



MONITOREO DE SERVICIOS

#SinLuz

#SinInternet

#SinTransporte

#SinAgua

#SinTelefonia

METODOLOGÍA

Encuestas, revisión hemerográfica y analítica digital

DENUNCIAS

ALERTAS

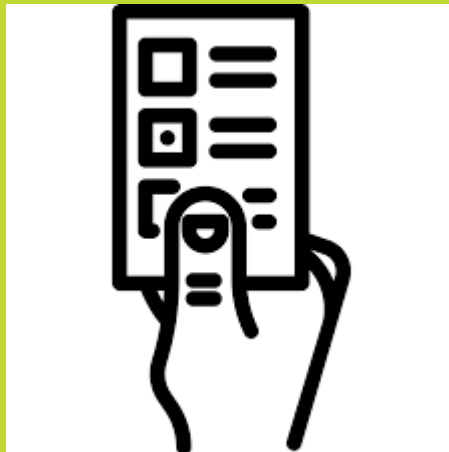
REPORTES

REGISTROS

ENCUESTAS A TRAVÉS DE TWITTER
Muestra: 1060 personas

REVISIÓN DE LA PRENSA DIGITAL
25 periódicos digitales

REVISIÓN DE REDES SOCIALES
3 redes sociales en simultáneo



ELECTRICIDAD



Datos regionales sobre la electricidad

Mayo 2021



Inversiones realizadas

USD
1.974.000
aproximadamente



Obras culminadas al mes /
obras sujetas a seguimiento

0/7

Falcón: Fueron aprobados USD 120 mil para reparar una avería en el sistema de aislamiento en Punto Fijo, a la fecha **no han sido culminadas las obras**, se desconoce la razón.

Zulia: Se ejecutó el 35% de un Plan de desmalezamiento y mantenimientos menores en las subestaciones del estado Zulia, para lo cual se asignaron USD 57 mil del presupuesto estatal. Se presentan apagones diarios de más de 4 horas. **La acción preventiva está actualmente paralizada.**

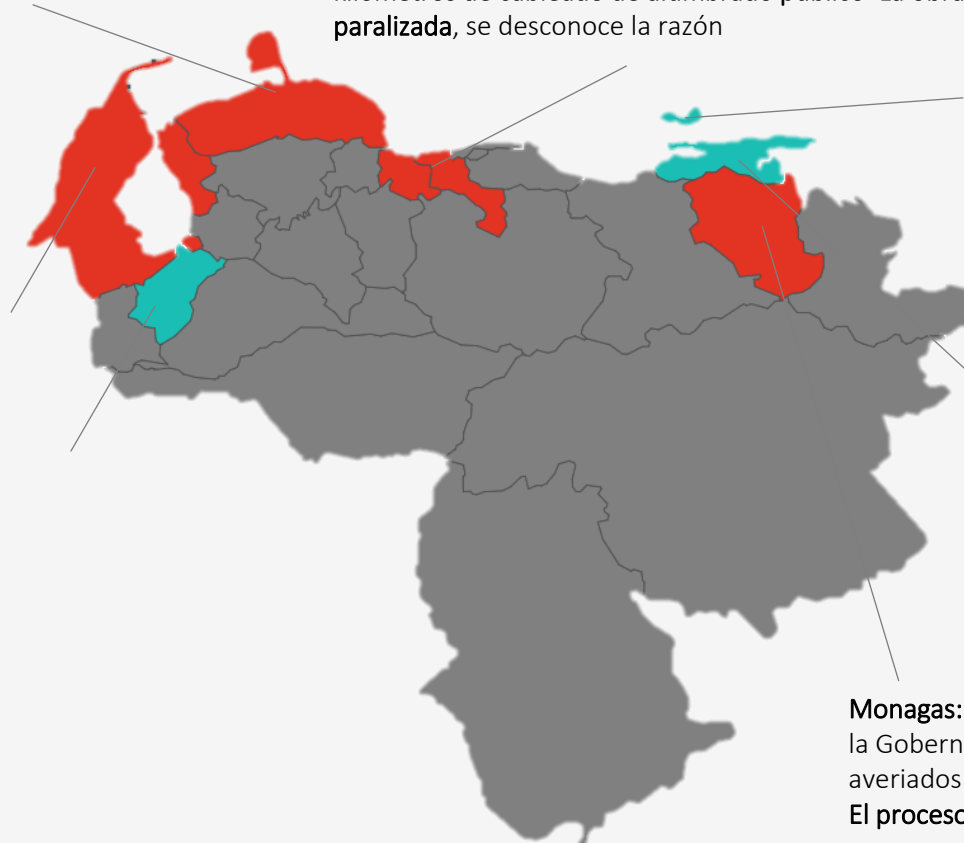
Mérida: Se ejecutaron reparaciones en el cableado del alumbrado público en 18 kilómetros de la ciudad. Fueron aprobados recursos (aunque se desconoce el monto), **pero los trabajos no han iniciado**

