



MONITOREO DE SERVICIOS

#SinLuz

#SinInternet

#SinTransporte

#SinAgua

#SinTelefonia

METODOLOGÍA

Encuestas, revisión hemerográfica y analítica digital

DENUNCIAS

ALERTAS

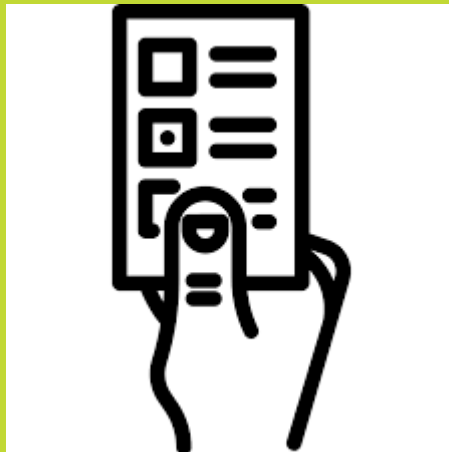
REPORTES

REGISTROS

ENCUESTAS A TRAVÉS DE TWITTER
Muestra: 1060 personas

REVISIÓN DE LA PRENSA DIGITAL
25 periódicos digitales

REVISIÓN DE REDES SOCIALES
3 redes sociales en simultáneo



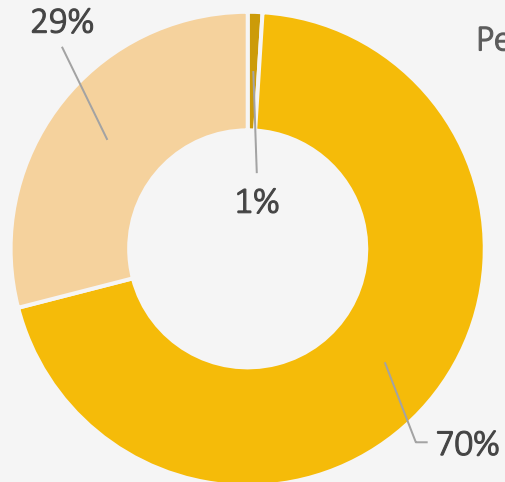
ELECTRICIDAD



Algunos datos sobre el desempeño del servicio eléctrico en el país

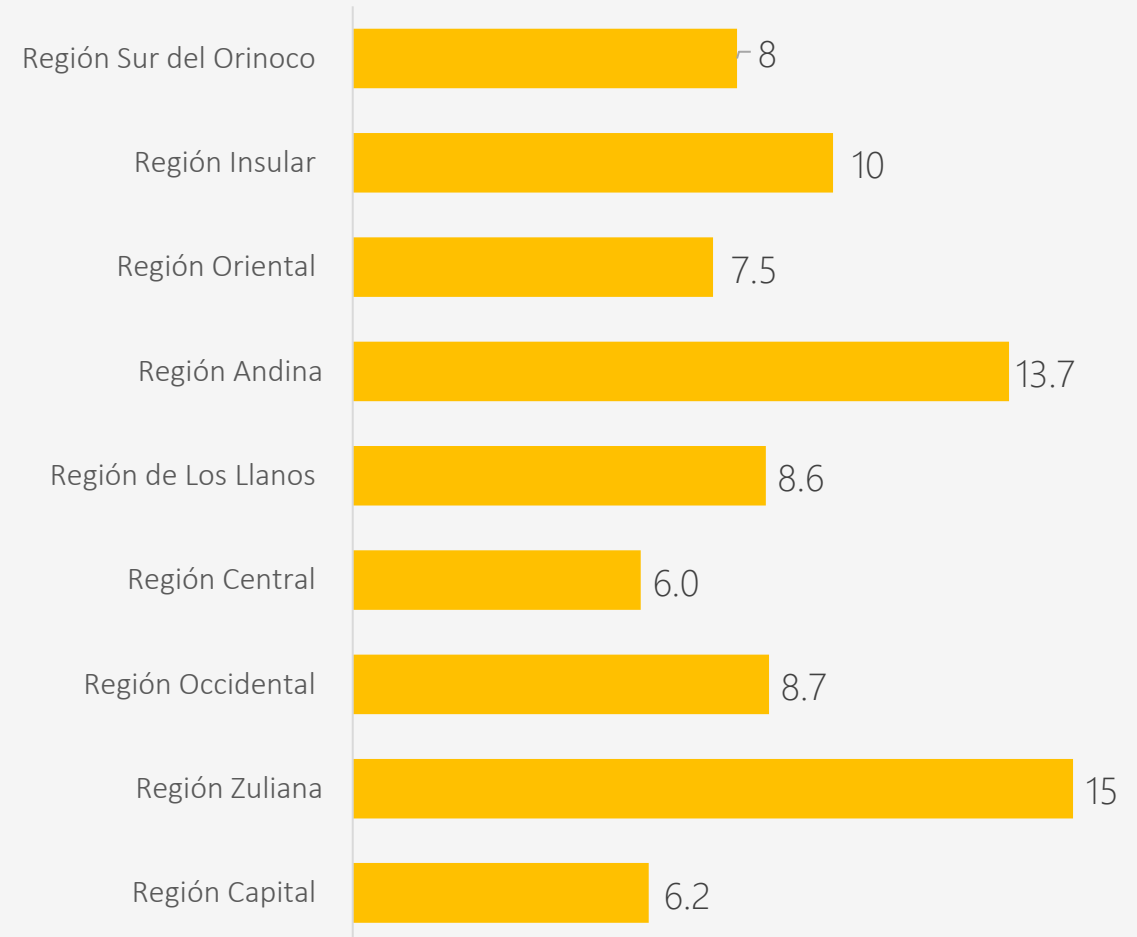
Marzo 2021

Percepción del Suministro Eléctrico - marzo 2021



- Suministro de energía sin interrupciones
- Suministro de energía con 1 o más variaciones de voltaje
- Interrupciones del servicio de energía por más de 1 hora al día

Cantidad de horas (promedio por región) sin suministro eléctrico al día



Desempeño del Servicio eléctrico Percepción-País | Marzo 2021



- Ineficiente (más de 1 corte diario prolongado)
- Fluctuante (cortes poco prolongados)
- Sin inconvenientes ni fluctuaciones

Desempeño de las inversiones públicas en el SEN | Marzo 2021



- Entidades con mayor volumen de inversiones y peor desempeño
- Entidades con poca cantidad de inversiones y desempeño fluctuante
- Entidades con pocas o inexistentes inversiones y desempeño fluctuante

Datos regionales sobre la electricidad

Marzo 2021



Inversiones realizadas

USD
902.300
aproximadamente



1/8

Obras culminadas al mes /
obras sujetas a seguimiento

Falcón: Se adquirieron a través del Consejo Comunal del Municipio Petit (Edo. Falcón) partes del cableado de los apartarrayos debido a una sobretensión que los averió. El presupuesto aprobado fue de **USD 8,170 pero aún las reparaciones no se han iniciado**

Zulia: Se ejecutó un programa de reparaciones correctivas en la Subestación Norte de la entidad, debido a una avería por falta de mantenimiento. Se desconoce el presupuesto aprobado pero **las reparaciones no fueron culminadas**.

