



MONITOREO DE SERVICIOS

#SinLuz

#SinInternet

#SinTransporte

#SinAgua

#SinTelefonia

METODOLOGÍA

Encuestas, revisión hemerográfica y analítica digital

DENUNCIAS

ALERTAS

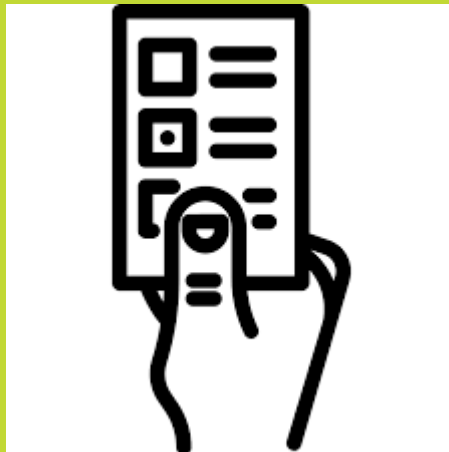
REPORTES

REGISTROS

ENCUESTAS A TRAVÉS DE TWITTER
Muestra: 1275 personas

REVISIÓN DE LA PRENSA DIGITAL
25 periódicos digitales

REVISIÓN DE REDES SOCIALES
3 redes sociales en simultáneo

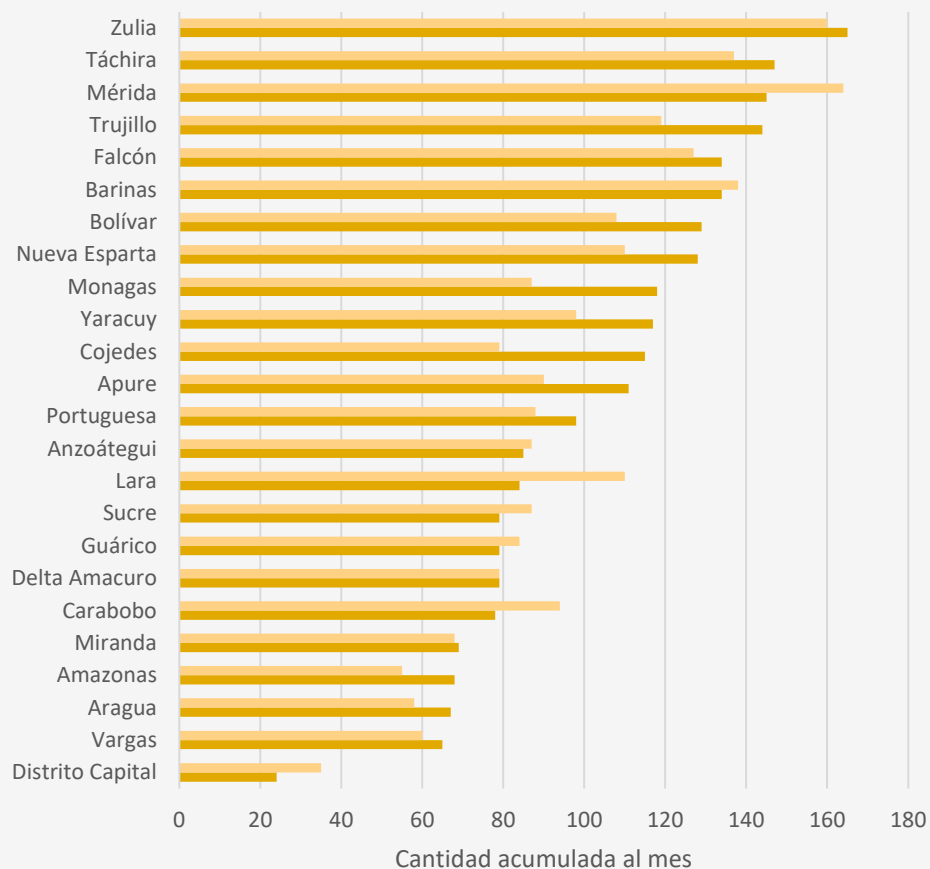



ELECCIÓN



Cantidad de cortes de suministro eléctrico al mes - Marzo 2022

(Apagones con prolongación de 1 a 4 horas al día – Comparado con el desempeño el febrero 2022)