Aragua-Carabobo: para el Eje vial entre Aragua y Carabobo fue aprobada la cantidad de USD 315.898 para la sustitución de 15 kilómetros de cableado de alumbrado público. **La obra está paralizada**, se desconoce la razón

Nueva Esparta: Se aprobaron recursos (se desconoce el monto) mediante la Gobernación para la adquisición y reparación de las cajas derivadoras para los terminales de conexión por fase. **Las reparaciones aún no han iniciado**

Sucre: Debido a fluctuaciones en el servicio de electricidad se aprobó el **Proyecto de Reactivación de una Planta de Distribución en Cumaná por un monto de USD 965.000**, se estimaba que a finales de mayo las obras estuviesen culminadas, pero se desconoce el destino de los fondos debido a que la obra no ha iniciado.

Monagas: Se aprobó un presupuesto de USD 517.500 de la Gobernación para la importación de 3 transformadores averiados por una explosión por falta de mantenimiento. **El proceso de importación fue paralizado**



AGU 



Datos regionales sobre el agua

Mayo 2021



Inversiones realizadas

USD
686.500

aproximadamente



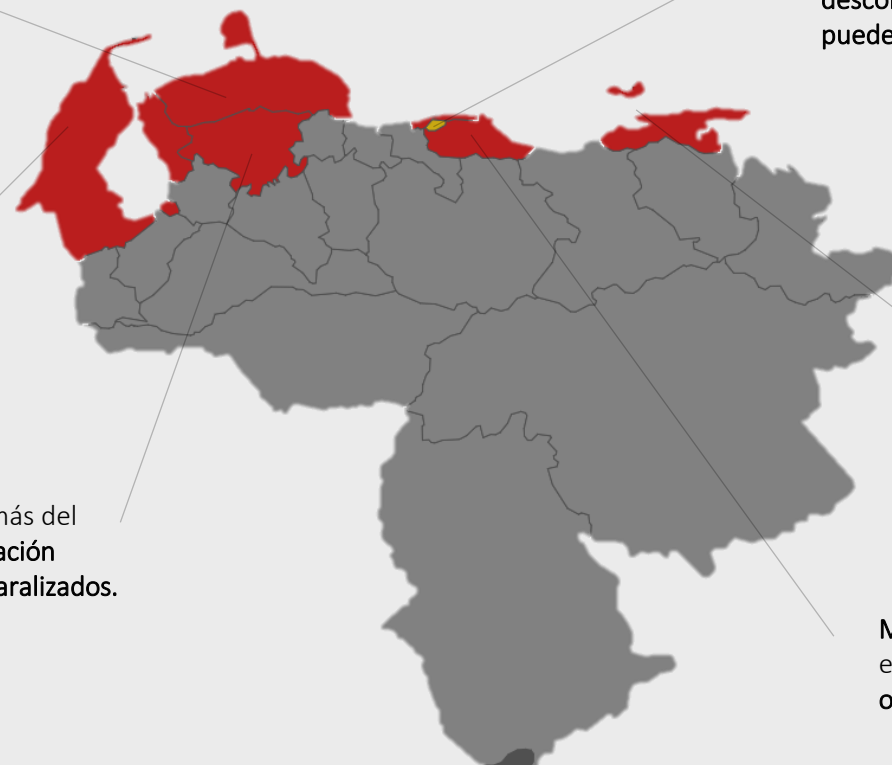
Obras culminadas al mes /
obras sujetas a seguimiento

0/6

Falcón: El sistema de distribución de agua potable Paraguaná presentó fallas en los sistemas de tratamiento químico, con lo cual se aprobaron USD 114.000 para el reemplazo parcial del sistema por uno más moderno. El trabajo comenzó en febrero y se detuvieron los trabajos, se reanudó a principios de mayo y se paralizaron nuevamente a finales de este mes, se desconoce la razón.

