



#SinLuz

#SinInternet

#SinTransporte

MONITOREO DE SERVICIOS

#SinAgua

#SinTelefonía

METODOLOGÍA

Encuestas, revisión hemerográfica y analítica digital

DENUNCIAS ALERTAS REPORTES REGISTROS

ENCUESTA

Muestra: 2300 personas

REVISIÓN DE LA PRENSA DIGITAL

25 periódicos digitales

REVISIÓN DE REDES SOCIALES

3 redes sociales en simultáneo



Google Analytics

¿Qué monitoreamos?

Servicios y bienes públicos

1

Cobertura

Electricidad

Agua

Telecomunicaciones

Transporte

Vialidad

Recolección de
Desechos

Gas doméstico por
bombona

Educación

Salud

Beneficio de
alimentación (CLAP)

2

Continuidad

3

Calidad



Servicios básicos



Bienes públicos



ELECTRICIDAD

Hablan los números en materia eléctrica

NOV-23

41%

De los encuestados destacó que se incrementaron las fallas de **larga duración** (apagones de más de 4 horas), incluyendo zonas del territorio metropolitano, Estados Miranda y La Guaira.

61%

De los encuestados manifestó su inconformidad e incertidumbre por no recibir información oportuna tras los apagones o cortes no programados; ni los planes que se pueden ejecutar para mejorar el desempeño eléctrico en su zona.

81%

De los encuestados manifestó que el “Plan Borrón y Cuenta Nueva” aún tiene inconsistencias debido a la desinformación y los mecanismos cómo se desplegó a la ciudadanía.

16%

De los encuestados se encuentran en el Edo. Nueva Esparta y destacaron que se incrementaron las fallas eléctricas al doble respecto al mes anterior, sin información sobre las razones o causas.

La información relacionada al Sistema Eléctrico Nacional (SEN) que registra este informe responde a los análisis de la encuesta transmitida a un grupo de 2300 usuarios. Desde el año 2010 el Centro Nacional de Gestión del Sistema Eléctrico dejó de publicar información sobre el estado del SEN.

Algunos datos sobre el servicio eléctrico

NOV-23

1

8 de cada 10 venezolanos destaca que el servicio eléctrico es **inestable e intermitente**

2

Al menos, 5 veces por día se registra una **falla o bajón** en la intensidad eléctrica.

3

No existen muchas alternativas de **medios de pago y las tarifas** son relativamente bajas, el servicio es muy deficiente.

4

El **poco mantenimiento** que se ejecuta se enfoca en soluciones coyunturales, no estructurales.