2.462

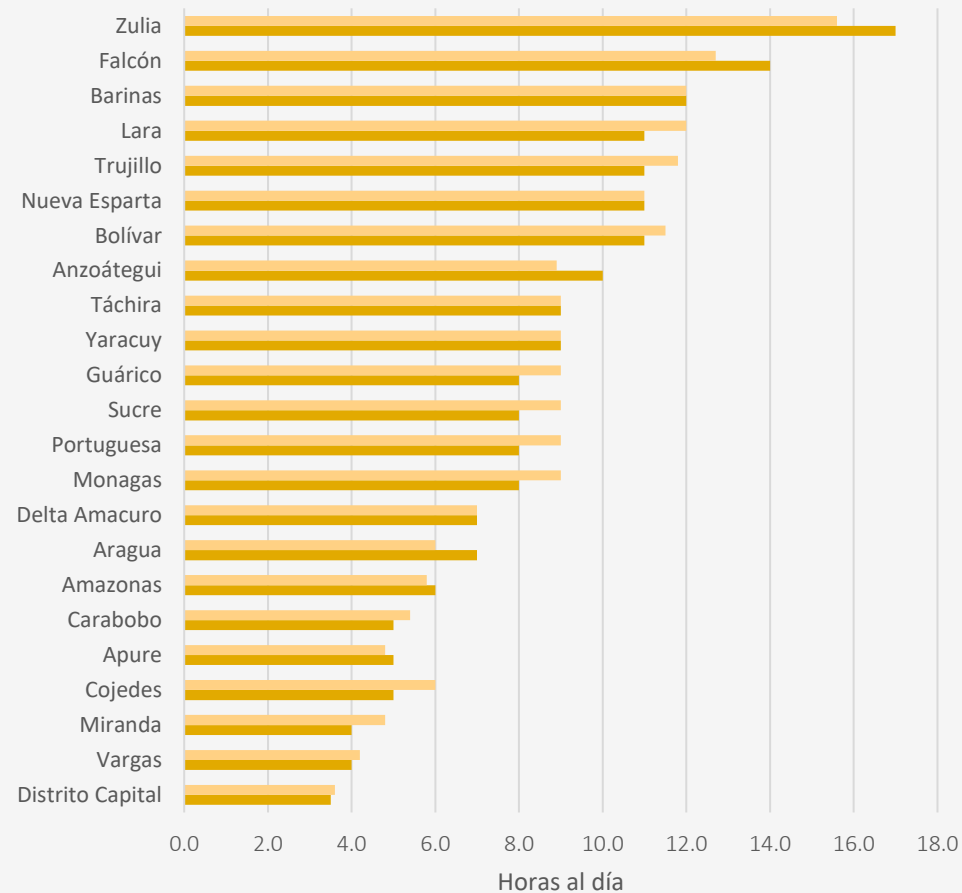
Apagones en febrero 2022

2.322

Apagones en marzo 2022

Promedio de horas sin suministro eléctrico por día – Marzo 2022

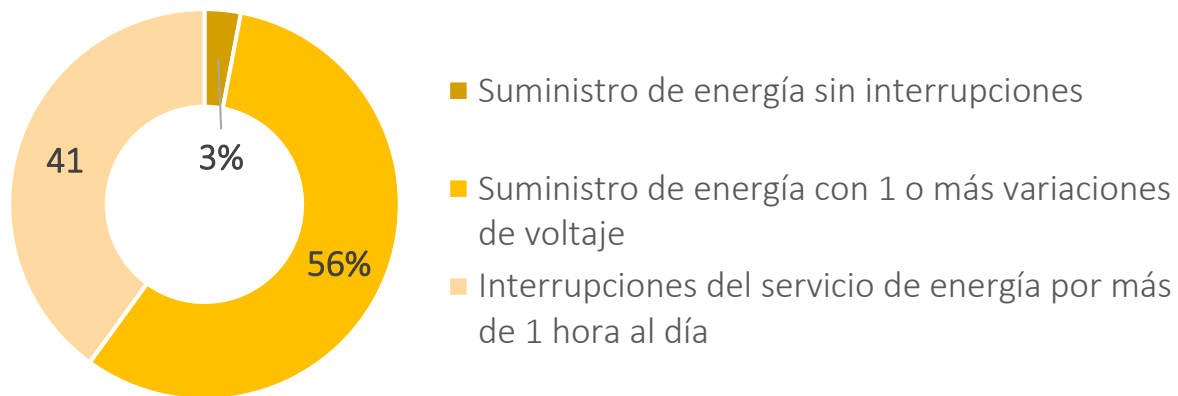
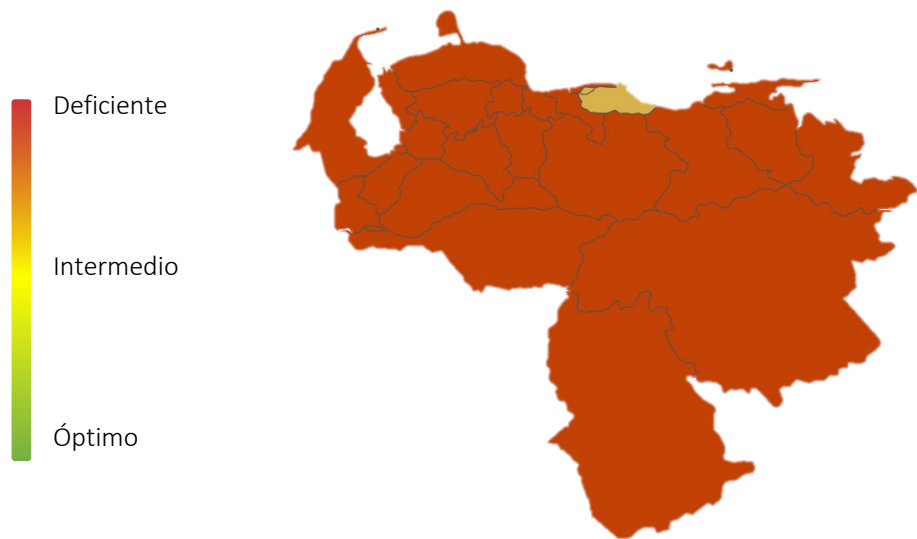
(Comparado con el desempeño de febrero 2022)



Marzo 2022

Febrero 2022

Percepción nacional del Servicio eléctrico – Marzo 2022



Este mapa recoge la percepción ciudadana entorno al servicio de electricidad de 120 localidades del país. Encuesta digital sobre el Servicio eléctrico – Venezuela. Muestra: 1306 ciudadanos.

Sucre

Uno de los principales problemas detectados en la entidad oriental es la falta de mantenimientos correctivos en los cables de alta tensión que suministran energía a la costa, generando más de 6 apagones diarios. La gobernación ha adelantado programas de mantenimiento pero no han culminado y los inconvenientes persisten.

Barinas

La subestación que surte a San Silvestre y San Rafael de Canagüa presentó una avería dejando sin suministro a más de 3 mil personas por casi 2 días enteros. El gobierno central aprobó una inversión (se desconoce el monto) para reemplazar materiales de transmisión, a la fecha se desconoce el estado del proyecto.

