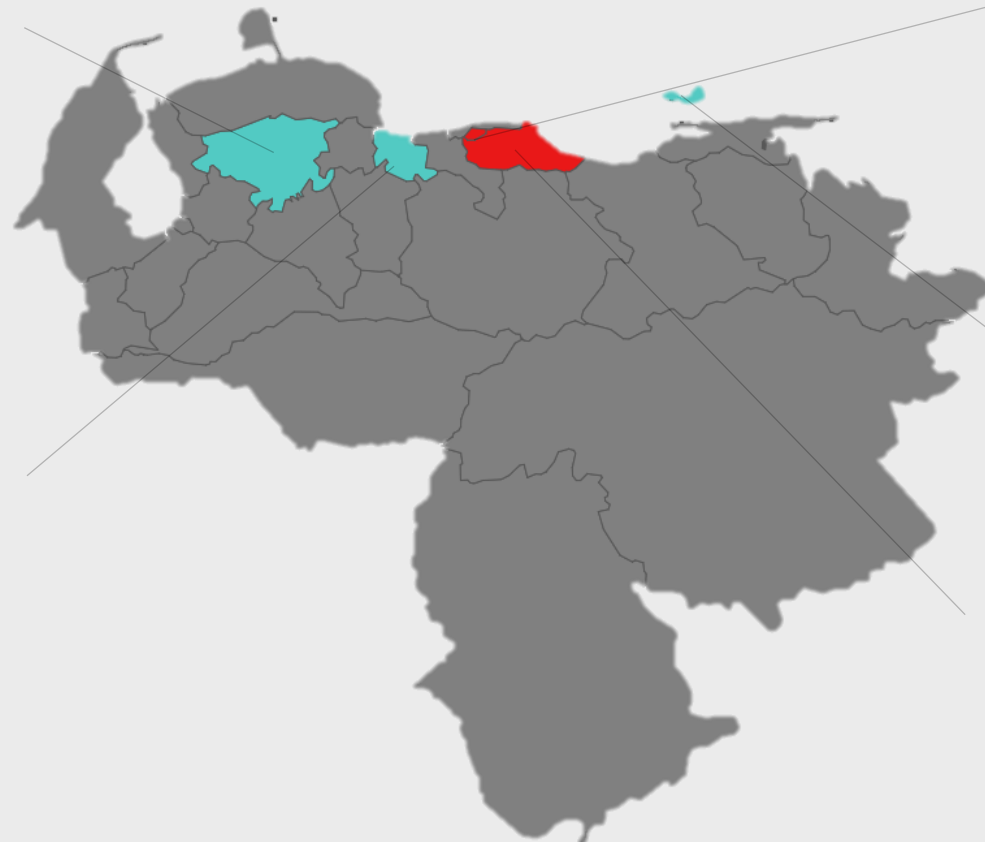


Obras culminadas al mes / obras sujetas a seguimiento

0/5

Lara: Varias averías se han presentado en las principales autopistas del estado, debido a filtraciones por lluvias y roturas de tuberías. **Se estimaba que a principios de mes comenzara un proyecto para el reacondicionamiento vial, pero aún no ha comenzado. Se desconoce el monto de la inversión.**

Carabobo: Las principales avenidas y calles de Naguanagua han presentado fallas por filtraciones y deficiencias en la ejecución de los proyectos de mantenimiento preventivo. Más del 60% de la vialidad presenta graves fallas a nivel de estructura y complemento. Los habitantes denuncian continuamente el hecho pero no obtienen respuesta del ente encargado. **La Gobernación aprobó unos recursos (se desconoce el monto) y se estima que las reparaciones comiencen en agosto.**



Distrito Capital: En el marco del Plan Carabobo 200, se han desarrollado varios trabajos de mantenimiento vial preventivos y correctivos. Sin embargo, aún persisten notables averías plásticas y estructurales del manto vial y peatonal. Se estima que más del 40% de la vialidad presenta fallas, fisuras y grietas. **Se desconoce cual es el estatus del proyecto y el monto invertido, pero las fallas aún persisten**

Nueva Esparta: El 55% de la vialidad del estado presenta averías a nivel plástico y estructural, la Gobernación con aprobación del Ejecutivo aprobaron un plan de reacondicionamiento vial para la isla, pero se desconoce el monto y cuando comenzará a desarrollarse.