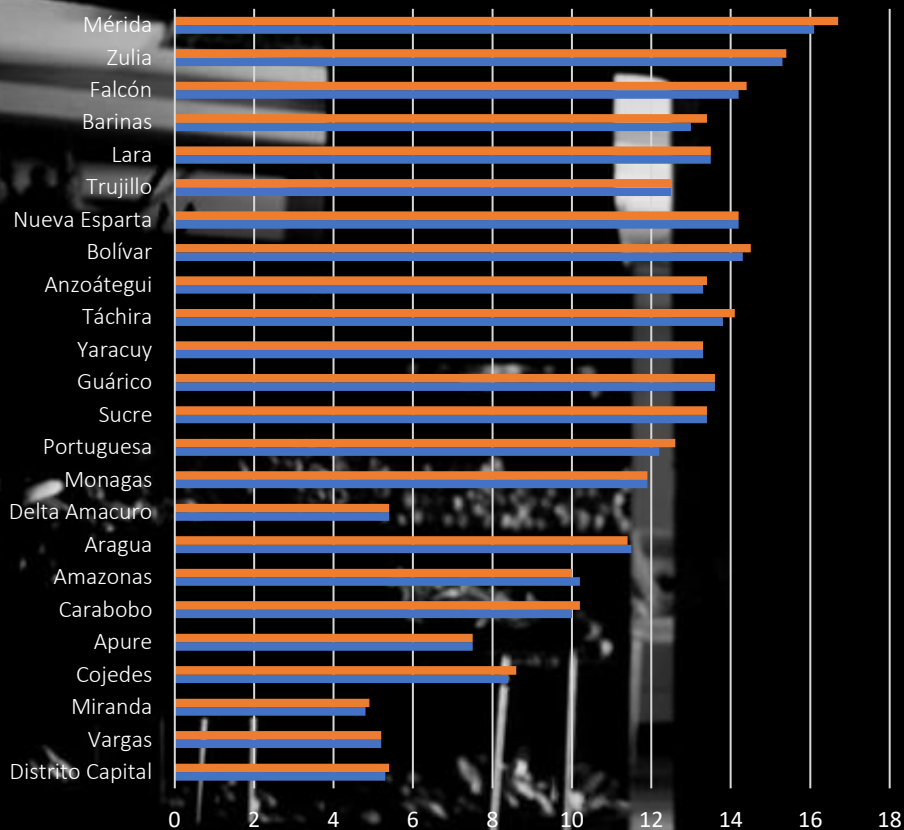
5

Hay **poca sensación de certidumbre y confianza** en la actual administración

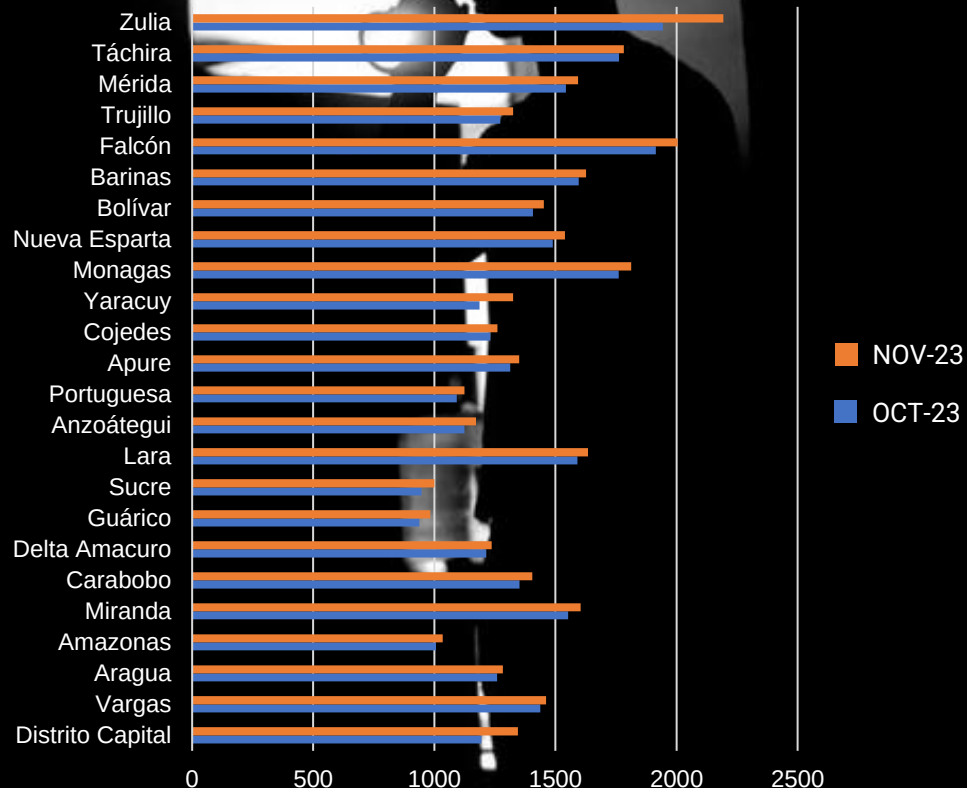
Los 5 principales puntos de dolor en el servicio eléctrico

