



MONITOREO DE SERVICIOS

#SinLuz

#SinInternet

#SinTransporte

#SinAgua

#SinTelefonia

METODOLOGÍA

Encuestas, revisión hemerográfica y analítica digital

DENUNCIAS

ALERTAS

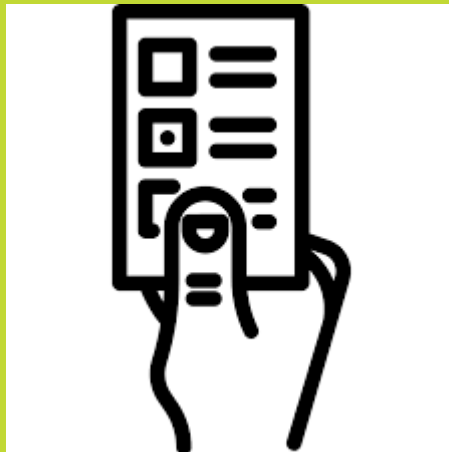
REPORTES

REGISTROS

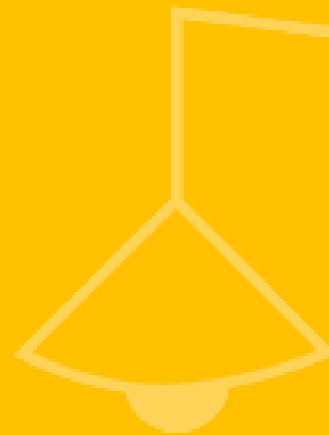
ENCUESTAS A TRAVÉS DE TWITTER
Muestra: 1118 personas

REVISIÓN DE LA PRENSA DIGITAL
25 periódicos digitales

REVISIÓN DE REDES SOCIALES
3 redes sociales en simultáneo



ELECTRICIDAD



¿Cómo es el día a día de los venezolanos entorno al tema eléctrico?

Visiones - Octubre 2021



4,3% tienen suministro continuo y sin intermitencia



22% denuncia entre 1 y 2 apagones que se extienden de 40 a 60 minutos



59% enfrenta entre 3 y 5 apagones que pueden extenderse por mas de 1,5 horas cada uno.



11% puede pasar medio día sin suministro eléctrico



3,7% puede permanecer sin suministro por mas de 16 horas diarias.

Estado Zulia



Región Oriental



21% de la población registra entre 2 y 3 apagones que se extienden por 2 horas c/u



54% denuncia entre 3 y 5 apagones que pueden acumular 8 o 10 horas



12% puede pasar medio día sin suministro eléctrico



8% puede permanecer sin suministro por mas de 17 horas diarias.



5% sigue un esquema de racionamiento que no siempre se cumple, que corta el suministro entre 6 y 12 horas al día



Datos recolectados de encuestas llevadas a cabo a una muestra representativa de la población zuliana. Este análisis puede ser similar al de otros estados de la región occidental y los llanos.

Datos regionales sobre la electricidad

Octubre 2021



Inversiones realizadas

USD 365.000



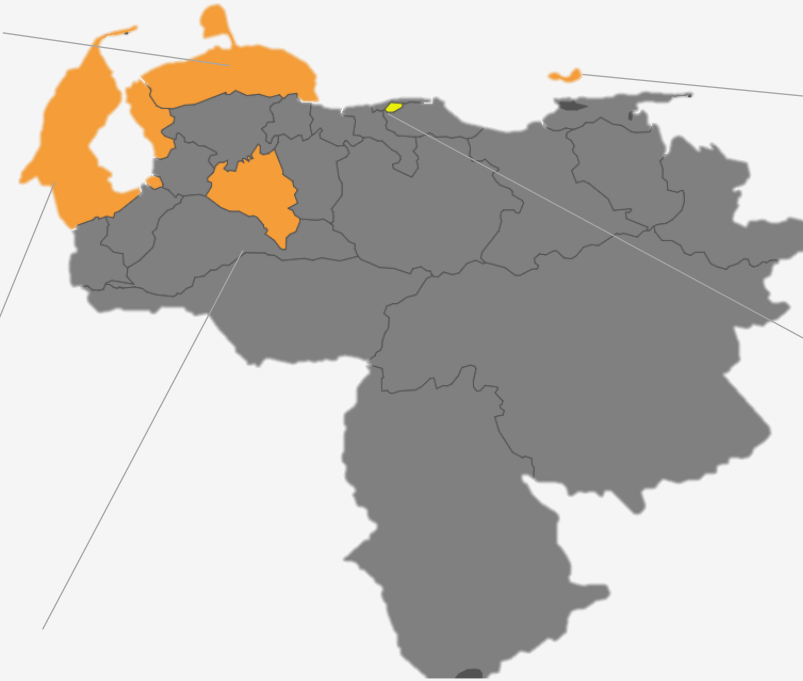
Obras culminadas al mes / obras sujetas a seguimiento