Táchira: Se ejecutaron reparaciones en el cableado del alumbrado público en 12 kilómetros de la ciudad. Fueron aprobados **USD 9.651, pero no se culminaron los trabajos**

Lara: Fueron aprobados **USD 35.218** para la adquisición e instalación de interruptores de potencia, interruptores-restauradores, y cuchillas-fusibles en el norte de la entidad. **Aunque el proyecto terminó, continúan las averías y apagones.**

Distrito Capital: Fueron aprobados **USD 6.700** del Presupuesto de la Alcaldía para la reparación de una avería por pérdida de aislamiento en la Subestación eléctrica de Santa Mónica - Los Chaguaramos. **La avería aun no ha sido solventada**

Nueva Esparta: Se aprobaron **USD 15.600** mediante la Gobernación para la adquisición y reparación de las cajas derivadoras para los terminales de conexión por fase. **Las reparaciones fueron iniciadas pero aun no han terminado.**

La Guaira: Debido fluctuaciones en el servicio de electricidad se averiaron 2 Transportadores de Corriente. Fueron aprobados recursos (**se desconoce el monto**) para el reemplazo de los componentes que dejan sin luz al 30% de los habitantes con una frecuencia diaria. **No han comenzado las reparaciones aún**

Bolívar: Se aprobó un presupuesto de **USD 124.500** de la Gobernación para la importación de 3 transformadores averiados por una explosión por falta de mantenimiento. **El proceso de importación aún no ha iniciado.**



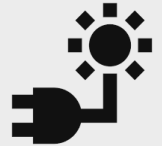
Caso de Investigación: Proyecto Sembrando Luz – Edo. Zulia

De acuerdo con el Mapa Solar y eólico del *Atlas Global de la Agencia Internacional de Energías Renovables (IRENA)*, en Venezuela hay un potencial para la generación de energía limpia, específicamente en el estado **Zulia**



Altas velocidades de los vientos: 8,6 mts/seg.

