



#SinLuz

#SinInternet

#SinTransporte

MONITOREO DE SERVICIOS

#SinAgua

#SinTelefonía



METODOLOGÍA

Encuestas, revisión hemerográfica y analítica digital

DENUNCIAS ALERTAS REPORTES REGISTROS

ENCUESTA

Muestra: 2300 personas

REVISIÓN DE LA PRENSA DIGITAL

25 periódicos digitales

REVISIÓN DE REDES SOCIALES

3 redes sociales en simultáneo



Google Analytics

¿Qué monitoreamos?

Servicios y bienes públicos

1

Cobertura

Electricidad

Agua

Telecomunicaciones

Transporte

Vialidad

Recolección de
Desechos

Nuevo

2

Continuidad

Gas doméstico por
bombona

Nuevo

Educación

Nuevo

3

Calidad

Salud

Nuevo

Beneficio de
alimentación (CLAP)

Nuevo



Servicios básicos



Bienes públicos



ELECTRICIDAD

Hablan los números en materia eléctrica

SEP-23

66%

De los encuestados destacó que durante el mes de septiembre empeoró la calidad de servicio debido al aumento en la cantidad de fallas o apagones.

48%

De los encuestados resaltó la necesidad de diseñar un programa de compensación de daños por averías eléctricas, debido a que al menos 2 o más de sus electrodomésticos o equipos sufrió algún deterioro producto de fallas o apagones.

0,8%

De los encuestados registró que pudo establecer un canal efectivo de comunicación con la empresa prestadora del servicio, pudiendo canalizar la denuncia y recibiendo una respuesta a su requerimiento.

53%

De los encuestados destacó su aceptación al plan *"borrón y cuenta nueva"* que está llevando a cabo la empresa prestadora del servicio, pero considera que no ataca el problema de fondo el cual implica rediseñar las tarifas y mejorar el servicio

La información relacionada al Sistema Eléctrico Nacional (SEN) que registra este informe responde a los análisis de la encuesta transmitida a un grupo de 2300 usuarios. Desde el año 2010 el Centro Nacional de Gestión del Sistema Eléctrico dejó de publicar información sobre el estado del SEN.

Algunos datos sobre el servicio eléctrico

SEP-23

1

8 de cada 10 venezolanos destaca que el servicio eléctrico es **inestable**

2

Al menos, 5 veces por día se registra una **falla o bajón** en la intensidad eléctrica.

3

No existen **medios de pago y las tarifas** son relativamente bajas, el servicio es muy deficiente.

4

El **poco mantenimiento** que se ejecuta se enfoca en soluciones coyunturales, no estructurales.

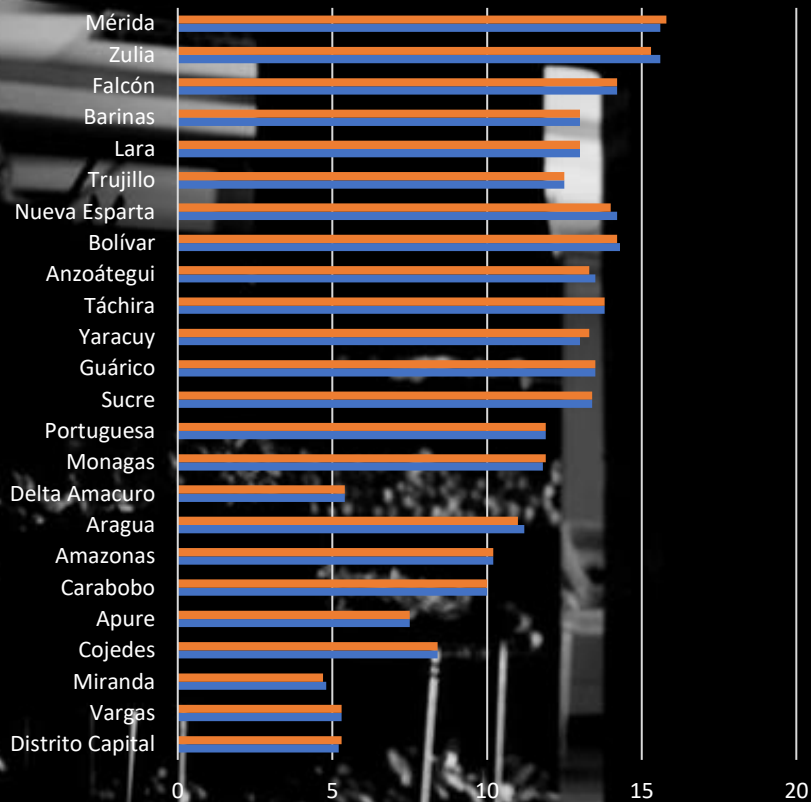
5

Hay **poca sensación de certidumbre y confianza** en la actual administración

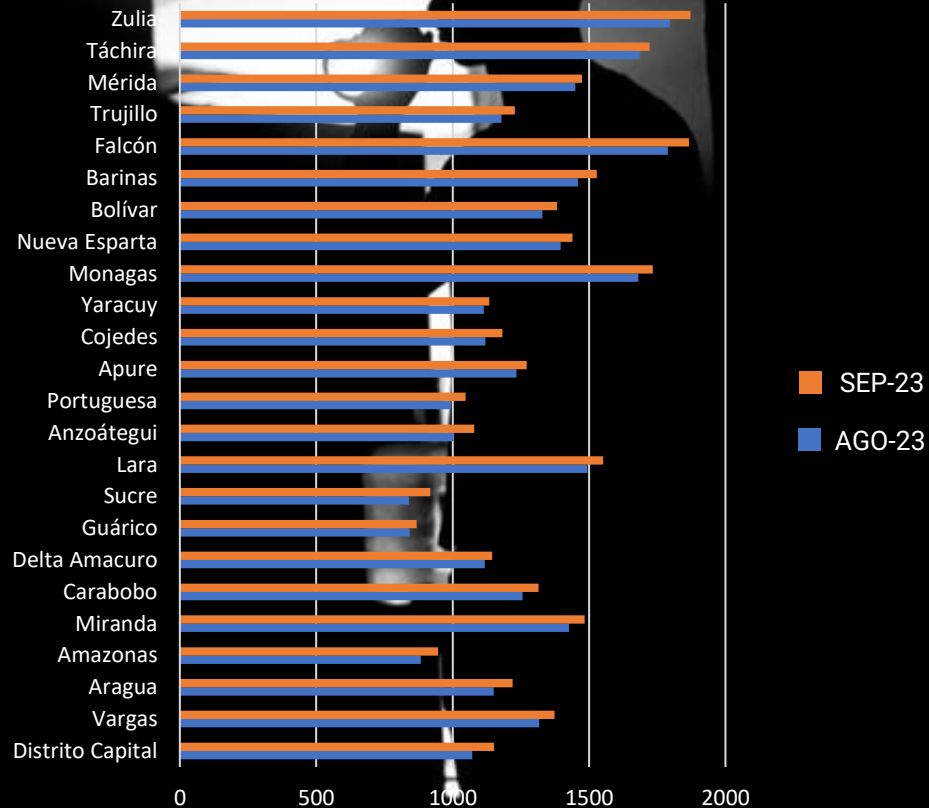
Los 5 principales puntos de dolor en el servicio eléctrico

Algunos datos sobre el servicio eléctrico

SEP-23



Promedio de horas sin suministro eléctrico



Sumatoria de fallas en el servicio eléctrico
(Incluye corte total, parcial o falla)

¿Qué opinan los venezolanos?