0/5

Falcón: Debido al temporal climático que ha generado tormentas eléctricas, se han sobrecargado las subestaciones de transmisión y distribución eléctricas de la entidad. Se estima una avería de 35% del sistema, requiriendo reparaciones constantes para mantener su funcionamiento. **Se han ejecutado reparaciones, pero las fallas persisten y el estado acumula un promedio de 9,1 horas sin electricidad al día.**

Zulia: Se ejecutó la reparación del sistema de distribución Cabimas I y II, donde se invirtieron más de **USD 300 mil**. **Las fallas y apagones diarios persisten, la entidad acumula más de 13 horas promedio sin electricidad al día.**

Portuguesa: La Asociación de Ganaderos y productores de lácteos considera que sus operaciones han disminuido en un 70%, debido a las constantes fallas eléctricas. Esperan respuestas por parte de la gobernación, mientras tanto han ejecutado asociaciones con los prestadores de servicio para gestionar reparaciones de forma independiente o privada.



Nueva Esparta: Se han aprobado recursos para el restablecimiento de los sistemas de distribución y transmisión eléctrica en Nueva Esparta, pero las fallas persisten considerablemente, acumulando un promedio que sobrepasa las **11 horas diarias** sin electricidad. **La Cámara de comercio declara que la entidad está en emergencia por la falta de suministro eléctrico constante y de calidad**

Distrito Capital: Tras el robo de más de 15 kilómetros de cableado para alumbrado eléctrico en el Centro de Caracas, fueron aprobados USD 65 mil para el reemplazo de cables, bombillos y reparaciones de postes en las Av. Urdaneta, Universidad, México y Bolívar. **Los trabajos se encuentran en proceso**



AGU 



¿Cómo es el día a día de los venezolanos entorno al suministro de agua?

Octubre 2021

El privilegio de pocos: una ducha.

Sólo el 19% de los venezolanos usa la regadera diariamente, el resto emplea su agua acumulada para asearse

Trabajo de medio tiempo.

El Venezolano promedio invierte **11 horas** semanales en la recolección de agua para el uso domestico. En algunas regiones ese promedio puede extenderse a más **de 20 horas** semanales.

Una inversión necesaria

Un venezolano invierte entre USD 4 y USD 10 en la compra mensual de agua potable, dado que las fuentes de abastecimiento locales no tienen los parámetros exigidos de calidad y potabilización

Cobertura de agua: una bomba de tiempo.

Dado que las tuberías presentan fisuras que restringen la cantidad de agua que llega a las casas, solo se cubre el 67% de la cobertura instalada

Largas caminatas

En el interior del país, sobre todo en occidente y los llanos, un venezolano debe caminar hasta 4,2 km para abastecerse de unos 20 – 25 litros de agua

Emergencias asociadas.

Por lo menos, el 21% de las emergencias registradas en hospitales y clínicas se asocian a trastornos gastrointestinales causados por la deficiente calidad del agua