Miranda: Fue aprobado un presupuesto para reemplazar 14 unidades de autobuses de las rutas de transporte de los sectores norte y este de los Valles del Tuy. **Los ciudadanos denuncian la falta de transporte público para trasladarse y no existen indicios del cumplimiento del mencionado reemplazo de autobuses. Se desconoce el presupuesto aprobado**

((()))
TELECOMUNICACIONES

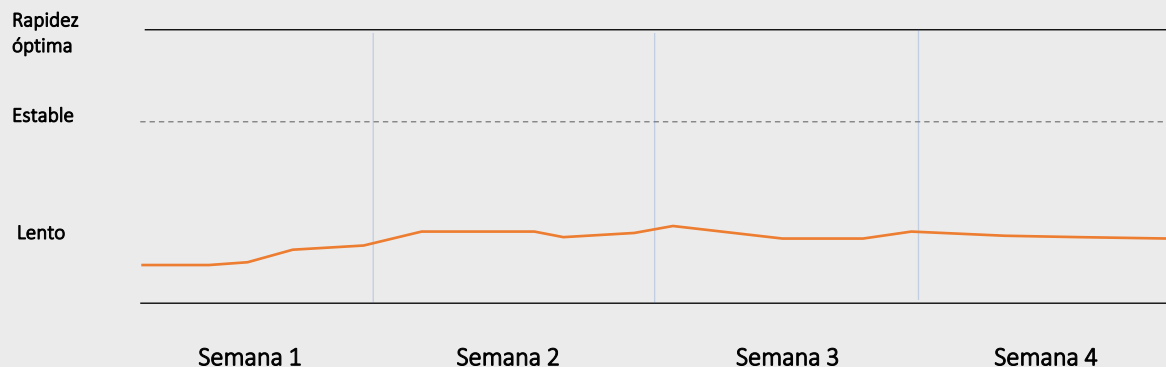


Algunos datos sobre el desempeño de las telecomunicaciones en el país

Julio 2021

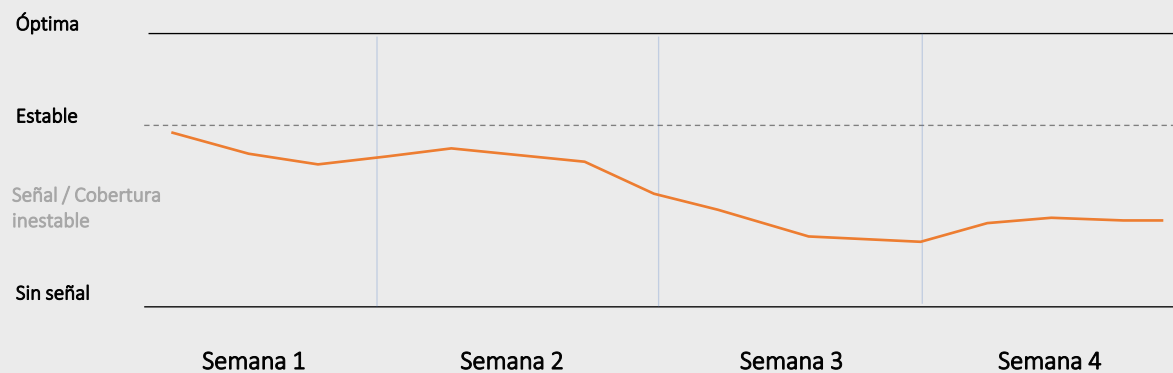
Velocidad

Velocidad promedio del internet medido a través de la transmisión de Kbps (Julio 2021)