SEP-23

¿Cómo evaluaría el servicio eléctrico que recibe en su hogar o comercio empleando una escala del 1 al 100?
(Siendo 1 – muy ineficiente y 100 – servicio óptimo)

Calificación	Porcentaje
1	83%
9	9%
8	8%

1 Muy ineficiente 100 Servicio óptimo

En la Candelaria (Municipio Libertador del Distrito Capital) una falla indeterminada generó un apagón por más de 17 horas. Aún se desconocen las razones, fue después de una fuerte lluvia.

En Upata (Municipio Piar del Estado Bolívar) se registran entre 3 y 6 apagones diarios que pueden extenderse por más de 3 horas.

Producto de la falta de mantenimiento y las lluvias, hubo una falla que dejó sin servicio eléctrico por más de 10 horas a más de 300 familias en Lomas del Ávila (Municipio Sucre del Distrito Capital)

Cantidad de personas consultadas: 2300

¿Qué opinan los venezolanos?

SEP-23

¿Cómo evaluaría el servicio eléctrico que recibe en su hogar o comercio empleando una escala del 1 al 100?
(Siendo 1 – muy ineficiente y 100 – servicio óptimo)

Calificación	Porcentaje
1	83%
9	9%
8	8%

1 Muy ineficiente 100 Servicio óptimo

En la Candelaria (Municipio Libertador del Distrito Capital) una falla indeterminada generó un apagón por más de 17 horas. Aún se desconocen las razones, fue después de una fuerte lluvia.

En Upata (Municipio Piar del Estado Bolívar) se registran entre 3 y 6 apagones diarios que pueden extenderse por más de 3 horas.

Producto de la falta de mantenimiento y las lluvias, hubo una falla que dejó sin servicio eléctrico por más de 10 horas a más de 300 familias en Lomas del Ávila (Municipio Sucre del Distrito Capital)

Cantidad de personas consultadas: 2300

¿Cómo evaluaría el servicio eléctrico que recibe en su hogar o comercio empleando una escala del 1 al 100?
(Siendo 1 – muy ineficiente y 100 – servicio óptimo)



En la Candelaria (Municipio Libertador del Distrito Capital) una falla indeterminada generó un apagón por más de 17 horas. Aún se desconocen las razones, fue después de una fuerte lluvia.

En Upata (Municipio Piar del Estado Bolívar) se registran entre 3 y 6 apagones diarios que pueden extenderse por más de 3 horas.

Producto de la falta de mantenimiento y las lluvias, hubo una falla que dejó sin servicio eléctrico por más de 10 horas a más de 300 familias en Lomas del Ávila (Municipio Sucre del Distrito Capital)

¿Qué opinan los venezolanos?

SEP-23

¿Cómo evaluaría el servicio eléctrico que recibe en su hogar o comercio empleando una escala del 1 al 100?
(Siendo 1 – muy ineficiente y 100 – servicio óptimo)

Calificación	Porcentaje
1	83%
9	9%
8	8%

1 Muy ineficiente 100 Servicio óptimo

En la Candelaria (Municipio Libertador del Distrito Capital) una falla indeterminada generó un apagón por más de 17 horas. Aún se desconocen las razones, fue después de una fuerte lluvia.

En Upata (Municipio Piar del Estado Bolívar) se registran entre 3 y 6 apagones diarios que pueden extenderse por más de 3 horas.

Producto de la falta de mantenimiento y las lluvias, hubo una falla que dejó sin servicio eléctrico por más de 10 horas a más de 300 familias en Lomas del Ávila (Municipio Sucre del Distrito Capital)

Cantidad de personas consultadas: 2300



AGUA 

Hablan los números sobre el suministro de agua

SEP-23

83%

De los encuestados considera que el esquema de racionamiento es “sumamente inestable”, haciendo que la planeación doméstica sea muy desequilibrada.

81%

De los encuestados desconoce si existe algún canal para ventilar las denuncias de forma oficial, consideran que eso dificulta la gestión ciudadana de los servicios, en especial, el agua,

72%

De los encuestados consideran que el agua llega más sucia, fétida y tardía. Enfatizaron en la necesidad de mejorar los esquemas de tratamiento. De forma domestica aseveran que las enfermedades estomacales que se experimentan en la familia son producto del mal tratamiento del agua.

3
de cada
10

Encuestados utiliza algún embalse no oficial (manantial, laguna menor, etc.) para recolectar agua y emplearla en el uso doméstico (en algunos casos hasta comercial: pequeños restaurantes, cantinas o buhoneros), debido a que el agua a través de los grifos llega cada 20 o 25 días.

La información relacionada el Sistema Hídrico Nacional (SHN) que registra este informe responde a los análisis de la encuesta transmitida a un grupo de 2300 usuarios. Desde el año 2008 la Central Hídrica Nacional dejó de publicar información sobre el estado del SHN

Algunos datos sobre el suministro de agua

SEP-23

1

Los cronogramas de racionamiento generalmente se **incumplen**.

2

El suministro de agua es **heterogéneo**. En algunas zonas puede llegar el agua cada 3 días, en otros casos, cada 20 días o más.

3

No existen **medios de pago** y **las tarifas** son bajas, el servicio es muy deficiente.

4

El **poco mantenimiento** que se ejecuta se enfoca en soluciones coyunturales, no estructurales.

5

Existen muchos **botes de agua** en las calles.

Los 5 principales puntos de dolor en el suministro de agua

Algunos datos sobre el suministro de agua

SEP-23



Cantidad promedio de cisternas solicitadas por estado/mes

16%

De los encuestados ha tenido que pagar entre USD 20 y USD 50 mensuales a los *cargadores de agua** para el uso domestico

88%

De los encuestados resalta la importancia de la transparencia en la gestión, considerando que dicha administración actualmente no lo es.