Ubicado en el Top 10 de las ciudades del mundo con mayor potencial



Potencial solar de 269 vatios/mts2.

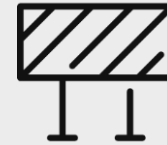
Un buen numero si se considera que ese mismo mapa registra 279 W/m2 para el **Desierto de Atacama en Chile**, la zona con mayor potencial de energía solar en todo el continente

DATOS INICIALES

Entre 2005 – 2011 el programa instaló...



2.926 sistemas fotovoltaicos de 2.617 vatios en 17 escuelas, 14 centros de salud y 27 puestos comunitarios



1.904 paneles de 30 vatios en viviendas, atendiendo a **205.000 personas** que figuraban en la población no electrificada repartidas en 945 comunidades

ASPECTOS TÉCNICOS DEL PROYECTO

60,82 MW eólicos instalados



3388 sistemas de energía solar, ocho térmicas aisladas y seis micro-centrales hidroeléctricas



6.117 microrredes autogeneradores de sistemas híbridos eólicos-solares, con respaldos en gasoil y baterías para emergencias, para atender a **714 de comunidades rurales** y **511 sectores municipales**

CIFRAS ENERGÉTICAS AL 2014

75% del parque eólico **inhabilitado**

- ✘ Sólo **219** microrredes **funciona** a 50% de su capacidad
- ✘ **50** sistemas fotovoltaicos están en funcionamiento
- ✘ El 70% de los sistemas instalados fueron **desvalijados**
- ✘ Fueron invertidos unos **USD 3,8 MM**