Zulia: En Maracaibo se presentó una avería en el sistema de bombeo y distribución, fueron aprobados USD 96 mil de la Gobernación para su reparación. Se restituyó el sistema en forma parcial, pero el proyecto fue paralizado.

Lara: Una falla eléctrica afectó el esquema de distribución en más del 80% de la entidad. Fueron aprobados USD 217 mil en su reparación culminando la obra de forma parcial pues los trabajos fueron paralizados.



Distrito Capital: En la Parroquia Catia se averió uno de los dos motores del sistema de distribución de aguas blancas. Fueron aprobados por la alcaldía USD 44,5 mil para su reparación. Se desconoce el estado de la acción. Algunas zonas de la parroquia pueden permanecer sin agua hasta 15 días

Sucre-Nueva Esparta: Los habitantes del sector Mariño del municipio Andrés Eloy Blancos del estado Sucre habían denunciado la baja calidad en el sistema de tratamiento, se detectó un brote de Hepatitis A. Fueron aprobados recursos (se desconoce el monto) para desarrollar un proyecto de rehabilitación del sistema. **La obras fueron paralizadas**

Miranda: Tras la rotura de una tubería matriz en el sector Paulo VI en Petare Sur se invirtieron USD 215 mil para su reparación pero la obra está paralizada. El bote de agua persiste.



TRANSP RTE



Datos regionales sobre el servicio de Transporte

Mayo 2021



Inversiones realizadas

USD
321.500
aproximadamente

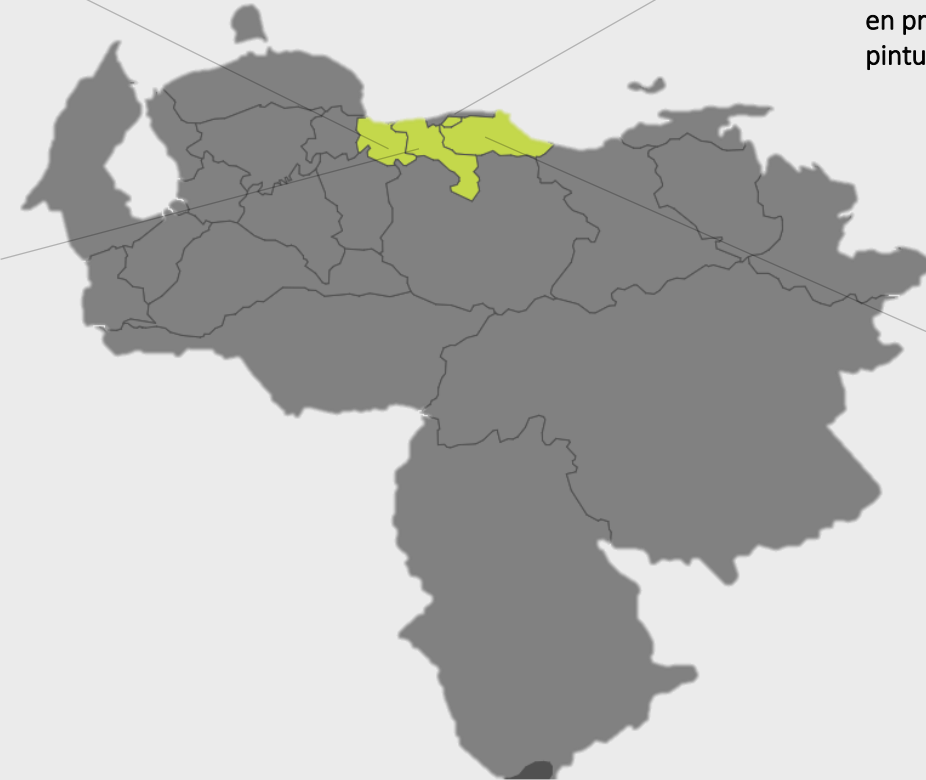


Obras culminadas al mes /
obras sujetas a seguimiento

0/4

Carabobo: Se estaba desarrollando el reacondicionamiento del ala este del **Terminal Turístico de Valencia**, se reanudaron los trabajos a principios de mes.