Miranda

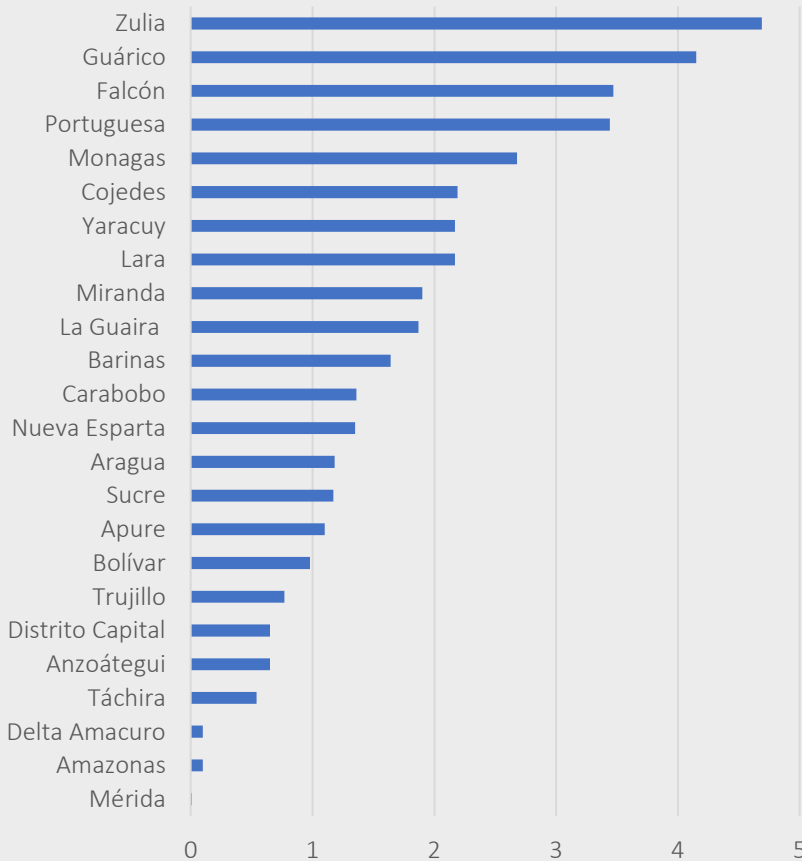
La Gobernación de Miranda aprobó un monto para el desarrollo de trabajos de mantenimiento preventivo en las subestaciones de Valles del Tuy y zonas de Petare, a fin de mejorar la continuidad del servicio para más de 2 mil familias. Aunque el proyecto inició con retraso, los impactados destacan que, al menos, ya no se perciben tantas intermitencias de electricidad.



AGU 



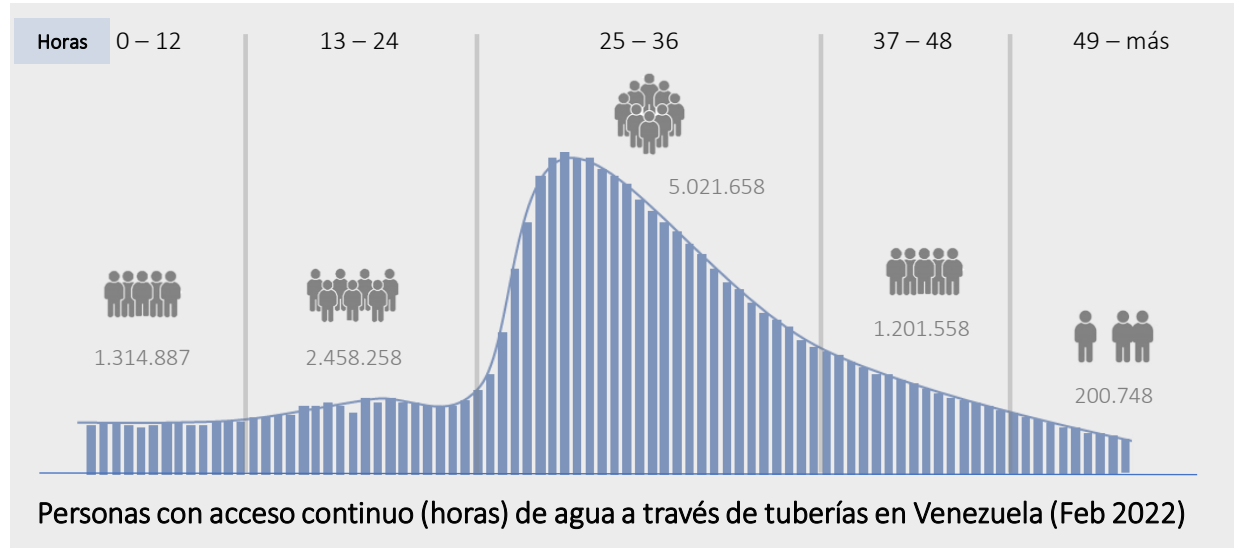
Cantidad de kilómetros a transitar para recolectar agua (no potabilizada) para uso y consumo (al cierre de marzo 2022)



En promedio, un zuliano debe trasladarse entre **4 y 5 km** para abastecerse de agua