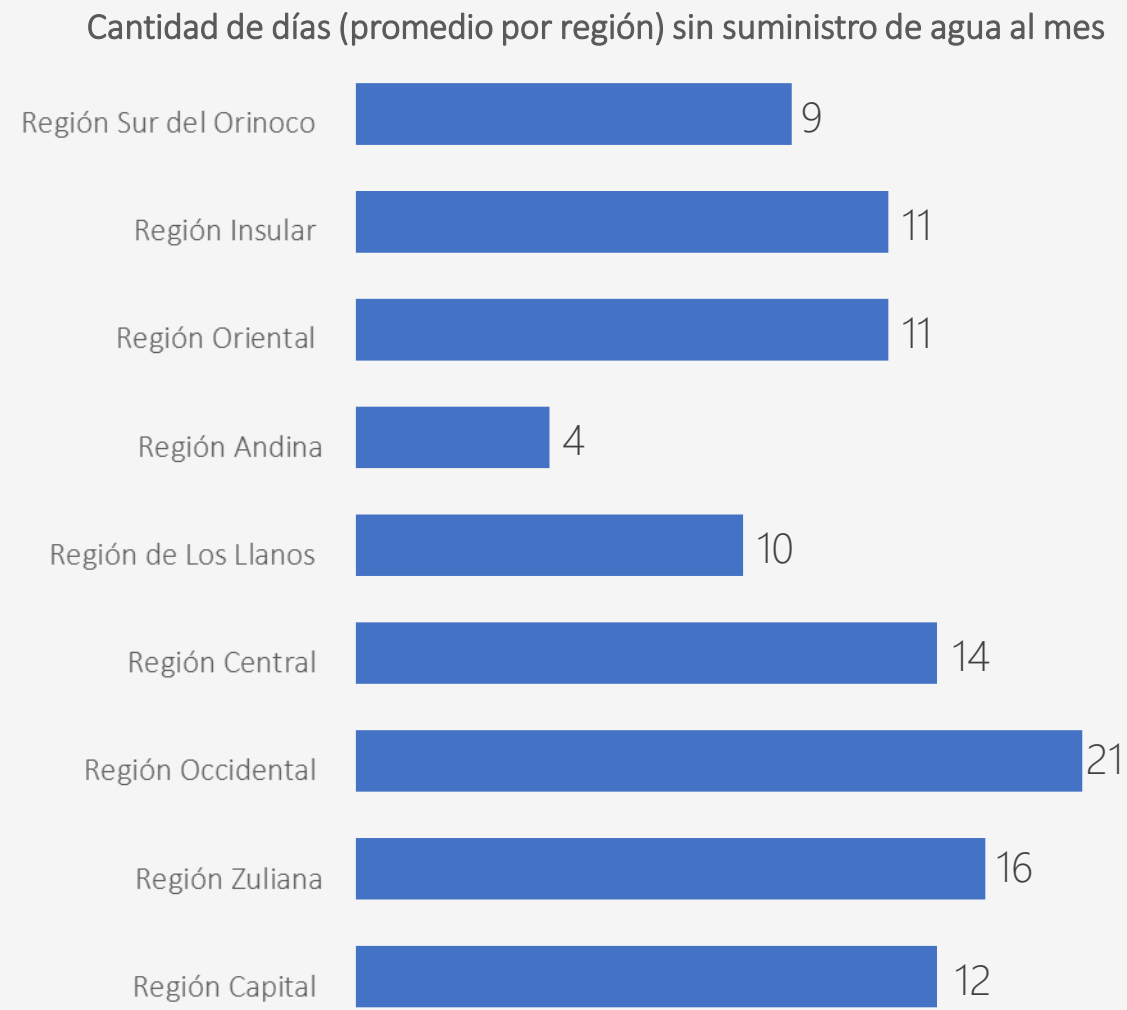
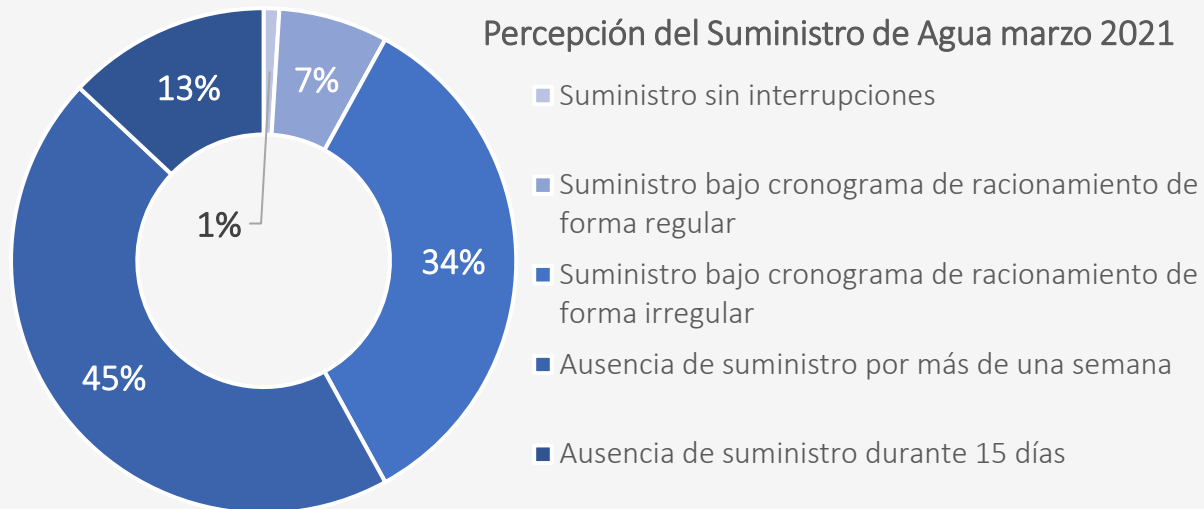
SITUACIÓN EN MARZO 2021

AGU 



Algunos datos sobre el desempeño del suministro de agua en el país

Marzo 2021



Desempeño del Suministro de agua
Percepción-País | Marzo 2021



- Ineficiente (muchos días sin agua corriente)
- Fluctuante (Pocos días sin agua corriente)
- Sin inconvenientes o usa agua de fuentes naturales

Desempeño de las inversiones públicas en el
Sistema de Distribución de Agua | Marzo 2021



- Entidades con mayor volumen de inversiones y peor desempeño
- Entidades con poca cantidad de inversiones y desempeño fluctuante
- Entidades con pocas o inexistentes inversiones y desempeño que va de fluctuante a ineficiente