Datos regionales sobre el agua

Octubre 2021



Inversiones realizadas

SE DESCONOCE

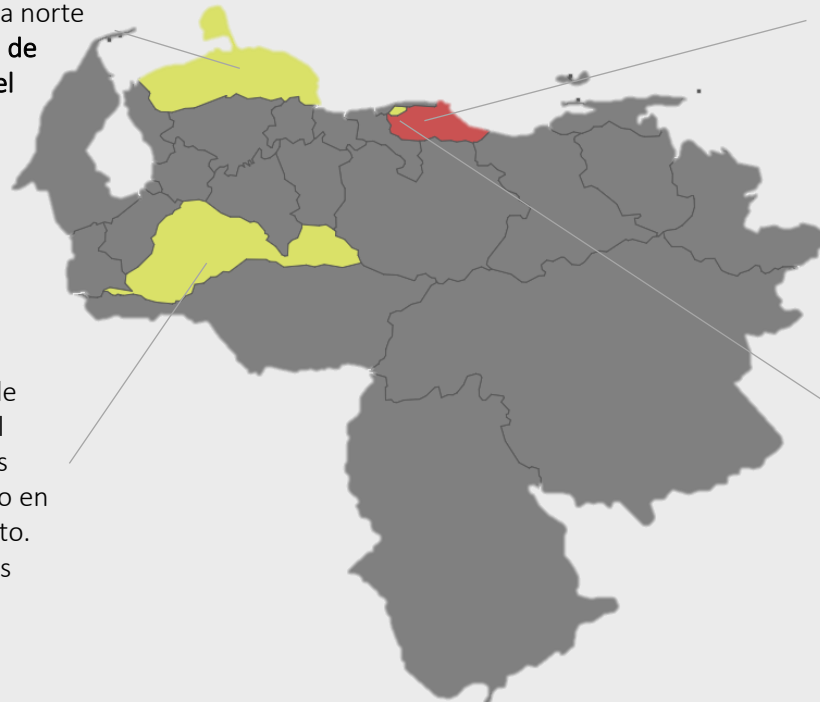


Obras culminadas al mes / obras sujetas a seguimiento

0/4

Falcón: Durante el mes de octubre, a menos, 65% de la población no recibió agua por las tuberías por 15 días debido a la avería total de los sistemas de distribución en Coro y Sierra norte del estado. **En estas zonas se concentra la mayor densidad de población, se hicieron algunas reparaciones pero persiste el incumplimiento del cronograma de suministro de agua**

Barinas: la entidad cuenta con 4 tuberías matrices y más de 25 conexiones para las localidades urbanas y rurales. En el mes de octubre sufrió una ruptura considerable una de las tuberías matrices, dejando la cobertura de agua del estado en las 3 restantes modificando los esquemas de racionamiento. Se hicieron las adecuaciones para que los habitantes de las localidades recibieran agua cada 5 días (sólo 2 días a la semana), pero **a la fecha la mayor parte de los habitantes reciben agua cada 9 días por menos de 24 horas.**



Miranda : Vecinos de los sectores Dos Lagunas, Ocumare del Tuy y Charallave registraron una falla en el suministro de agua, incumpliendo los cronogramas en más de 9 días. Algunas zonas tienen agua por 3 horas o menos. Se acondicionaron 2 de los 28 centros de distribución zonificados para distribuir agua a dichas zonas en un nuevo esquema de racionamiento que surte cada 4 días por 1 día continuo para cubrir toda la demanda. **A la fecha no se ha cumplido con la propuesta en ninguna localidad.**

Distrito Capital: La gran red de distribución de aguas blancas agrupa más de 40 tuberías matrices y más de 800 interconexiones. Durante el mes se presentaron averías en el 35% de las tuberías matrices (roturas o fisuras) impidiendo el suministro continuo y óptimo. Esto ha generado fallas en el cumplimiento de los cronogramas, disminuyendo la cantidad de días y la cantidad de agua que reciben los caraqueños en al menos, 45%.



TRANSPORTE



¿Cómo es el día a día de los venezolanos entorno al Transporte Público?

Octubre 2021

Inversión necesaria

Los venezolanos prefieren pagar servicios de transporte privado entre USD 1 y USD 3 al día pues el transporte público es casi inexistente

1

Metro de Caracas

Un Caraqueño puede permanecer entre 45 y 150 minutos para trasladarse dentro de la zona metropolitana, debido a los múltiples retrasos y fallas

2

Tiempo promedio en el Metro

El tiempo promedio entre las estaciones Agua Salud y Chacaíto, a las 6:30 AM, oscila entre 60 y 80 minutos

3

5

La necesidad por llegar a algún lugar

En vista de las inexistentes rutas de transporte público, un ciudadano puede caminar entre 2km y 5 km diarios para tomar una unidad de transporte o llegar a su lugar de trabajo / hogar

4

Gasolina subsidiada

El tiempo promedio para surtir gasolina subsidiada oscila entre las 3 y las 9 horas