Aragua: Se presentó una fisura plástica – estructural en el Eje vial y troncales principales. Se aprobó un presupuesto de **USD 321.120** que será erogado en 2 fases, **ya comenzó el proyecto de reparación y se estima una duración de 5 meses**



Distrito Capital: Para la mayoría de las parroquias fueron aprobados recursos económicos (desconocidos) para el reacondicionamiento y reparación de la vialidad (reparación de alcantarillado, reductores viales, y acondicionamiento de aceras y calles). **Aunque la obra está en proceso, se observa que sólo se están ejecutando labores de pintura y desmalezamiento.**

Miranda: Fue aprobado un presupuesto (desconocido) para **reemplazar 36 unidades de autobuses** de las rutas de transporte de 75 sectores-rutas. **Los ciudadanos denuncian la falta de transporte público para trasladarse**

((()))
TELECOMUNICACIONES



Datos regionales sobre Telecomunicaciones

Mayo 2021



Inversiones realizadas

SE DESCONOCE

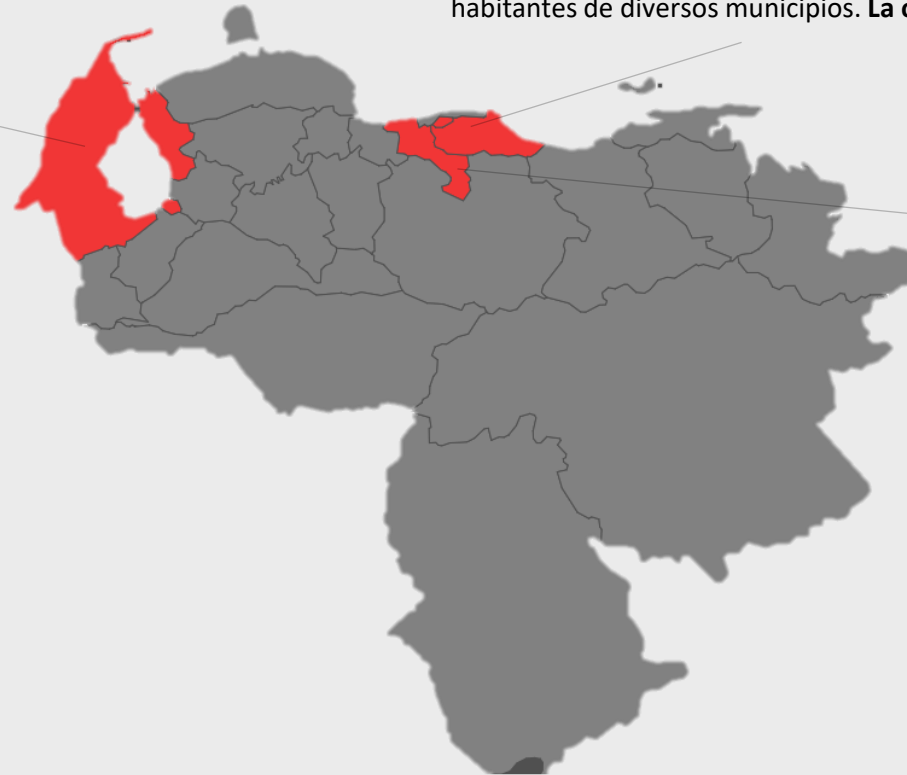


Obras culminadas al mes / obras sujetas a seguimiento

0/3

Zulia: Una avería del Servicio de internet ABA ha afectado a 105 mil personas de la entidad hace más de 2 meses. **Se desconoce la inversión y aunque inició el proyecto fue paralizado a mediados de mes. Se desconoce la razón.**

Miranda: Tras la explosión de la tanquilla de telefonía fija por un bote de agua (cortocircuito) fueron aprobados recursos económicos (desconocidos) para su reparación. Asunto que afecta a unos 100 mil habitantes de diversos municipios. **La obra está paralizada.**