Datos regionales sobre el agua

Marzo 2021



Inversiones realizadas

USD
808.100

aproximadamente



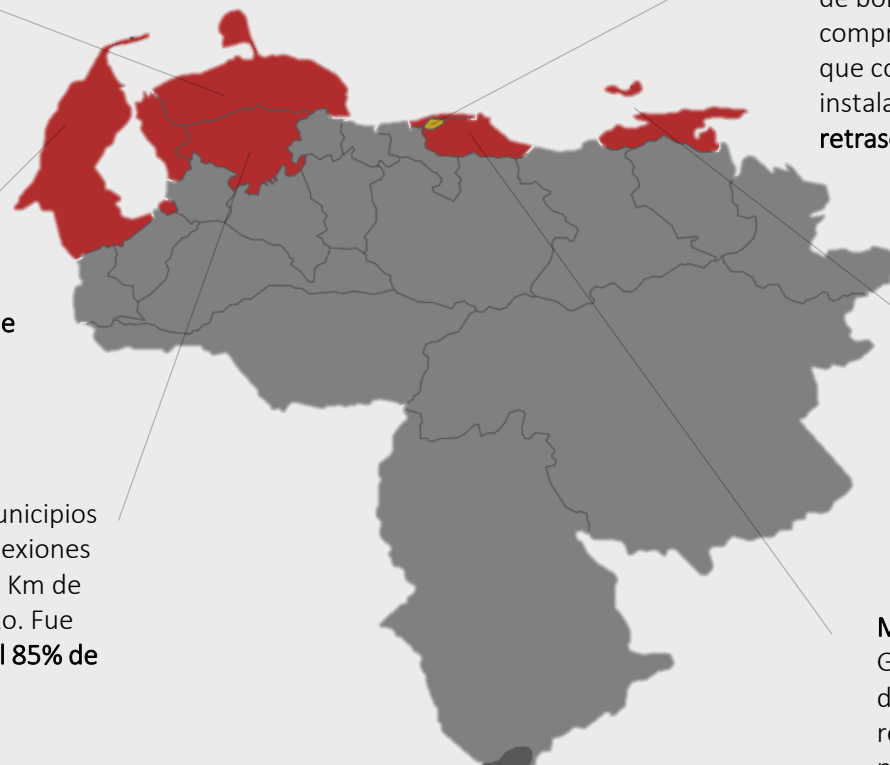
1/7

Obras culminadas al mes /
obras sujetas a seguimiento

Falcón: El sistema de distribución de agua potable Paraguaná presentó fallas en los sistemas de tratamiento físico y químico, con lo cual se aprobaron **USD 67.000** para el reemplazo parcial del sistema por uno más moderno. **El trabajo comenzó en febrero y se paralizó este mes, se desconoce la razón.**

Zulia: Debido a una falla eléctrica suscitada en el Estado, se averió un sistema de distribución de agua que surtía a varios municipios. Fueron aprobados recursos económicos para ejecutar su reemplazo, **se desconoce el monto pero se sabe que las obras fueron paralizadas**

Lara: Más de 150 horas sin suministro de agua en 3 de los 9 municipios del Estado. Se conoció que la avería se originó debido a las conexiones ilegales en las tuberías secundarias o matrices. Por lo menos, 4 Km de tubería estaban completamente rotos y requerían su reemplazo. Fue aprobado un presupuesto de **USD 37.580**. **El proyecto reparó el 85% de la avería, por el área restante se desconoce su paralización.**



Distrito Capital: Tras una avería en el Distribuidor Metropolitano, se aprobaron recursos adicionales por el Ejecutivo para la reparación y reemplazo de componentes de uno de los sistemas de bombeo Tuy. La suma ascendió a **USD 97.000**. La licitación comprendía la participación de 4 empresas de propiedad comunal que comprendía desde la importación, hasta la adaptación, instalación y mantenimiento. **El proyecto culminó con 22 días de retraso y la falla no se solventó completamente.**

Sucre-Nueva Esparta: Fueron aprobados **USD 312.258** para el reacondicionamiento de la plata de almacenamiento y distribución Sucre-Nueva Esparta. El acueducto Luisa Cáceres de Arismendi presentó una falla luego de una caída en el suministro eléctrico y averió parcialmente el sistema de bombeo. **A la fecha fue reparado el 40% de la falla pero las obras fueron paralizadas**

Miranda: Se aprobaron **USD 120.000** de los fondos de la Gobernación para la ejecución de una reparación en las Tuberías de Distribución en el Tambor (Los Teques). El proyecto incluye el reemplazo de tuberías secundarias dañadas por tuberías de plástico y válvulas de purga de diferente calibre. **Las actividades se paralizaron debido a la pandemia.**



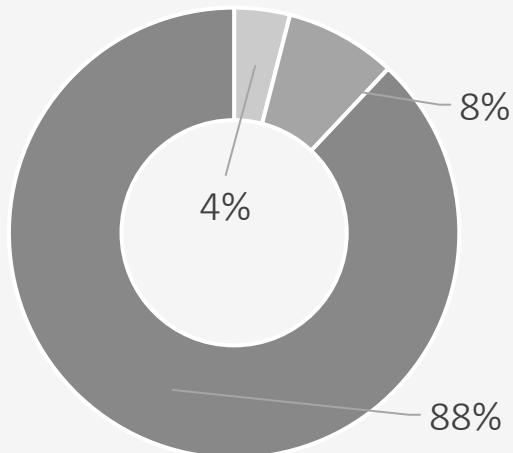
TRANSPORTE



Algunos datos sobre el desempeño del servicio de transporte en el país

Marzo 2021

Percepción del Suministro de Combustible durante marzo 2021



- Pocos inconvenientes con el suministro de combustible (menos de 20 min)
- Algo de cola para el suministro de combustible (entre 20 min y 2 horas)
- Largas colas para surtir combustible (entre 2 horas y 12 horas)