Cargadores de agua: personas que se dedican a trasladar agua desde embalses no oficiales o cisternas a los hogares. La tarifa varía según el trayecto y la dificultad. En los sectores populares de poco acceso pueden cobrar hasta USD 100 por familia al mes

¿Qué opinan los venezolanos?

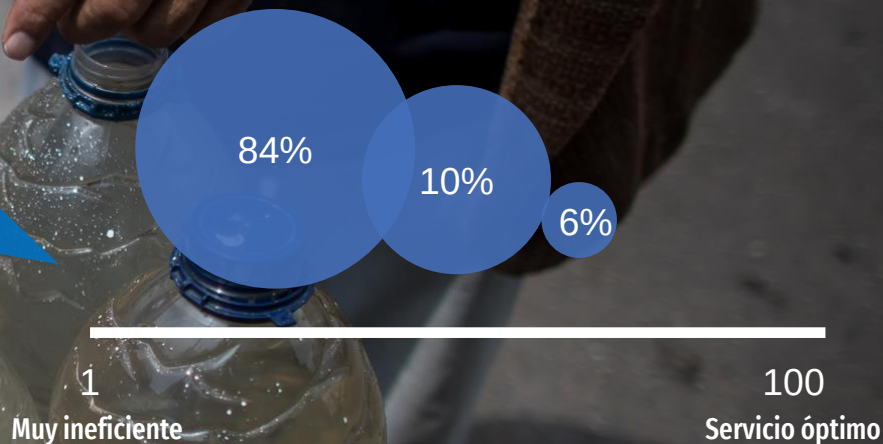
SEP-23

La denuncia estuvo relacionada con la inestabilidad en el esquema de racionamiento. En algunas zonas del Estado Nueva Esparta estuvieron sin agua por más de 20 días. Una cisterna pasó de cobrar USD 60 a USD 100 en ese periodo.

Los hospitales y ambulatorios públicos no escapan de los racionamientos de agua, el deterioro de los tanques y las bombas es tal que el personal debe emplear cubetas y pipotes para recolectar agua para los pacientes y la limpieza.

En el sector El Amparo, Propatria (Distrito Capital) algunas calles no reciben agua desde hace más de 5 años por obstrucciones en las tuberías, los vecinos se ayudan con mangueras en las calles para llenar los tanques. Al principio se hacían denuncias pero en ningún momento han obtenido respuestas.

¿Cómo evaluaría el suministro de agua que recibe en su hogar o comercio empleando una escala del 1 al 100?
(Siendo 1 – muy ineficiente y 100 – servicio óptimo)



Cantidad de personas consultadas: 2300

TRANSP  RTE

Hablan los números sobre el transporte

SEP-23

72%

De los encuestados considera que las opciones de transporte superficial pueden ser más eficientes que las opciones subterráneas, aunque la vialidad esté deteriorada.

68%

De los encuestados está en desacuerdo con los aumentos de tarifa pues no han percibido mejoras en las frecuencia, calidad y cobertura del servicio.

82%

De los encuestados resalta la inconciencia social respecto al tema de transporte y cumplimiento normativo. Sugieren la definición de un programa urgente de concientización y aplicación

52%

De los encuestados debe emplear entre 2 y 3 unidades de transporte para completar su trayecto, hay pocas rutas directas. Con la tarifa actual, un caraqueño debe usar entre 30 Bs y 60 bs diarios, lo que representa casi USD 2 diarios.

Idea

El 82% de los encuestados resaltó que los incidentes viales ocurren por la incorrecta aplicación normativa. Se debe diseñar un plan de mejora al uso vial.

Idea

Para una correcta aplicación de las normas, debe coexistir un programa formativo y de incentivos sobre las mejoras percibidas en materia de transporte y cumplimiento normativo

Algunos datos sobre el transporte público

SEP-23

1

Más del 60% de las fallas en el parque automotor se deben a la ineficiente calidad del combustible y su suministro

2

7 de cada 10 accidentes viales está relacionado con la ineficiente aplicación de normas y leyes de tránsito.

3

Más del 70% del parque automotor está obsoleto.

4

No existe una programación de transporte en ciudades ni pueblos. El ciudadano desconoce su comportamiento.

5

Coexiste un incumplimiento general de las normas del transportista y del peatón.

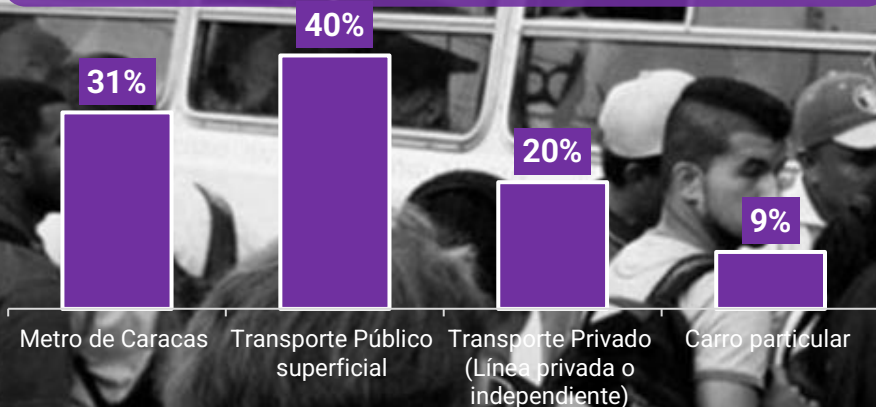
Los 5 principales puntos de dolor en el transporte público

ANILLO
03

Algunos datos sobre el servicio de transporte

SEP-23

¿Cuál es el mecanismo de transporte que más utiliza?

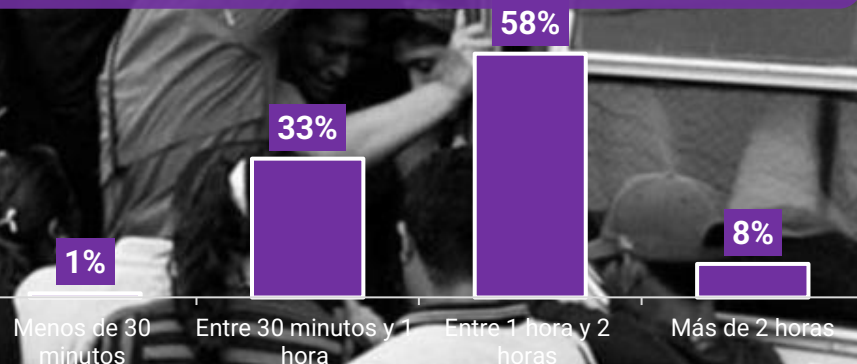


Más de 70% de la población considera que los problemas en materia de transporte se deben a la falta de **aplicación normativa**

8 de cada 10 destaca que el Metro de Caracas no es una solución de transporte eficiente en la actualidad.