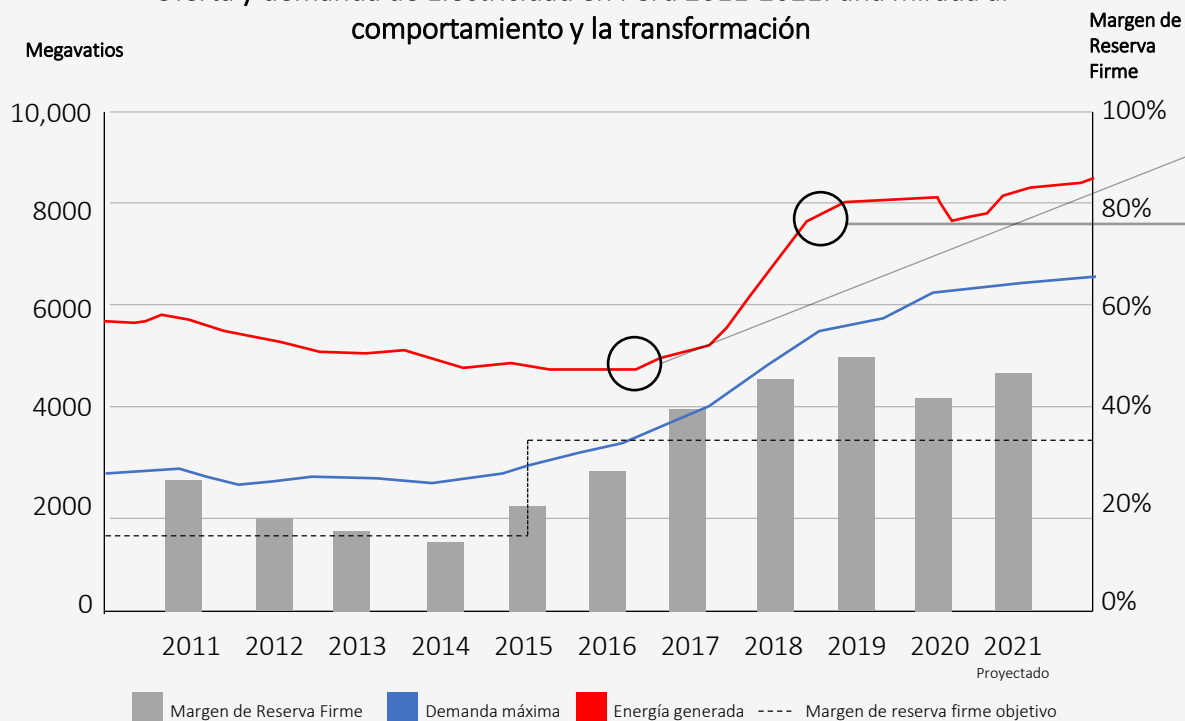


Aragua: Se aprobaron recursos económicos (desconocido el monto) para el reemplazo de 12 kilómetros de cableado de telefonía fija que fue hurtado o presentan avería en Cagua y adyacencias. Se espera por la importación de equipos y cables. **La obra está paralizada.**

**¿CÓMO SE COMPARA EL ESTADO DE LOS
SERVICIOS BÁSICOS EN VENEZUELA
CON OTROS PAISES DE LATINOAMERICA?**

Oferta y la demanda de electricidad de Perú: un *método para cerrar brechas*.

Oferta y demanda de Electricidad en Perú 2011-2021: una mirada al comportamiento y la transformación



- Margen de Reserva firme:** medida de la capacidad de reserva del sistema eléctrico interconectado. Se le asocia un objetivo según los planes nacionales de crecimiento. Se emplea para conocer la capacidad de respuesta del sistema en caso de eventualidades
- Demanda máxima:** registra el consumo de energía en el rubro doméstico, comercial e industrial
- Energía generada:** Es el rendimiento real al que operan las centrales eléctricas, se conoce como la oferta de energía eléctrica y mide la capacidad de respuesta a los consumidores según la capacidad instalada.

Algunos datos relevantes sobre el caso peruano

2016: Desarrollo de un programa de inversiones extranjeras para ampliar el parque generador de energía, con el despliegue de concesiones público-privadas y el diseño un modelo operativo que desplazó antiguos esquemas de gestión.

2019: Culminación de la Fase III del programa de subastas privadas para inversiones en generación y ampliación de mecanismos de generación en 4 plantas hidroeléctricas: Yaupi, Pariac, Cheves y Arcata. Tarifas sin subsidio.

IMPORTANTE



Perú ejecutó un programa de inversiones por **US\$ 2.185 millones** entre 2011 y 2020.



Venezuela **gastó la misma cantidad de dinero en menos tiempo**, pero el parque generador se redujo y la competitividad del sistema es deficiente

Desempeño de las inversiones públicas en el SEN | Mayo 2021



- Entidades con mayor volumen de inversiones y peor desempeño
- Entidades con poca cantidad de inversiones y desempeño fluctuante
- Entidades con pocas o inexistentes inversiones y desempeño fluctuante

Una mirada transversal a las averías en el suministro de agua en Caracas y las demás regiones del país

9% de la población dejó de recibir agua a través de las tuberías luego de averías mal reparadas

COBERTURA

El 87% del sistema de distribución de agua opera a 40% de su capacidad instalada

El 71% de las averías son causadas por tuberías no están presurizadas y en mal estado