Datos regionales sobre Transporte

Octubre 2021



SE DESCONOCE

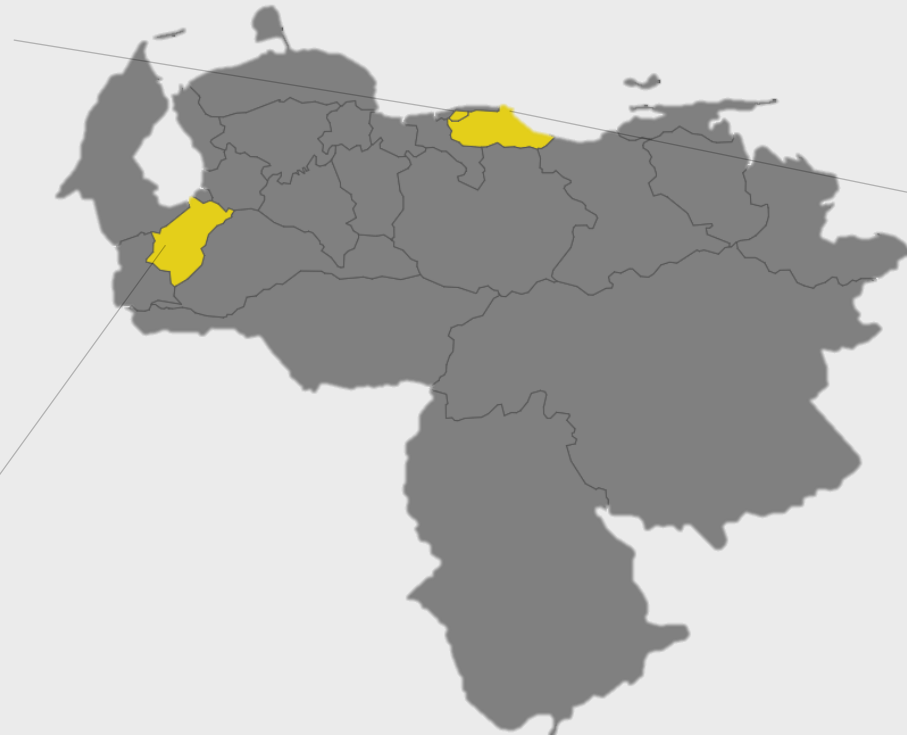
Inversiones
realizadas



0/3

Obras culminadas al mes /
obras sujetas a seguimiento

Distrito Capital: Fueron aprobados recursos para el reacondicionamiento vial de 30% de las principales autopistas y arterias viales. Se desconoce el monto aprobado, y los trabajos se encuentran en desarrollo. **Los ciudadanos denuncian que dicho plan debe extenderse a las demás calles de la ciudad pues se evidencian múltiples averías en la vialidad poniendo en riesgo a conductores y peatones**



Miranda: Se aprobaron recursos (desconocidos) para la reparación y reacondicionamiento del Terminal de Oriente, ubicado de la carretera Caracas - Guarenas. Las obras se encuentran en desarrollo, se espera que la obra impacte a las de 2 millones de habitantes que lo frecuentan

Mérida: Las constantes denuncias de los ciudadanos entorno al tema del transporte público han obligado a la gobernación a la aprobación de recursos (desconocidos) para la adquisición de nuevas unidades de transporte, ampliando el parque automotor en al menos, 20%. **Los procesos de compra y logística de entrega se encuentran en desarrollo.**

((()))
TELECOMUNICACIONES



¿Cómo es el día a día de los venezolanos entorno al servicio de telecomunicaciones?

Octubre 2021



Fallas en el Servicio de Internet

70% de los venezolanos asegura que a diario se presentan entre 2 y 8 caídas del sistema de internet ABA, imposibilitando el normal desarrollo del trabajo remoto y las clases virtuales



Servicio de Telefonía Fija Cantv

El **80% de los venezolanos** asegura presentar fallas frecuentes en sus sistemas de telefonía fija, como caídas en el tono de llamada (voz) y ruidos de interferencia durante las llamadas.



Velocidad del internet

9 de cada 10 asegura que debe invertir más de 35 minutos en tareas sencillas que requieren internet, como ingresar a los bancos.