La mayoría asegura que los trabajos de reacondicionamiento del metro de Caracas aún son sólo estéticos

¿Cuánto tiempo emplea para trasladarse de su casa al trabajo y viceversa?



Para un traslado entre el oeste y el este (y viceversa) se necesitan entre 60 u 90 minutos en transporte público

Las vías del interior del país son consideradas inseguras por el mal estado vial y el ausente alumbrado público.

Los ciudadanos destacan que la anarquía y el caos en las calles y autopistas es la causa principal de accidentes y embotellamiento

¿Qué opinan los venezolanos?

SEP-23

¿Cómo evaluaría el servicio de transporte público en su localidad empleando una escala del 1 al 100?
(Siendo 1 – muy ineficiente y 100 – servicio óptimo)

18%

Considera que la falta de inversión gubernamental es la principal causa del problema

81%

Asegura que el problema está en el mal manejo de las instituciones públicas

1%

Asegura que todo se debe al bloqueo económico o las sanciones



Cantidad de personas consultadas: 2300



Vialidad

Hablan los números sobre la vialidad

SEP-23

71%

De los encuestados asegura que, si no se ejecuta un plan de mejora de la vialidad, las actuales lluvias deteriorarán las calles y avenidas.

7 de cada 10

Considera que las vías del país son inseguras pues no tienen buen alumbrado ni gozan de vigilancia, al tiempo que tienen muchos baches o huecos.

69%

Resaltó la importancia de la limpieza y desmalezamiento de las vías principales y alternas, con miras a enfrentar las lluvias. Destacan que el esfuerzo no ha tenido frutos.

Cada 100 mts.

71% de los encuestados destaca que aproximadamente cada 100 mts se encuentra un hueco, bache o desnivel en la vía, generando fallas en los vehículos.

60%

Destacó que las vías del interior del país reciben mantenimiento en periodos muy prolongados, por tal razón las carreteras están sumamente deterioradas.

55%

De los encuestado aplaude el reacondicionamiento de plazas y espacios públicos, pero solicita atenciones sobre la vialidad circundante.

Algunos datos sobre la vialidad

SEP-23

1

Se registran, al menos, 3 accidentes diarios donde se vinculan carros particulares, transporte público y sobre todo, motorizados y camiones. (Región Capitalina)

2

Los venezolanos consideran que la vialidad presenta demasiados **huecos**, al menos, 2 cada kilómetro.

3

Sólo hay **alumbrado** en las vías principales. Las calles y carreteras tienen poca luz durante la noche.

4

Al menos 3 de cada 10 **semáforos** presentan una avería. El **rayado y las pasarelas** reciben poco mantenimiento.

5

Hay **poca sensación de seguridad** en las vías en cualquier hora del día.

Los 5 principales puntos de dolor en la vialidad



¿Qué opinan los venezolanos?

SEP-23

¿Cómo evaluaría la vialidad en su localidad empleando una escala del 1 al 100?

(Siendo 1 - muy ineficiente y 100 - servicio óptimo)

51%

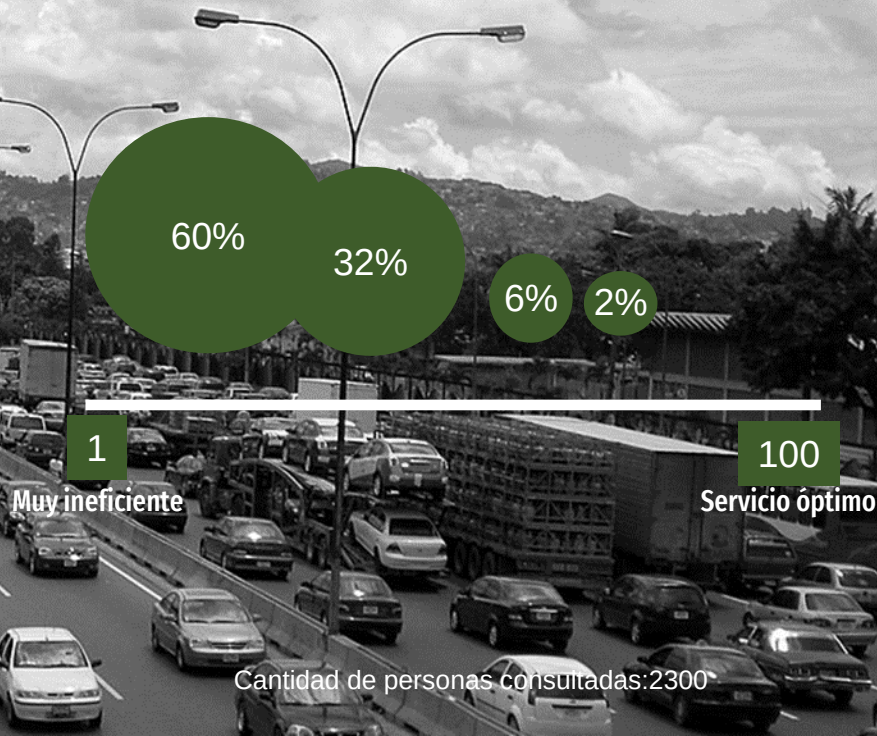
Considera que la falta de inversión gubernamental es la principal causa del problema

36%

Asegura que el problema está en el mal manejo de las instituciones públicas

13%

Destaca que el problema lo tienen las instituciones que velan por el cumplimiento de las normas





Recolección de desechos sólidos



Hablan los números sobre la recolección de desechos sólidos

SEP-23

61%

De los encuestados destaca que en su localidad no pasa el servicio de recolección de desechos

74%

Considera que las personas en situación de calle agravan el problema al abrir las bolsas y escarbar los desechos en búsqueda de alimentos u otras cosas.

69%

De los encuestados esperaría mejoras en la gestión física, nuevos contenedores, mejores herramientas para los recolectores, entre otros.

85%

Asegura que las cuadrillas de recolección no poseen equipos e implementos necesarios para hacer una recolección y compactación eficiente de los residuos, aunque la tarifa sea incremental.

80%

De los encuestados considera que el servicio más costoso de la plantilla, en el caso de los emprendedores deben disponer de su cuota porque si no enfrentan sanciones o cortes.

62%

De los encuestados denuncia que la tarifa es cada vez más alta y la frecuencia de recolección no mejora en consecuencia.