Desempeño del Suministro de combustible
Percepción-País | Marzo 2021



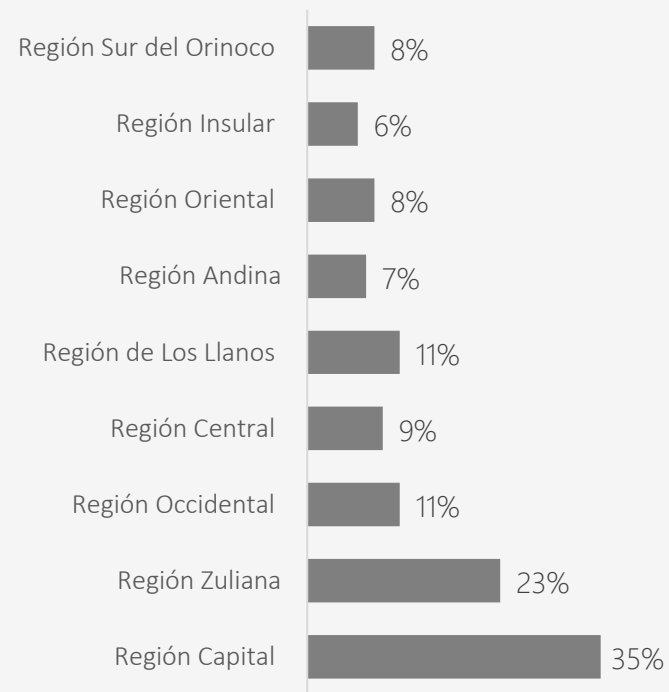
- Ineficiente (muchos días sin combustible y Diesel)
- Intermitente (Cumplimiento parcial/cronograma)
- Sin inconvenientes o muy pocos para surtir combustible

Desempeño del Servicio de Transporte Público
según la proporción de inversiones | Marzo 2021



- Entidades con mayor volumen de inversiones y peor desempeño
- Entidades con poca cantidad de inversiones y desempeño regular
- Entidades con pocas o inexistentes inversiones y desempeño que va de regular a ineficiente

Porcentaje de Atención de
Demanda* de Transporte
Público en Venezuela



Porcentaje de Atención de
Demanda de Transporte
(Algunos países de LATAM)



*Se refiere a que el transporte debe estar diseñado para trasladar a los distintos perfiles de usuarios de cualquier edad y bajo las condiciones de accesibilidad universal. A mayor valor, mayor efectividad de atención. Fuente: Instituto Politécnico Nacional (MEX) 2021

Datos regionales sobre el servicio de Transporte

Marzo 2021



Inversiones realizadas

USD
705.000
aproximadamente



3/6

Obras culminadas al mes /
obras sujetas a seguimiento

Distrito Capital: Debido a la avería en una tubería principal de distribución de agua, el pavimento presentó una fisura estructural en el Centro de la ciudad. La alcaldía ejecutó trabajos de reparación y reacondicionamiento de la vialidad, con la aprobación de un presupuesto de USD 21.258. Las actividades parecen culminadas porque no hay personal trabajando en las adyacencias pero el problema persiste.