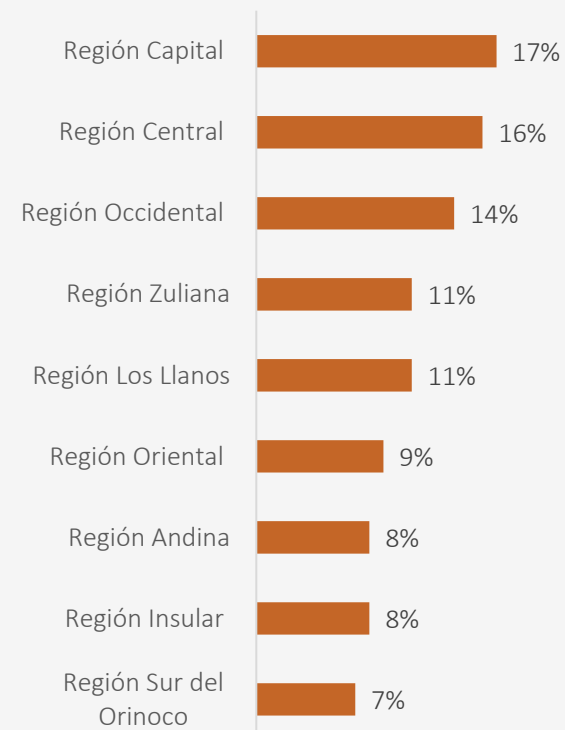


Señal / Cobertura

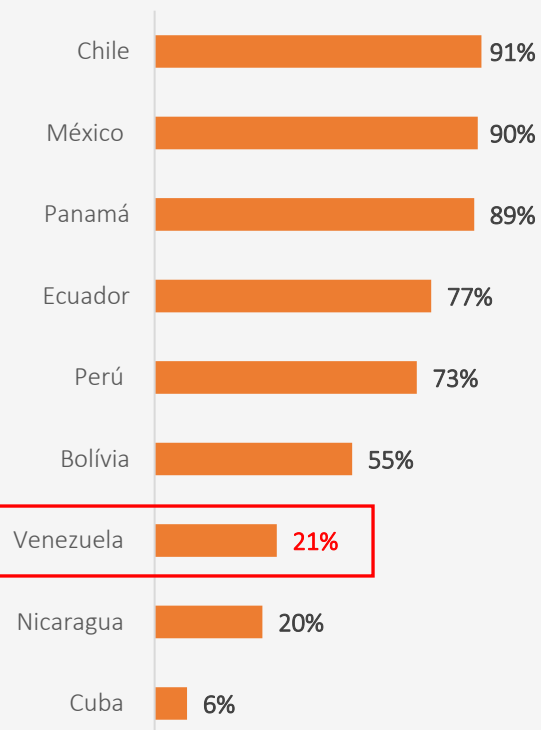
Señal / Cobertura de datos suministrados por empresas públicas



Índice de competitividad de la red de telecomunicaciones e interconexiones públicas* (en Venezuela por Región)



Índice de competitividad de la red de telecomunicaciones e interconexiones públicas (Algunos países de Hispanoamérica)



*Capacidad de respuesta pública a los requerimientos de telecomunicaciones y procesos interconectados para brindar soluciones a los ciudadanos. Fuente: Datos recolocados del informe técnico de TUTELA © y encuestas, Julio 2021