7 de cada 10 represas presentan problemas de contaminación

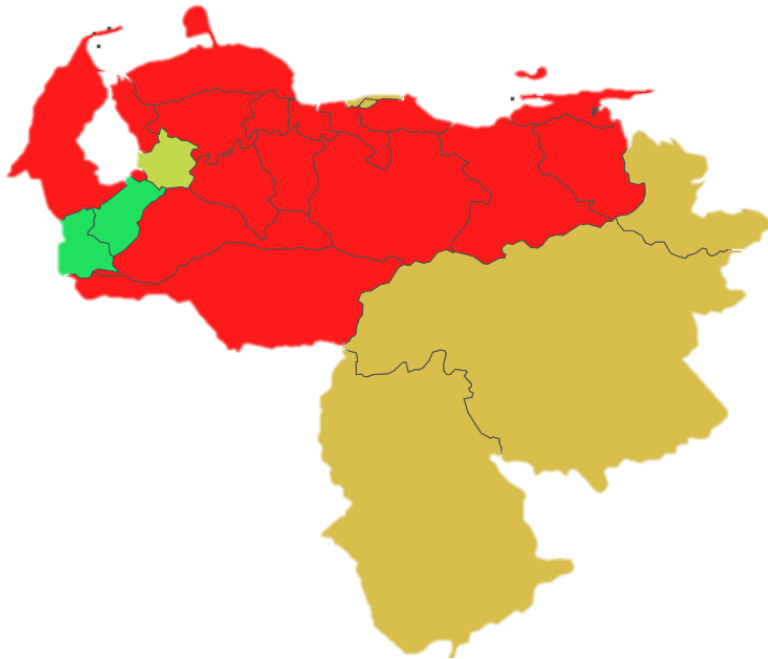
Un venezolano promedio invierte entre **8 y 20 horas semanales** de su tiempo para almacenar y tratar el agua que consume



Menos del 2,7% de los venezolanos goza de agua corriente por más de 2 días.

11,8 millones de venezolanos viven bajo racionamiento de agua y lo denominan **“Inestable”**.

Percepción nacional del Servicio de agua – Marzo 2022



Deficiente

Intermedio

Óptimo



Este mapa recoge la percepción ciudadana entorno al servicio de Agua de 120 localidades del país. Encuesta digital sobre el Servicio de agua enero 2022 – Venezuela. Muestra: 1275 ciudadanos.

Nueva Esparta

La región insular puede permanecer hasta 10 días sin suministro de agua debido a las fallas en las plantas de distribución, bombeo y tratamiento. Durante marzo se contabilizaron 2 casos de poliomielitis, encendiendo las alarmas sanitarias dado que dicha enfermedad está vinculada a malos tratamientos del agua para el consumo.

Bolívar

En Upata y San Felix se registró una avería en el sistema de distribución de agua potable dado que una de las conexiones comenzó a filtrar agua generando un corto circuito que imposibilitó el suministro por más de 7 días. Los ciudadanos señalan que la reparación fue parcial ya que el bote de agua persiste pero con menos intensidad.

Mérida

Los sistemas de distribución en la región andina tienen un buen desempeño si se les compara con las demás regiones del país. Los expertos enfatizan en los beneficios de los mantenimientos preventivos, y aunque las tuberías presentan algunos rasgos de fisuras, la demanda se atiende en casi 92%, teniendo uno de los porcentajes de cobertura más altos del país, siendo este 94%.



TRANSPORTE



Transporte Público



2761

unidades de transporte público disponibles de las 7.130 unidades que fueron adquiridas en 2016

84%

de las rutas de transporte esperan el reconocimiento de pagos por subsidios del INTTT