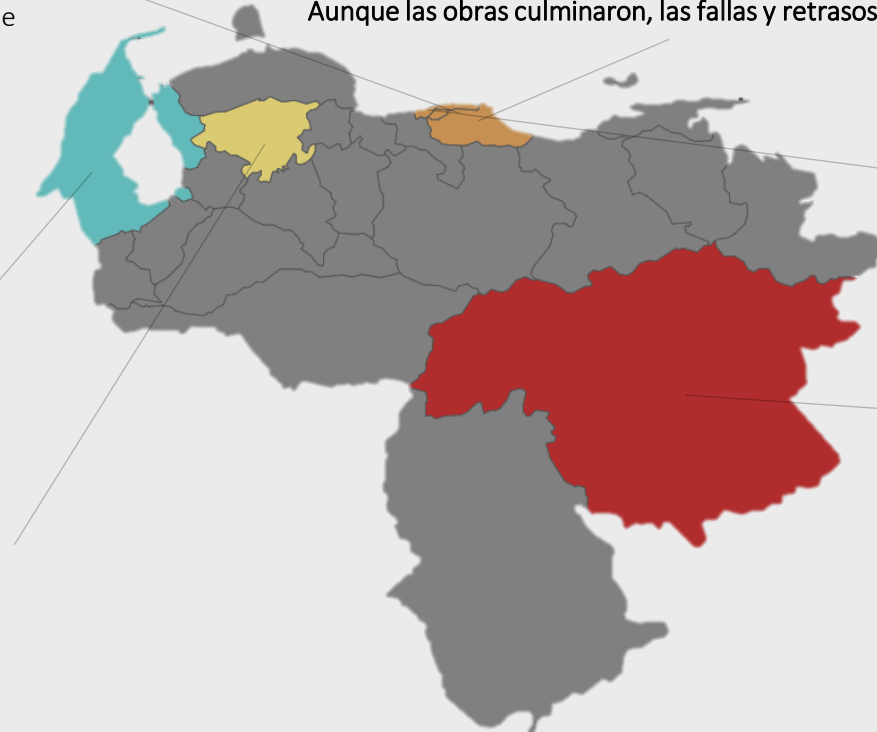
Zulia: Se aprobaron recursos económicos (desconocidos) para la ejecución de reparaciones en adyacencias al Puente Rafael Urdaneta, por fisuras plásticas que pueden afectar su estructura. A la fecha, no han comenzado las obras.

Lara: Se presentó una fisura plástica – estructural en un Eje vial. Se aprobó un presupuesto de USD 128,117 que será erogado en 3 fases, ya comenzó el proyecto de reparación y se estima una duración de 4 meses

Miranda: Debido a la Pandemia se ha restringido la movilidad en, al menos, 70%. Con dicha situación, se paralizaron las operaciones por una semana en el Sistema Metro Los Teques para la ejecución de reparaciones en los rieles. Se aprobó un presupuesto de USD 230.000. Aunque las obras culminaron, las fallas y retrasos en la línea persisten.

La Guaira: Fue aprobado un presupuesto de USD 26.235 para la incorporación de los sistemas de cobro digital del pasaje para 50 unidades. La instalación requería menos de 4 horas por unidad. Al final del mes, sólo 10 unidades tienen el sistema instalado.

Bolívar: Debido a la crecida de un río en Upata, municipio Piar, la vialidad comenzó a presentar fallas y hundimientos severos. Fueron aprobados USD 300 mil para el reacondicionamiento y reparación. Los trabajos fueron paralizados debido a la pandemia