Datos regionales sobre Telecomunicaciones

Julio 2021



Inversiones realizadas

SE DESCONOCE

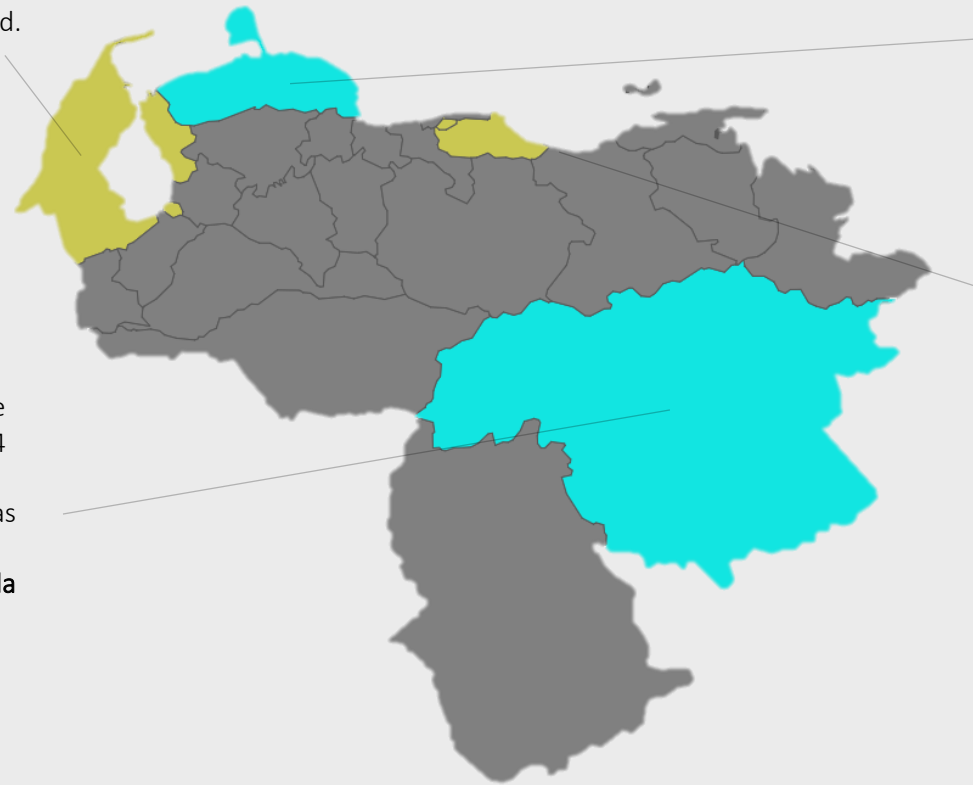


Obras culminadas al mes / obras sujetas a seguimiento

0/4

Zulia: Una avería eléctrica ocasionó una falla en el sistema de telefonía fija e internet ABA en casi 1/3 de la entidad. **Se encuentra en desarrollo un plan para restablecer el servicio ya que ha afectado a gran parte de la capital, Maracaibo.**

Bolívar: Las múltiples fallas eléctricas en la entidad han debilitado el sistema de telecomunicaciones a nivel general. El servicio más afectado es el Internet (ABA de CANTV), presentando caídas prolongadas por más de 4 horas, lo que imposibilita el normal desarrollo de las actividades comerciales y educativas (por mencionar las más afectadas). **Se desconocen los montos aprobados para la consecución de trabajos mancomunados entre la gobernación y CANTV, pero se estima que inicien unos trabajos de refinamiento de fibra en agosto, si las condiciones meteorológicas lo permiten.**



Falcón: Como consecuencia de las lluvias a principios de mes, se registraron unas 8 averías de importancia que han requerido que las cuadrillas y los obreros desarrollen un conjunto de reparaciones para restablecer el servicio de telefonía fija e Internet en 5 parroquias del estado. **Se desconoce el monto de la inversión.**

Distrito Capital-Miranda: Se aprobaron recursos económicos (desconocido el monto) para el reemplazo de 26 kilómetros de cableado de telefonía fija que presenta avería entre La Urbina, Petare y sus adyacencias. **Se espera por la importación de equipos y cables. La obra está en desarrollo.**



MONITOREO DE SERVICIOS

#SinLuz

#SinInternet

#SinTransporte

#SinAgua

#SinTelefonia