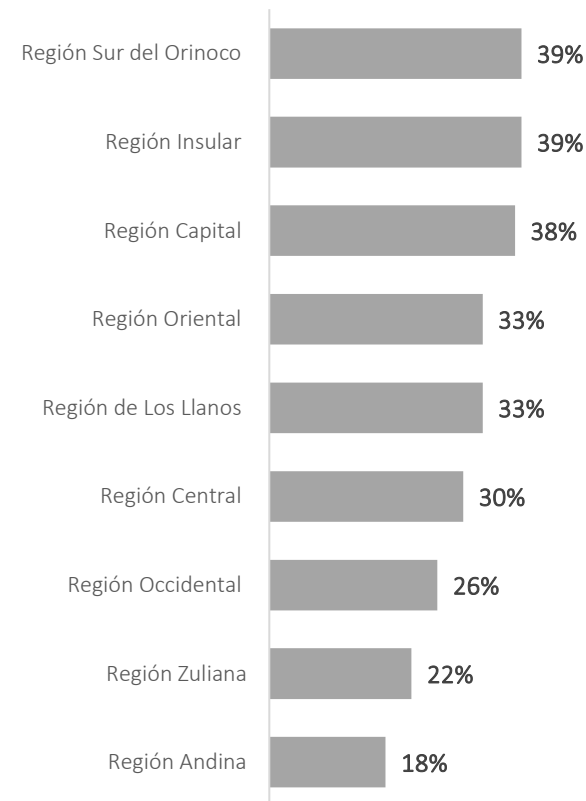
79%

de los caraqueños elegirían unidades de transporte privadas a el Metro de Caracas si tuvieran las posibilidades económicas

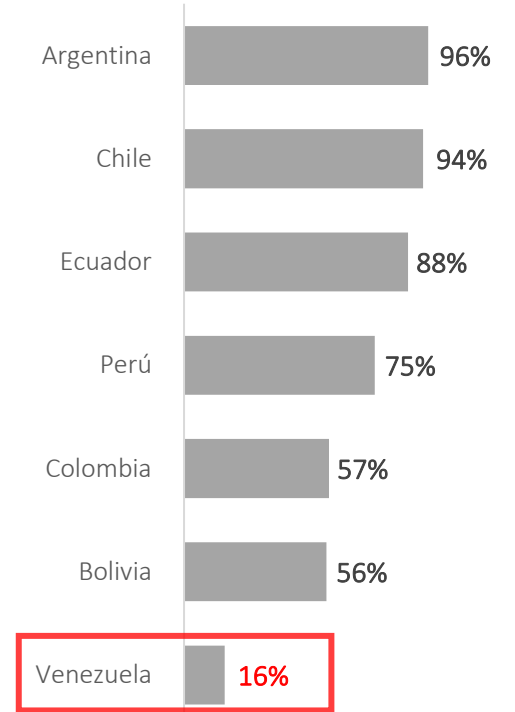
57%

de los proyectos habilitados para mejorar el servicio de transporte público fueron paralizados.

Porcentaje de cobertura de la demanda de Transporte Público (en Venezuela por Región)



Porcentaje de cobertura de la demanda de Transporte Público (Algunos países de LATAM)



Percepción nacional de la vialidad y el desempeño del Transporte – Marzo 2022



Este mapa recoge la percepción ciudadana entorno al servicio de Transporte de 120 localidades del país.
Encuesta digital sobre vialidad y transporte 2021 – Venezuela. Muestra: 1275 ciudadanos.
Sin datos para Amazonas

Caracas

Según las encuestas, 73% caraqueños esperarían una mejor gestión de la vialidad durante el 2022, donde se reparen los baches observados cada 80 mts (en vialidades principales) y cada 60 mts (en vías alternas), el respeto a las normas y la mejora de los servicios de transporte público urbano y suburbano.

Guárico

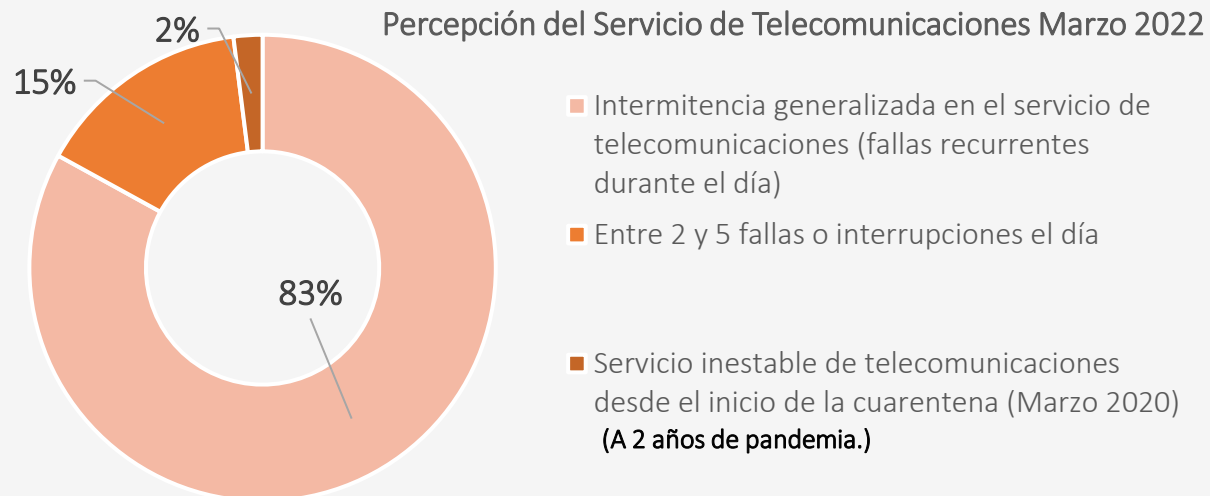
A pesar de que se inició el programa de reacondicionamiento vial de las troncales, vías principales y secundarias, el 34% de los accidentes viales registrados en la entidad se relacionan con el mal estado de la vialidad. Los ciudadanos aseguran que los trabajos de mantenimiento están paralizados.