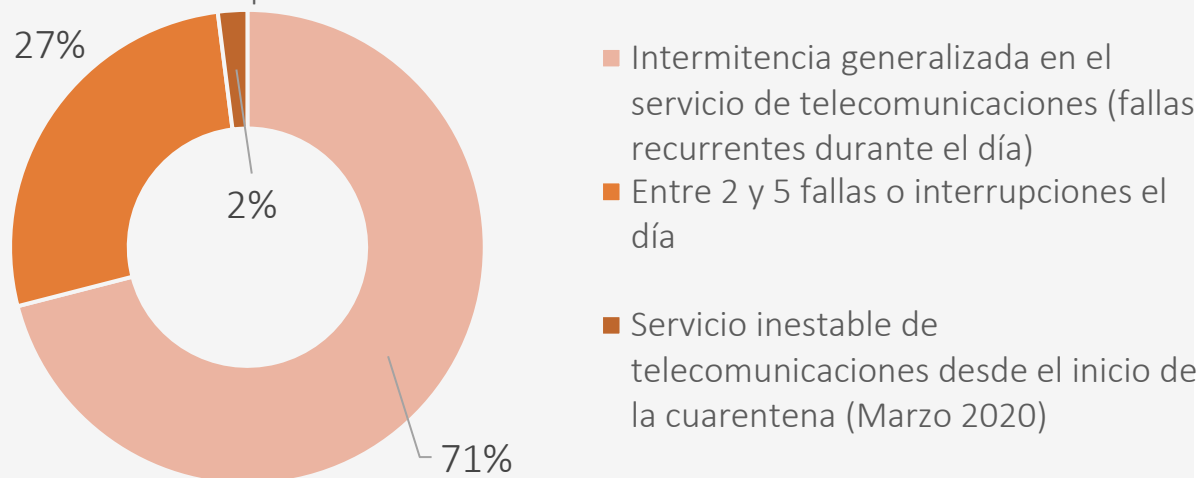
((()))
TELECOMUNICACIONES



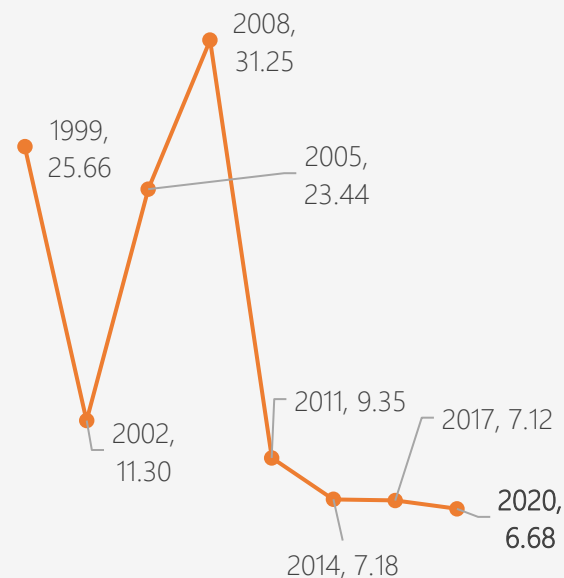
Algunos datos sobre el desempeño del servicio de transporte en el país

Marzo 2021

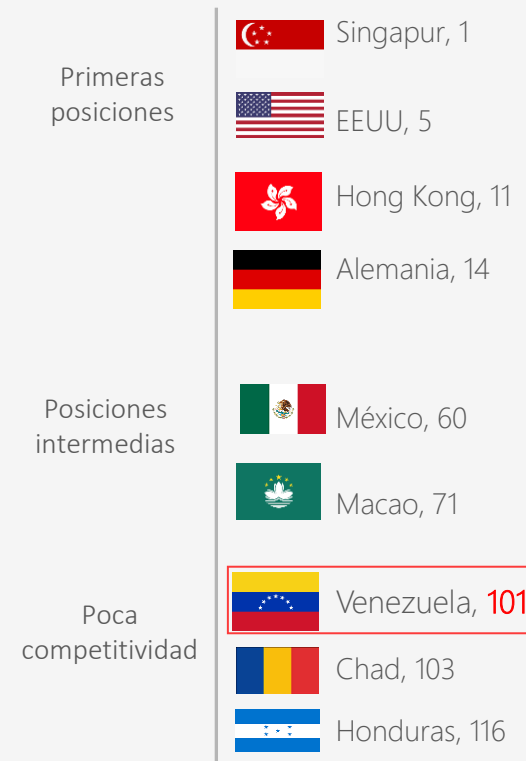
Percepción del Servicio de Telecomunicaciones marzo 2021



Desempeño de las Inversiones públicas en la Infraestructura tecnológica de telecomunicaciones en el país (MM USD)



Índice de competitividad* en telecomunicaciones (Posiciones)



Desempeño de las Telecomunicaciones Percepción-País | Marzo 2021



- Ineficiente (fallas persistentes o sin servicio)
- Intermitente (Servicio inestable)
- Sin inconvenientes



Venezuela cuenta con la velocidad más baja de internet con 7,48 MBps, **la segunda más baja en el mundo**

*Indicador que agrupa cantidad y calidad de inversiones y su aplicación en materia tecnológica. Fuente: Tm Forum - 2021

Datos regionales sobre Telecomunicaciones

Marzo 2021



Inversiones realizadas

USD
8.364

aproximadamente



0/5

Obras culminadas al mes /
obras sujetas a seguimiento

Miranda: En 5 parroquias se han presentado averías en el servicio de Internet ABA. Los usuarios alertan sobre el cobro de tarifas ilegales para agilizar los procesos de reparación.

Zulia: Una avería del Servicio de internet ABA ha afectado a 105 mil personas de la entidad. Se desconoce la inversión y no ha iniciado el proyecto de reparación

Táchira: Fueron aprobados USD 6,250 para el reemplazo de 8 metros en 3 municipios. Los trabajos fueron paralizados

Distrito Capital : Se aprobaron USD 6.522 para el reemplazo de 1 Kilometro de cableado de telefonía fija que fue hurtado, afectando a más de 650 habitantes de los sectores Oeste y Centro de Caracas. La obra aún no ha iniciado.

Monagas: Tras la explosión de la tanquilla de telefonía fija por un bote de agua (cortocircuito) fueron aprobados USD 2,114 para su reparación. Asunto que afecta a unos 16 mil habitantes del estado Monagas. La obra está paralizada.



MONITOREO DE SERVICIOS

#SinLuz

#SinInternet

#SinTransporte

#SinAgua

#SinTelefonia