CONTINUIDAD

Debido a lo deterioradas que están las tuberías, se surte 44% menos agua de la requerida

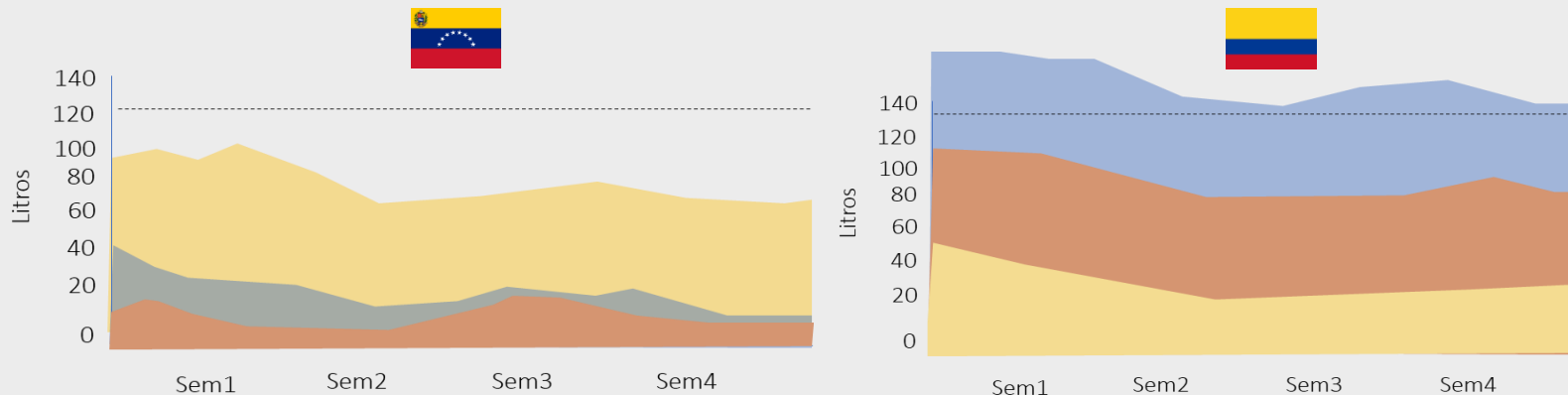
4 de cada 10 niños no consumen agua debidamente potabilizada

CALIDAD

646% del agua no se trata eficientemente, por lo que tiene problemas de calidad en términos de apariencia

Consumo diario promedio de agua por persona

● Consumo por tubería (Capital) ● Consumo por tubería (Regiones) ● Consumo por recolección (Todos) ---- Consumo requerido



- La mayoría de la población consume agua que almacena y no que fluye por las tuberías
- Sólo el 28% de la población del interior del país es surtida por más 36 días continuas
- Sólo el 4% de la población puede cubrir el consumo requerido bajo un esquema híbrido: por tubería y agua almacenada

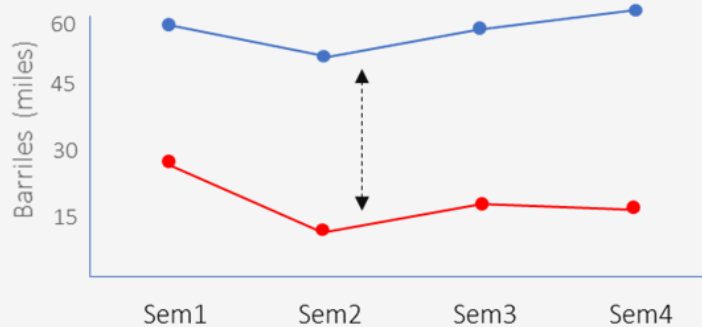
Algunos datos sobre el desempeño del servicio de transporte en el país

Mayo 2021



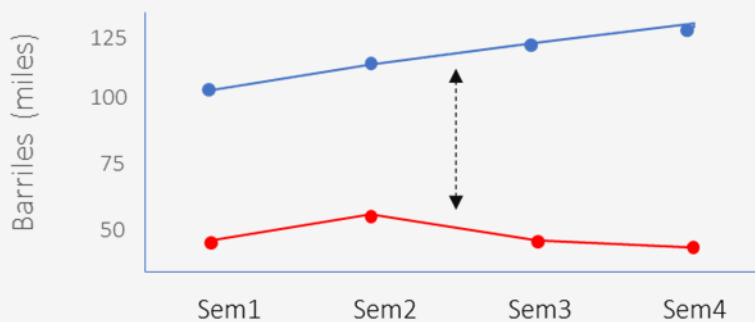
● Demanda
● Oferta

Demanda y Oferta de Combustible Subsidiado (en Caracas)