Apure

Bajo el programa de perfeccionamiento y reestructuración vial, se han aprobado recursos para la adecuación de los principales terminales, así como también para la adquisición de nuevas unidades de transporte. A la fecha, el proyecto debería estar con un avance del 45%, pero aún no ha iniciado. Se desconoce la razón.

((()))
TELECOMUNICACIONES





81%

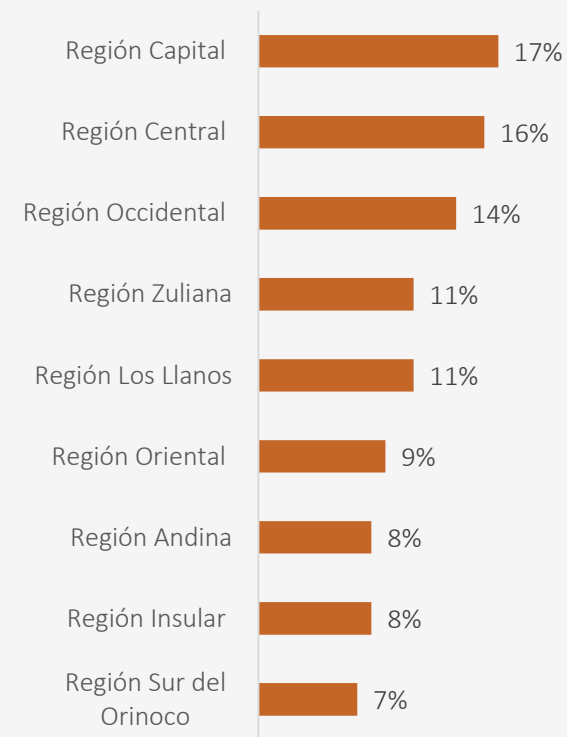
de los venezolanos asegura que a diario se presentan entre 2 y 8 caídas del sistema **de internet ABA**, imposibilitando el normal desarrollo de las comunicaciones y demás actividades integradas.



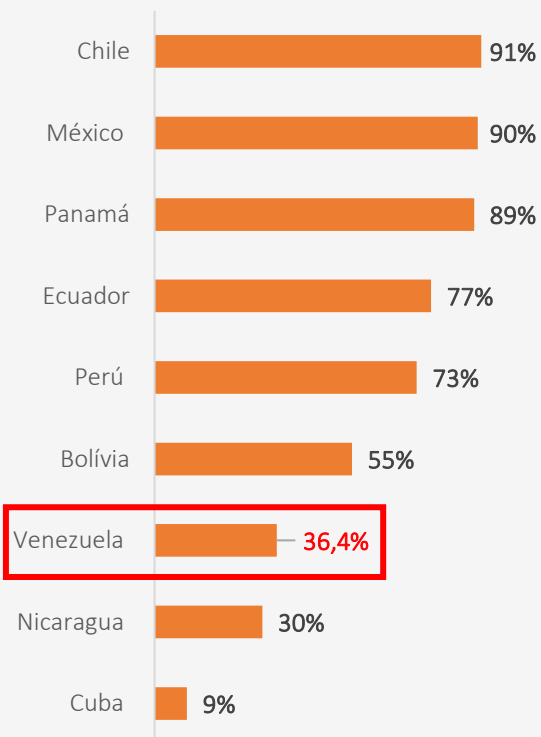
76%

asegura que debe invertir más de 35 minutos en tareas sencillas que requieren internet, como ingresar a los bancos, dado que la **velocidad del internet** es deficiente.