Algunos datos sobre el servicio eléctrico

NOV-23



Promedio de horas sin suministro eléctrico

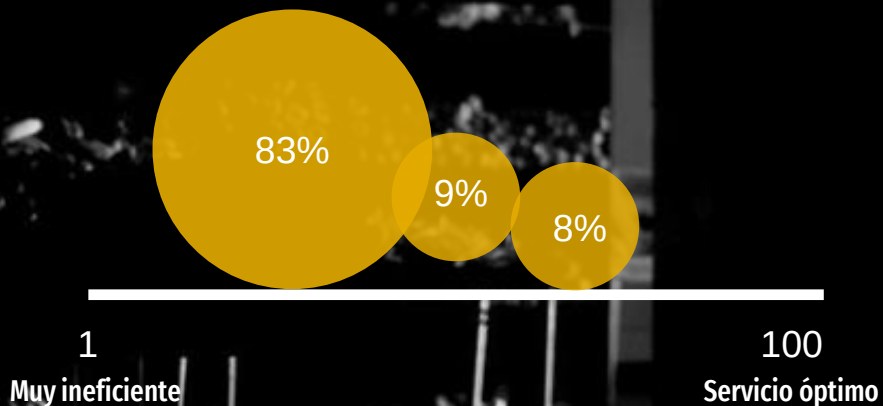


Sumatoria de fallas en el servicio eléctrico
(Incluye corte total, parcial o falla)

¿Qué opinan los venezolanos?

NOV-23

¿Cómo evaluaría el servicio eléctrico que recibe en su hogar o comercio empleando una escala del 1 al 100?
(Siendo 1 – muy ineficiente y 100 – servicio óptimo)



Uno de los aspectos que más preocupa a los ciudadanos está relacionado a la incertidumbre energética: el desconocimiento de los esquemas de racionamiento, su incumplimiento y las desconocidas proyecciones de mejora.

Se incrementaron las fallas por averías en equipos y dispositivos de transmisión eléctrica. Pese a que pareciera existir un plan de mejora, los ciudadanos se muestran impacientes frente a estos adelantos

Los habitantes del Barrio San Blas (Petare), Calles 7 a la 9, permanecieron por más de 4 días sin suministro eléctrico por una avería. Las personas destacaban que las cuadrillas no tenían unidades de transporte para acceder hasta allá, y debían esperar que una se desocupara.



AGUA 

Hablan los números sobre el suministro de agua

NOV-23

86%

De los encuestados manifestó las severas inconsistencias en el esquema de racionamiento, falta de información e incongruencias con la disposición en las zonas urbanas.

+2700

Es la cantidad de denuncias registradas en el Edo. Nueva Esparta, donde algunas zonas de Pampatar, Porlamar, Juan Griego y Santa Ana pueden sumar hasta **50 días** sin agua, teniendo que comprar cisternas.

70%

De los encuestados esperarían que en 2024 se mejorarán los esquemas de comunicación con las empresas prestadoras de servicios, a fin de canalizar las denuncias, registrar los pagos y hacer seguimiento a solicitudes o alertas.

28%

De los encuestados destacó que al menos una vez por semana deben pagar entre USD 20 y USD 50 a unos “cargadores” de agua que trasladan el liquido desde manantiales hasta las casas.

La información relacionada al Sistema Hídrico Nacional (SHN) que registra este informe responde a los análisis de la encuesta transmitida a un grupo de 2300 usuarios. Desde el año 2008 la Central Hídrica Nacional dejó de publicar información sobre el estado del SHN

Algunos datos sobre el suministro de agua

NOV-23

1

Los cronogramas de racionamiento generalmente se **incumplen**.

2

El suministro de agua es **heterogéneo**. En algunas zonas puede llegar el agua cada 4 días, en otros casos, cada 20 días o más.

3

No existen muchas alternativas de **medios de pago y las tarifas** son relativamente bajas, el servicio es muy deficiente.

4

El **poco mantenimiento** que se ejecuta se enfoca en soluciones coyunturales, no estructurales.

5

Existen muchos **botes de agua** en las calles.

Los 5 principales puntos de dolor en el suministro de agua

Algunos datos sobre el suministro de agua

NOV-23



Cantidad promedio de cisternas solicitadas por estado/mes

Alerta

10% de los encuestados han registrado casos de diarrea o erupciones en la piel a consecuencia de la mala calidad el agua.