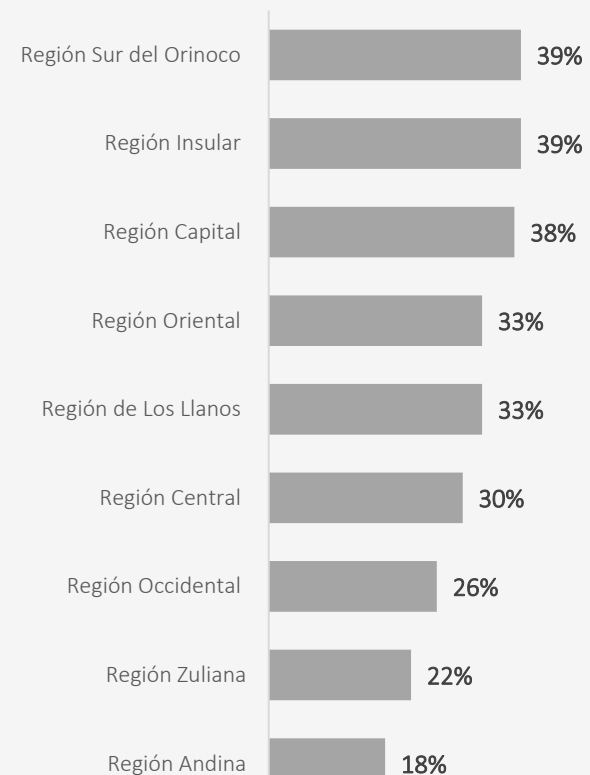


● Demanda
● Oferta

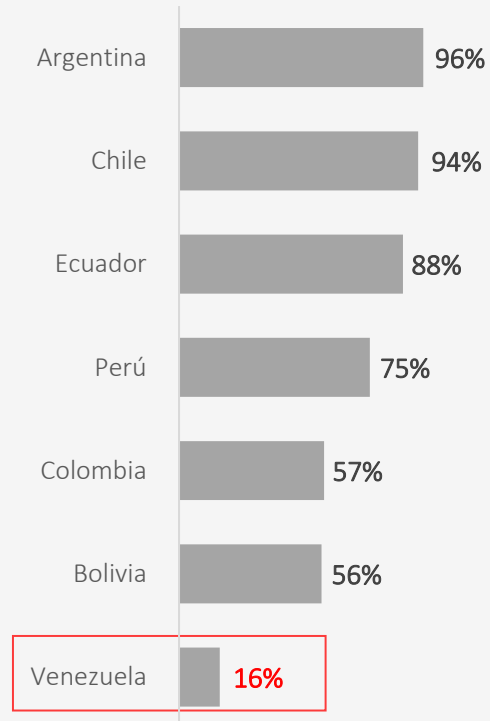
Demanda y Oferta de Combustible Subsidiado (promedio regional)



Porcentaje de cobertura de la demanda de Transporte Público (en Venezuela por Región)



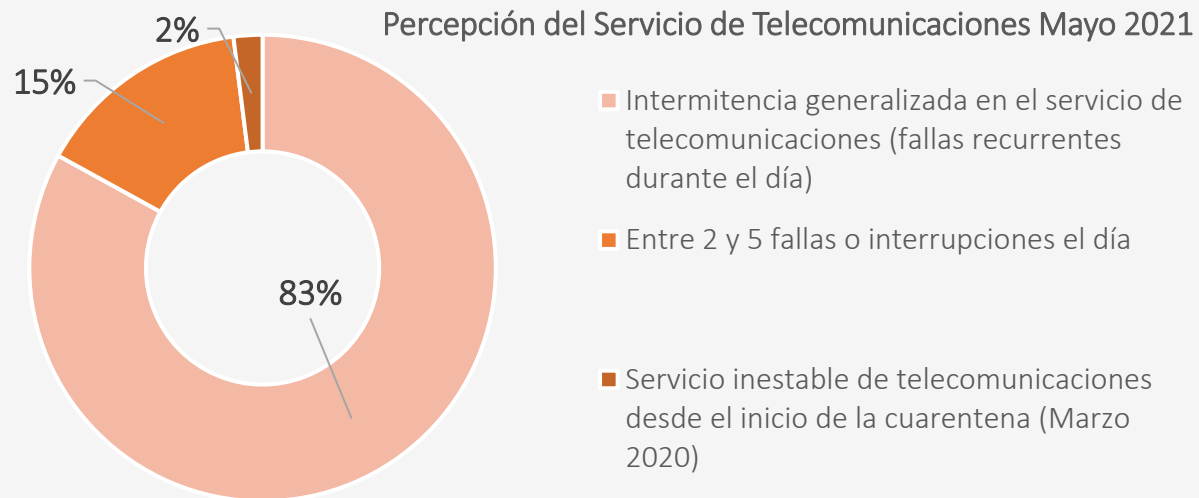
Porcentaje de cobertura de la demanda de Transporte Público (Algunos países de LATAM)