Algunos datos sobre la recolección de desechos sólidos

SEP-23

1

La población no contribuye con la **separación de los desechos** y hay un alto grado de **inconciencia sobre el tema**

2

Las empresas prestadoras de servicios **carecen de inversión** en equipamiento e insumos

3

El proceso de **compactación y tratamiento de los desechos** es ineficiente

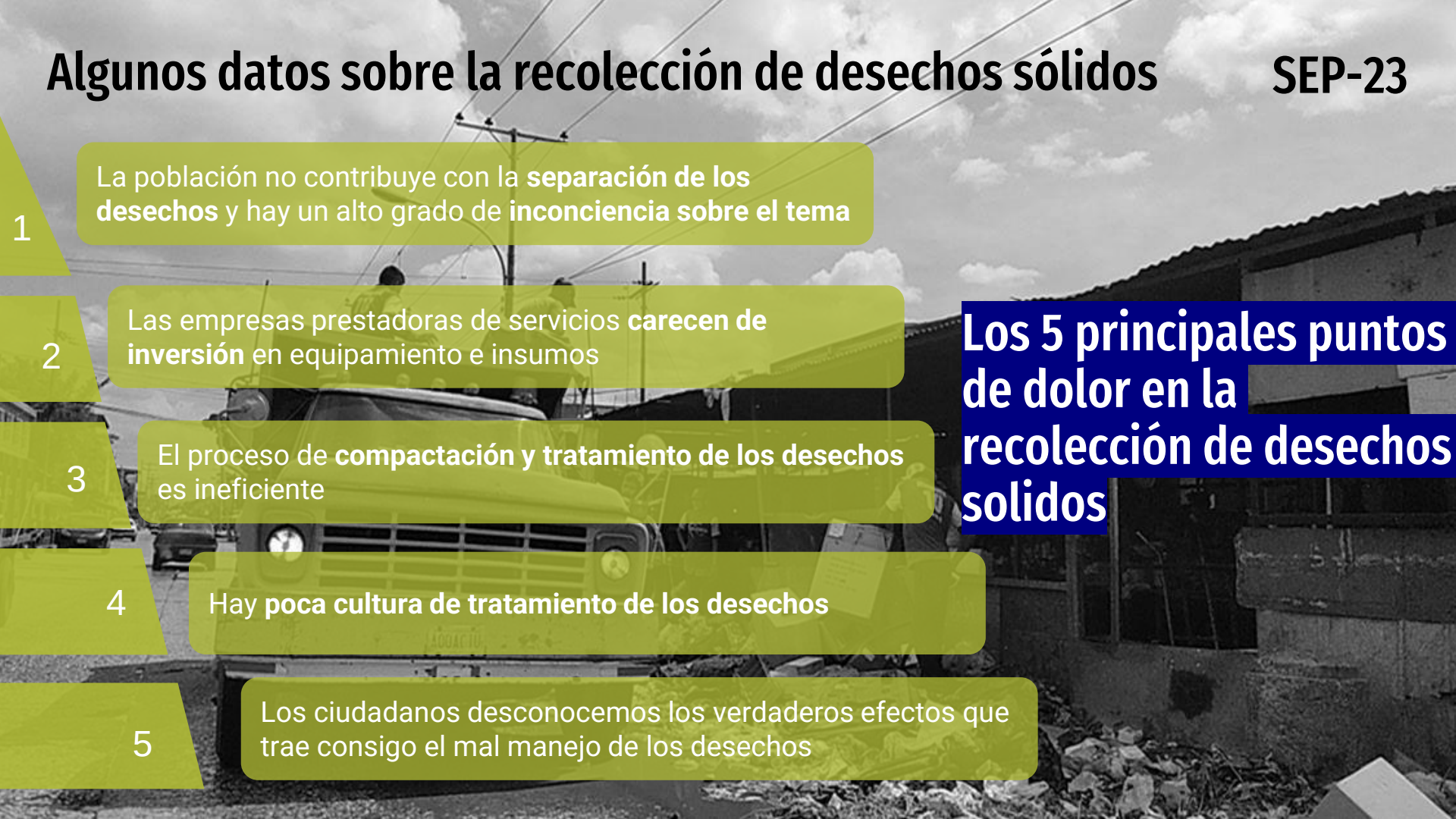
4

Hay **poca cultura de tratamiento de los desechos**

5

Los ciudadanos desconocemos los verdaderos efectos que trae consigo el mal manejo de los desechos

Los 5 principales puntos de dolor en la recolección de desechos solidos



¿Qué opinan los venezolanos?

SEP-23

¿Cómo evaluaría la recolección de desechos sólidos en su localidad empleando una escala del 1 al 100?
(Siendo 1 – muy ineficiente y 100 – servicio óptimo)

61%

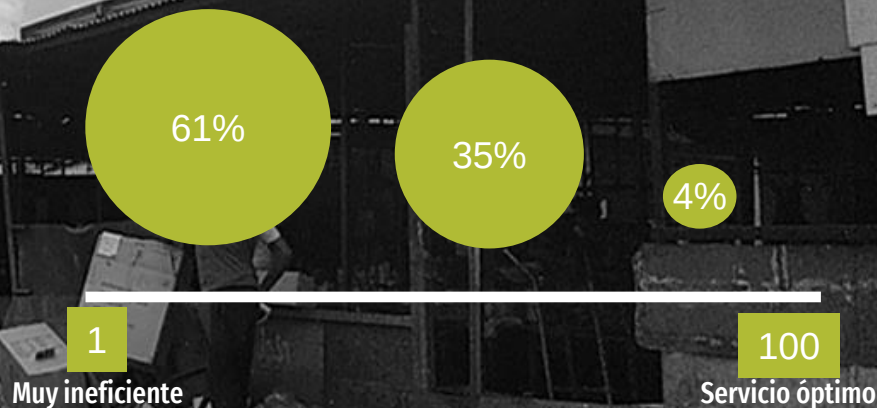
Considera que la falta de inversión gubernamental es la principal causa del problema

35%

Asegura que el problema está en el mal manejo de las instituciones públicas

4%

Destaca que el problema lo tienen las instituciones que velan por el cumplimiento de las normas



Cantidad de personas consultadas: 2300



Sin conexión a Internet

Prueba a:

- Comprobar los cables de red, el módem y el router
- Volver a conectarte a una red Wi-Fi
- Ejecutar Diagnósticos de red de Windows

ERR_INTERNET_DISCONNECTED

TELECOMUNICACIONES

Hablan los números sobre las telecomunicaciones

SEP-23

81%

De los encuestados esperarían mejoras toda vez que se han incrementado las tarifas y se han intensificado los esquemas de cobro, pero no las han percibido

73%

De los encuestados ha migrado a una solución de internet privada, cuyos precios oscilan entre 20\$ y 60\$ mensuales. Las empresas que prestan estos servicios, en la mayoría de los casos, tienen entre 2 y 4 años en el mercado.