Índice de competitividad de la red de telecomunicaciones e interconexiones públicas* (en Venezuela por Región)

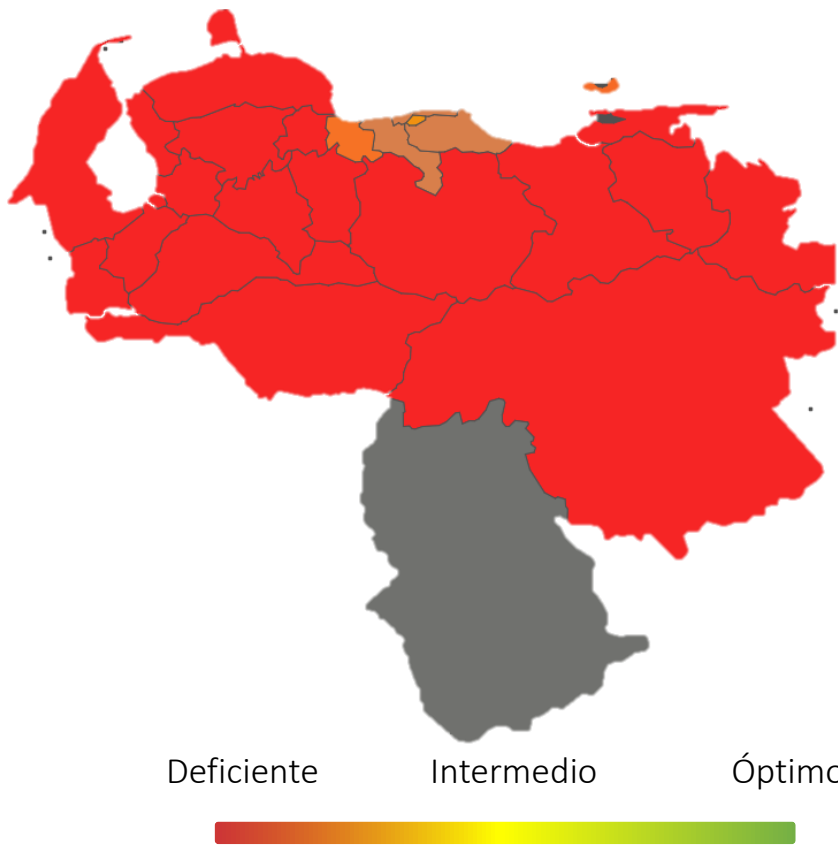


Índice de competitividad de la red de telecomunicaciones e interconexiones públicas (Algunos países de LATAM)



*Capacidad de respuesta pública a los requerimientos de telecomunicaciones y procesos interconectados para brindar soluciones a los ciudadanos. Fuente: Datos recolocados del informe técnico de TUTELA © y encuestas marzo 2022

Percepción nacional del Servicio de Telecomunicaciones – Marzo 2022



Este mapa recoge la percepción ciudadana entorno al servicio de Telecomunicaciones de 120 localidades del país. Encuesta digital sobre el Servicio de Telecomunicaciones – Febrero 2022– Venezuela. Muestra: 1275 ciudadanos Sin datos de Amazonas

Zulia

Dado el despliegue del trabajo remoto, algunas empresas han optado por localizarse estratégicamente en función de sus servicios de alojamiento. En Maracaibo creció un 16% el gremio de desarrolladores y proveedores web y de app. Sin embargo, dadas las inconsistencias en el servicio de internet, estas empresas han resaltado las cuantiosas inversiones en soluciones privadas, disminuyendo su beneficio esperado.

Aragua

Tras un apagón en varios municipios, los servicios de internet ABA de CANTV presentaron averías que se prolongaron por más de 2 días seguidos. Se aprobaron recursos para desarrollar programas de mejora, pero los mismos aún no han iniciado.

Miranda

Fueron aprobados recursos (se desconocen montos) para la mejora del servicio de telefonía fija en los municipios de los Valles del Tuy, impactando a más de 40% de la población de la entidad. A la fecha se desconocen los motivos de la paralización del proyecto.



MONITOREO DE SERVICIOS

#SinLuz

#SinInternet

#SinTransporte

#SinAgua

#SinTelefonia