Se amplía de brecha entre demanda y oferta de combustible subsidiado, obligando a los ciudadanos a comprar combustible a tarifa *Premium*, por contrabando o no surtir combustible.

Algunos datos sobre el desempeño del servicio de transporte en el país

Mayo 2021



Índice de recomendación (NPS) de la dimensión de calidad de red pública de telecomunicaciones en países de LATAM

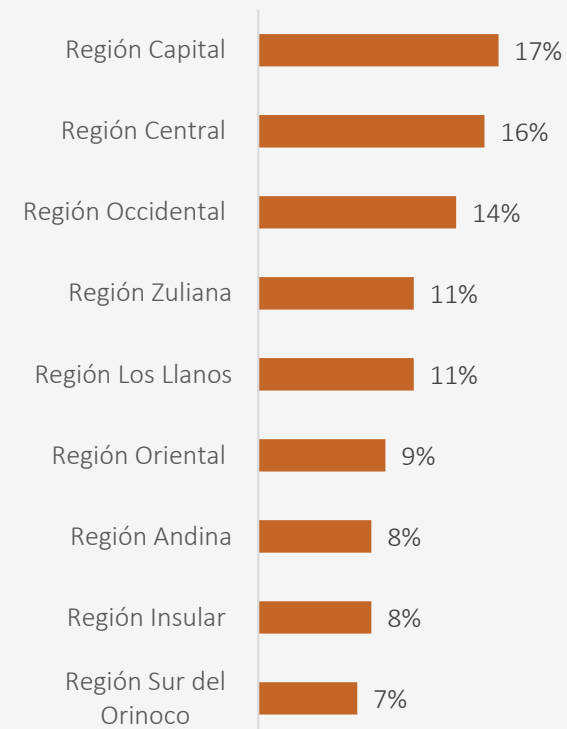


1

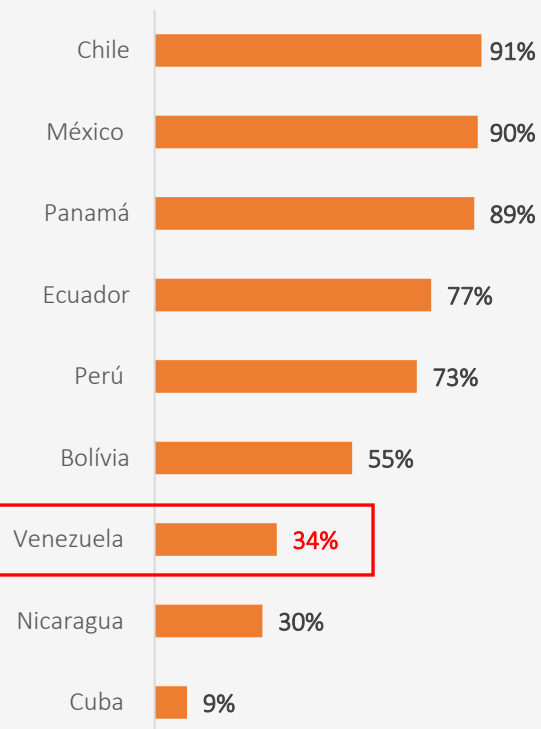


10

Índice de competitividad de la red de telecomunicaciones e interconexiones públicas* (en Venezuela por Región)



Índice de competitividad de la red de telecomunicaciones e interconexiones públicas (Algunos países de Hispanoamérica)



*Capacidad de respuesta pública a los requerimientos de telecomunicaciones y procesos interconectados para brindar soluciones a los ciudadanos. Fuente: Datos relocalados del informe técnico de TUTELA © y encuestas



MONITOREO DE SERVICIOS

#SinLuz

#SinInternet

#SinTransporte

#SinAgua

#SinTelefonia