80%

De los encuestados asegura que no existen canales eficientes para registrar las denuncias, lo que dificulta la gestión ciudadana para la mejora.

6%

De los encuestados, tiene confianza en que la actual administración de las empresas públicas de telecomunicaciones mejore el servicio pronto.

Algunos datos sobre las telecomunicaciones

SEP-23

Los 5 principales puntos de dolor sobre las telecomunicaciones

1

Al menos 4 de cada 10 tiene fallas o tiene inhabilitada su línea fija CANTV por más de 2 años, sin respuesta.

2

La velocidad de internet es muy deficiente. Es muy intermitente e inestable.

3

A pesar de que la tarifa se ha incrementado el servicio sigue siendo ineficiente

4

Las jornadas de mantenimiento requieren cobros adicionales

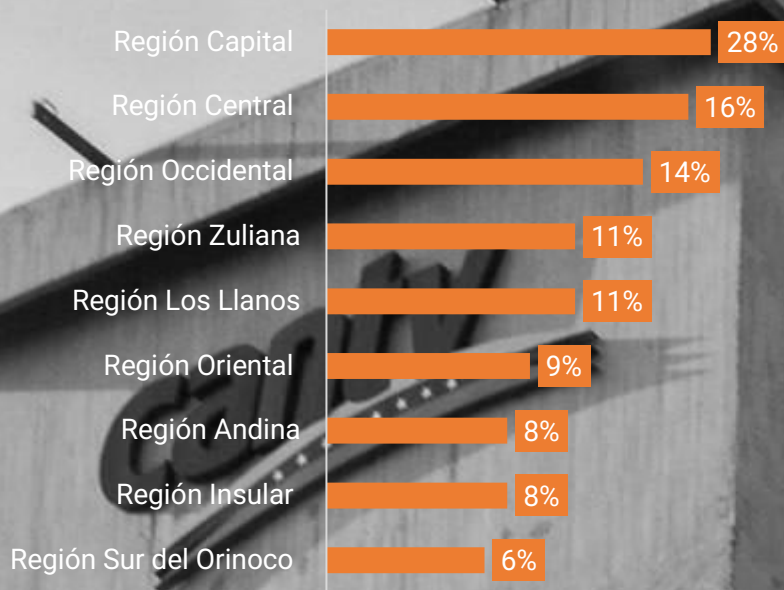
5

El catálogo de servicios está cada vez más reducido.

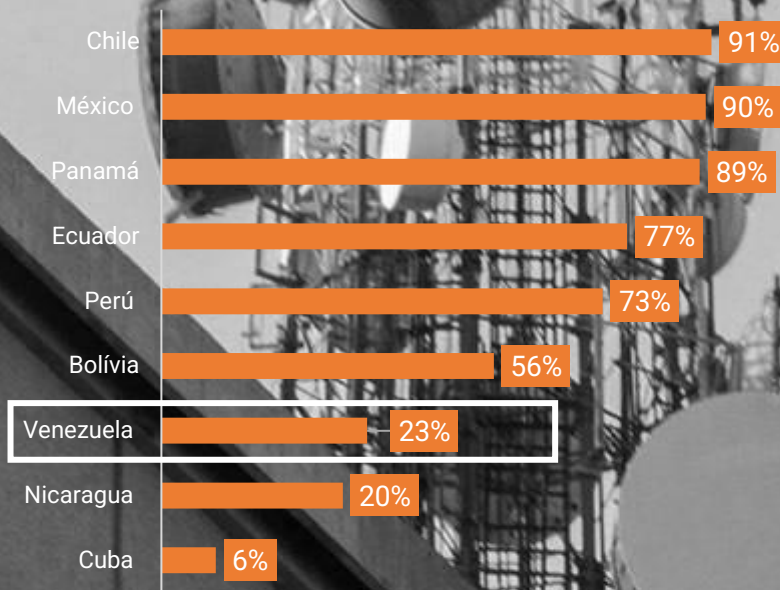
Algunos datos sobre las telecomunicaciones

SEP-23

Índice de competitividad de la red de telecomunicaciones e interconexiones públicas* (en Venezuela por Región)



Índice de competitividad de la red de telecomunicaciones e interconexiones públicas (Algunos países de LATAM)



*Capacidad de respuesta pública a los requerimientos de telecomunicaciones y procesos interconectados para brindar soluciones a los ciudadanos. Fuente: Datos recolocados del informe técnico de TUTELA ©, encuestas septiembre 2023 e información de la Unión Internacional de Telecomunicaciones, akamai, Statcounter – We are social.

¿Qué opinan los venezolanos?

SEP-23

36%

Registra entre 5 y 10 fallas al día en el servicio integral de las telecomunicaciones públicas

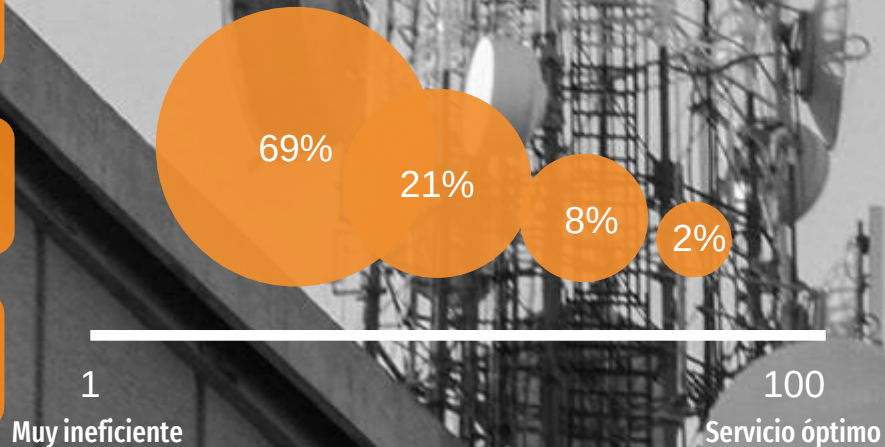
60%

Considera que persisten muchas fallas y la forma de dar respuesta es lenta

4%

Asegura no registrar ningún tipo de inconveniente o muy pocas incidencias con el servicio de telecomunicaciones

¿Cómo evaluaría el servicio de telecomunicaciones públicas empleando una escala del 1 al 100?
(Siendo 1 – muy ineficiente y 100 – servicio óptimo)



Cantidad de personas consultadas: 2300

Gas Doméstico por bombona



Hablan los números sobre el gas doméstico por bombona

SEP-23

8 de 10

Es la proporción de requerimiento del servicio de gas por bombona

42%

De los encuestados considera que, aunque la frecuencia a mejorado, algunas semanas deben esperar porque se le da prioridad a otra localidad

53%

De los encuestados asegura que ha tenido que pagar entre USD 10 y USD 40 para que su esquema de llenado sea más frecuente

68%

De los encuestados ha optado por pagar tarifas extraoficiales a los llenadores para obtener preferencias en el suministro

16%

De los encuestados ha tenido que pedir permiso en su trabajo para esperar el camión que traslada el gas, afectando su estabilidad laboral.