Cobertura – Señal de Telefonía móvil Movilnet

8 de cada 10 asegura que la cobertura es cada vez más deficiente y los planes de datos no funcionan con la calidad requerida por los usuarios

Porción de ciudadanos que denuncia fallas o averías en el servicio de telecomunicaciones



Leyenda



Porción de ciudadanos que no registra fallas o averías en el servicio de telecomunicaciones

Datos regionales sobre Telecomunicaciones

Octubre 2021



Inversiones realizadas

SE DESCONOCE

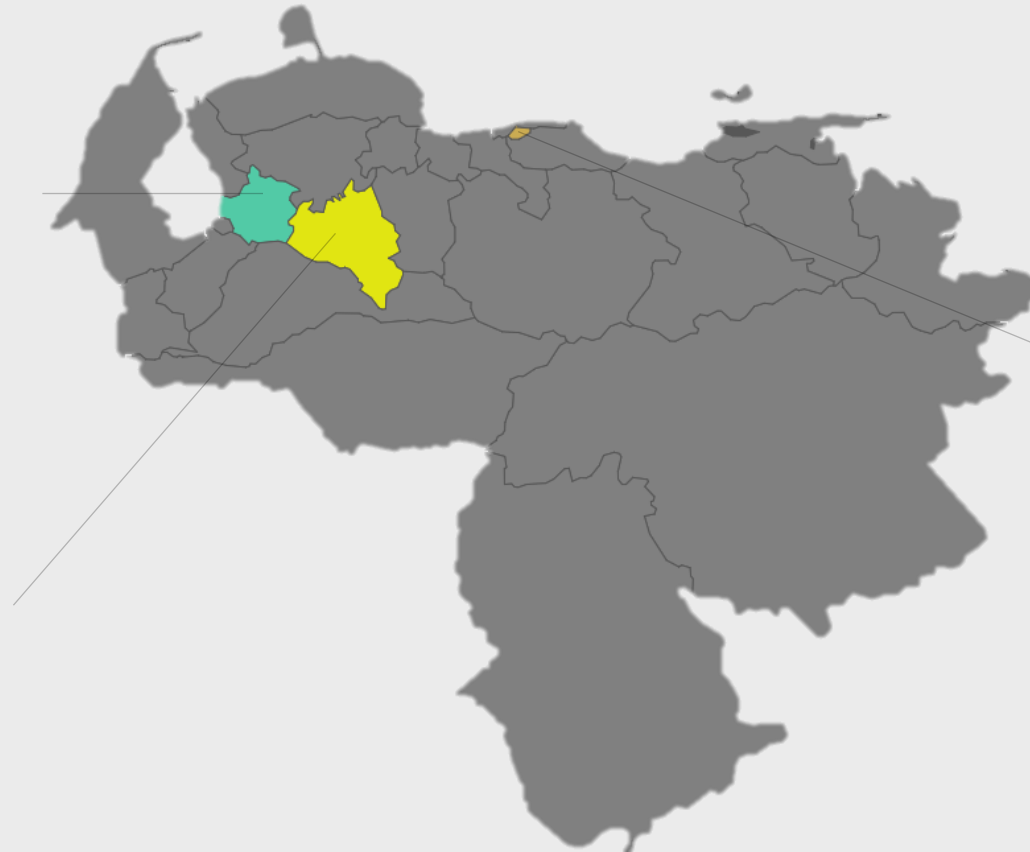


Obras culminadas al mes / obras sujetas a seguimiento

0/3

Trujillo : Una fuerte avería eléctrica generó que los cables de distribución y enlaces de internet en la entidad presentaran fallas por mas de 20 días. Se aprobaron recursos (se desconoce el monto) para ejecutar la reparación, **pero aun los trabajos no han iniciado**

Portuguesa: Se aprobaron recursos económicos (desconocido el monto) para el reemplazo de 15 kilómetros de cableado de telefonía fija que presenta avería en zonas de Acarigua y sus adyacencias. Se espera por la importación de equipos y cables. **La obra está en desarrollo.**



Distrito Capital-Miranda: Fueron aprobados recursos (se desconoce el monto) para la reparación del sistema de telefonía fija en sectores como el 23 de enero, Caricuao, El Cementerio y El Paraíso. Aunque ya el 40% de los trabajos han culminado, las fallas persisten



MONITOREO DE SERVICIOS

#SinLuz

#SinInternet

#SinTransporte

#SinAgua

#SinTelefonia