1 de 10

Ha adquirido una cocina eléctrica, aunque con el temor de que se caiga el servicio eléctrico al momento de usarla

Algunos datos sobre el gas doméstico por bombona

SEP-23

1 Los venezolanos destacan las inconsistencias en el esquema de reemplazo de las bombonas

2 El parque de bombonas está obsoleto, sólo 2 de cada 10 bombonas tiene nuevo diseño y tecnología

3 Los ciudadanos han optado por pagar tarifas extra a los llenadores para obtener un servicio preferencial

4 El reemplazo usualmente requiere mediodía para ejecutarlo.

5 El tiempo de reemplazo es a discreción de los llenadores o distribuidores

Los 5 principales puntos de dolor en el suministro de gas por bombona

¿Qué opinan los venezolanos?

SEP-23

¿Cómo evaluaría la distribución de gas por bombona en su localidad empleando una escala del 1 al 100?
(Siendo 1 – muy ineficiente y 100 – servicio óptimo)

47%

Considera que la falta de inversión gubernamental es la principal causa del problema

35%

Asegura que el problema está en el mal manejo de las instituciones públicas y distribuidoras del gas

18%

Destaca que el problema lo tienen las instituciones que velan por el cumplimiento de las normas



Cantidad de personas consultadas: 2300

Bienes públicos

Salud, Educación y Alimentación CLAP

EMERGENCIA
HOSPITAL ANA FRANCISCA PÉREZ DE LEÓN II

Infraestructura Escolar

Hablan los números sobre las escuelas

SEP-23

57%

De los encuestados tienen a sus hijos o representados en una escuela o liceo público, destacan que sopesaron la necesidad de migrar al sector privado pero las condiciones económicas familiares lo impiden.

68%

De los encuestados destacó que el colegio o liceo de su representado no estaba apto para recibir el nuevo año escolar, por lo que debieron pagar alguna cuota extra de entre USD 2 y USD 15 para apoyar con las reparaciones.

31%

De los encuestados asegura sus hijos o representados deben llevar el agua de sus casas porque no cuentan con bebedero de agua potable, sólo agua para la limpieza.

52%

De los encuestados destaca que sus hijos no tuvieron profesor de matemática o física en todo el año escolar. Aun así, pasaron de año porque les permitieron hacer trabajos teóricos al final del año.

Algunos datos sobre las escuelas

SEP-23

1

El 74% de las escuelas tienen déficit para cubrir los servicios de educación y alimentación de calidad

2

El porcentaje de deserción escolar crece año tras año. La principal razón es la búsqueda de fuentes de ingreso familiar

3

La falta de profesores por la deserción docente ha causado empeoramiento de la calidad educativa

4

No existe una conexión social cercana entre la comunidad y los estudiantes

5

Sólo 1 de cada 10 escuelas cuenta con mecanismo infraestructurales para discapacitados

Los 5 principales puntos de dolor sobre las escuelas públicas

Algunos datos específicos en las escuelas

SEP-23

1

La mayoría de los estudiantes que cursaron 4to., y 5to., año de bachillerato en sus casas por la pandemia, tuvieron un impacto con la realidad universitaria o la realidad laboral. Existe un alto número de estudiantes a la espera de asignación de cupo en alguna universidad pública que deberá esperar un año o más debido a que la infraestructura educativa no dimensionó el crecimiento poblacional.

2

El 40% de las escuelas no cuentan con toda la plantilla profesional para el año escolar, asimismo, más de 60% de los colegios y liceos no formaron parte del programa de refacciones, por lo que tienen pupitres, sillas y escritorios deteriorados.

3

38% de las escuelas encuestadas presentan fallas en el servicio eléctrico, 72,2% reporta deterioro o ausencia del servicio de conexión a internet y 49,6% reporta mal servicio o no disponer de suministro de gas. Datos: Asociación Civil Con La Escuela.

Infraestructura Hospitalaria

Hablan los números sobre los hospitales

SEP-23

**Entre
6000\$ y
7500\$**

Es el precio de los insumos necesarios para una operación cardiovascular de alto impacto. Los encuestados destacaron que deben agrupar todos los insumos para programar la operación

11%

Sólo el 11% de los CDI están en funcionamiento. El resto no tiene médico asignado, no tiene insumos y la ubicación se usa como vivienda.

ALERTA

Más del 40% de los encuestados sostuvo que tuvo un familiar recluso en un hospital o ambulatorio público, lo que lo obligó a tener que correr con todos los gastos médicos como exámenes o estudios, y los insumos y alimentos del paciente y el acompañante.

**1 año o
más**

Los pacientes oncológicos que buscan atención en el Hospital Padre Machado deben esperar 1 año o más para iniciar o reanudar sus quimioterapias.

Algunos datos sobre los hospitales

SEP-23

1

La red hospitalaria nacional trabaja a menos del 10% de su capacidad instalada

2

La asignación de insumos quirúrgicos y no quirúrgicos es discrecional

3

Sólo se atiende entre el 10% y 20% de la demanda nacional por falta de camillas, médicos e insumos.

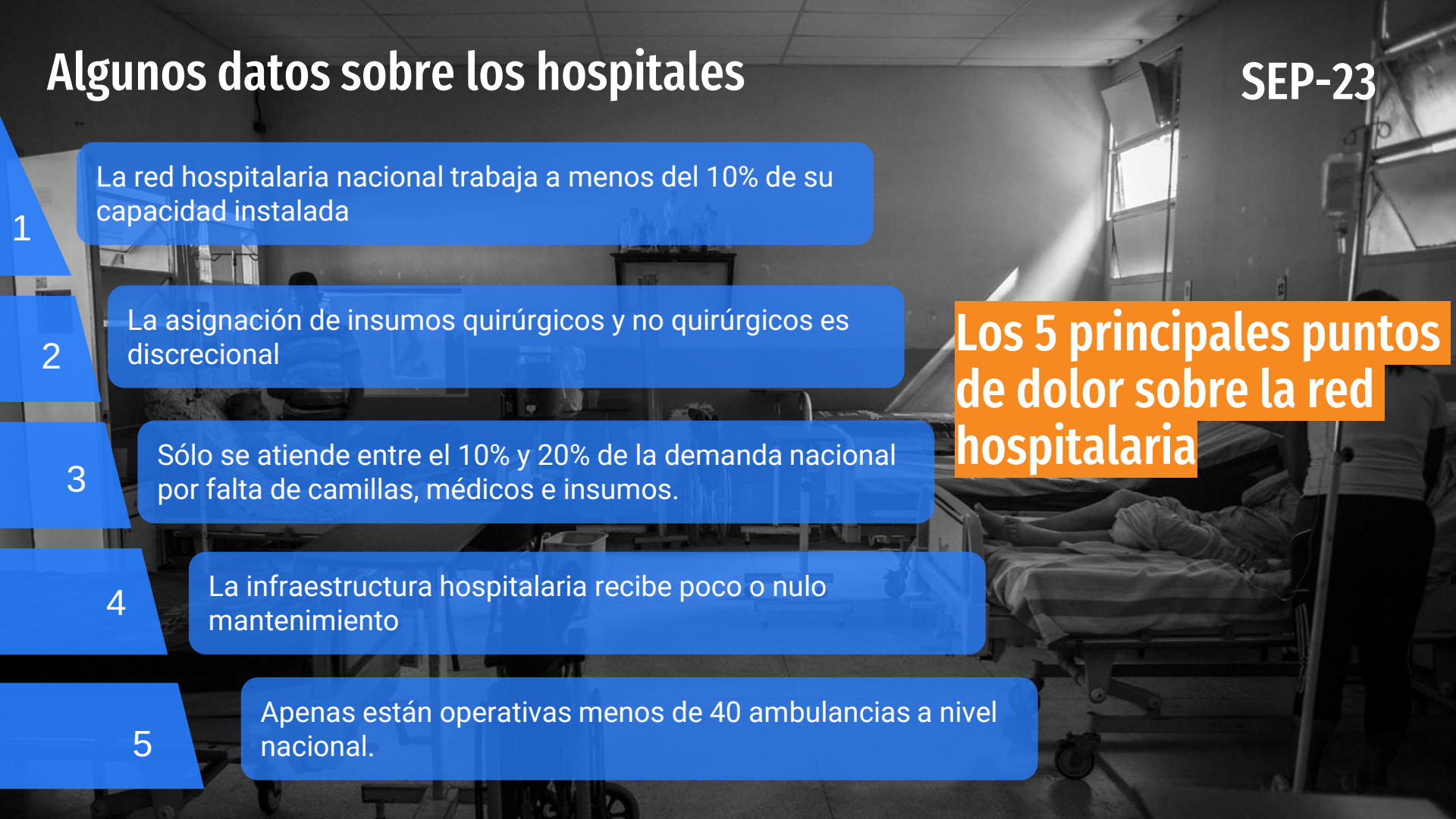
4

La infraestructura hospitalaria recibe poco o nulo mantenimiento

5

Apenas están operativas menos de 40 ambulancias a nivel nacional.

Los 5 principales puntos de dolor sobre la red hospitalaria



Algunos datos sobre los hospitales

SEP-23

1

Para una atención de emergencia en el Hospital de Lídice Dr. Jesus Yerena se requiere llevar todos los insumos y esperar entre 1 o 3 horas en caso de que haya médico residente.

2

Los servicios cardiovasculares en general carecen de insumos para el tratamiento, llegan solamente a la sección de diagnóstico, y esto con ciertas dificultades.

3

Los servicios de oncología trabajan a menos del 30% de su capacidad instalada, atendiendo a menos del 15% de la demanda

4

El servicio de residencia de los hospitales públicos impide la ejecución de prácticas por la falta de insumos y equipos necesarios.

5

Las intervenciones quirúrgicas que se practican en hospitales se ejecutan con técnicas poco innovadoras por falta de equipos e insumos.

¿Qué opinan los venezolanos?

SEP-23

¿Cómo evaluaría el servicio de salud pública empleando una escala del 1 al 100?

(Siendo 1 – muy ineficiente y 100 – servicio óptimo)

81%

Comenta la necesidad de mejores inversiones y dotación.

11%

Considera que se debe aprovechar la infraestructura, mejorarla y recuperarla.

8%

Destaca la importancia de transformar la administración de los hospitales a una más eficiente

81%

19%

1

Muy ineficiente

100

Servicio óptimo

Cantidad de personas consultadas: 2300

Distribución de bolsas de alimentos CLAP

Hablan los números sobre la alimentación vía CLAP

SEP-23

70%

De los encuestados asegura que no utiliza todos los insumos que llegan en la bolsa CLAP debido a su mala calidad.

4%

Sólo el 4% de los encuestados asegura que necesita la bolsa para subsistir siendo ese el único medio de alimentación al mes.

62%

Resaltó que existen irregularidades con la distribución y los insumos. Así como también con la definición de tarifas extra para que la comunidad sea puesta en prioridad.

82%

Preferiría que se eliminen esos servicios de distribución, pues son ineficientes, con la esperanza que de mejore la economía para que puedan comprar lo que necesiten por medio de su trabajo

Algunos datos sobre Alimentación CLAP

SEP-23

1

La calidad de los mecanismos de distribución y de los insumos es deficiente

2

Al menos el 50% de las personas que reciben la bolsa venden o intercambian parte de los insumos pues consideran son de muy mala calidad

3

No todas las bolsas son iguales, para los empleados públicos emplean productos de mejor calidad que para los ciudadanos

4

En zonas con graves problemas de acceso, el pago por concepto de transporte sobrepasa el valor de la bolsa.

5

Los cronogramas de distribución no son consistentes

Los 5 principales puntos de dolor en el suministro de bolsas CLAP

¿Qué opinan los venezolanos?

SEP-23

¿Cómo evaluaría el suministro de alimentos vía CLAP empleando una escala del 1 al 100?
(Siendo 1 – muy ineficiente y 100 – servicio óptimo)

52%

Menciona problemas de incumpliendo de cronogramas y mala calidad de insumos

25%

Considera que se podría mejorar con el apoyo de conocimiento privado

23%

Aplaude la iniciativa, aunque resalta que algunas cosas son de mala calidad

52%

25%

23%

1

Muy ineficiente

100

Servicio óptimo

Cantidad de personas consultadas: 2300



#SinLuz

#SinInternet

#SinTransporte

MONITOREO DE SERVICIOS

#SinAgua

#SinTelefonía



Septiembre 2023