89%

De los encuestados resalta la importancia de la transparencia en la gestión, considerando que dicha administración actualmente no lo es.

Cargadores de agua: personas que se dedican a trasladar agua desde embalses no oficiales o cisternas a los hogares. La tarifa varía según el trayecto y la dificultad. En los sectores populares de poco acceso pueden cobrar hasta USD 100 por familia al mes

¿Qué opinan los venezolanos?

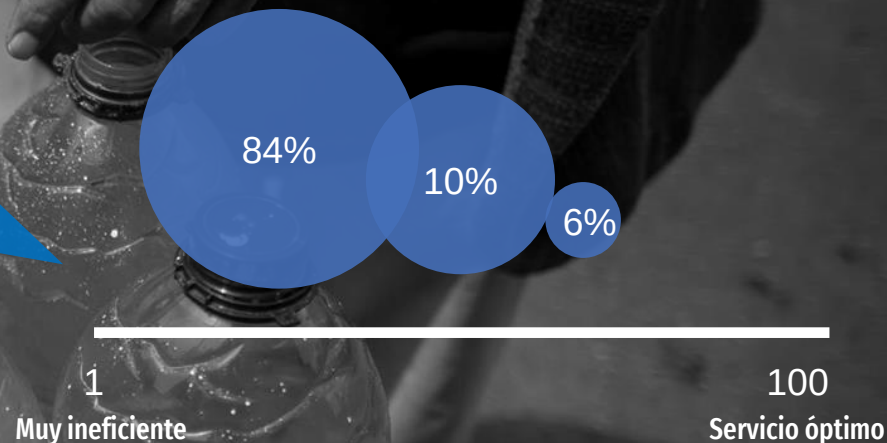
NOV-23

En los Robles, sector del Edo. Nueva Esparta acumulan más de 50 días sin suministro de agua. Entre los vecinos de la zona se encargan de comprar camiones cisterna.

Debido al crecimiento desordenado de barriadas en algunas zonas de Caricuao, Antímano y Caparita, se registra un gran número de tuberías rotas, dejando a algunas residencias sin suministro de agua por 2 o 3 semanas.

En algunas zonas de Petare se acumulan entre 20 y 30 días sin suministro de agua. Los vecinos deben pagar cisternas las cuales han aumentado la tarifa de USD 60 a USD 150 entre el mes de octubre y noviembre.

¿Cómo evaluaría el suministro de agua que recibe en su hogar o comercio empleando una escala del 1 al 100?
(Siendo 1 – muy ineficiente y 100 – servicio óptimo)



Cantidad de personas consultadas: 2300

TRANSP  RTE

Hablan los números sobre el transporte

NOV-23

87%

De los encuestados menciona que el transporte urbano es anárquico y desordenado teniendo la sensación de descontrol y desgobierno.

91%



De los encuestados registró haber tenido al menos un incidente con un motorizado involucrado, debido a la falta de aplicación de normas y control vial.

68%

De los encuestados manifestó su inconformidad con el aumento de las tarifas de transporte, debido a que el servicio es cada vez más ineficiente.

83%

De los encuestados resalta que el parque automotor público está obsoleto y no cubre los requerimientos mínimos en seguridad vial.

Idea

El 90% de los encuestados resaltó que los incidentes viales ocurren por la incorrecta aplicación normativa. **Se debe diseñar un plan de mejora vial urbana.**

Idea

Para una correcta aplicación de las normas, debe coexistir un **programa formativo** y de incentivos sobre las mejoras percibidas en materia de transporte y cumplimiento normativo

Algunos datos sobre el transporte público

NOV-23

1

Más del 60% de las fallas en el parque automotor se deben a la ineficiente calidad del combustible y su suministro

2

7 de cada 10 accidentes viales está relacionado con la ineficiente aplicación de normas y leyes de tránsito.

3

Más del 70% del parque automotor está obsoleto.

4

No existe una programación de transporte en ciudades ni pueblos. El ciudadano desconoce su comportamiento.

5

Coexiste un incumplimiento general de las normas del transportista y del peatón.

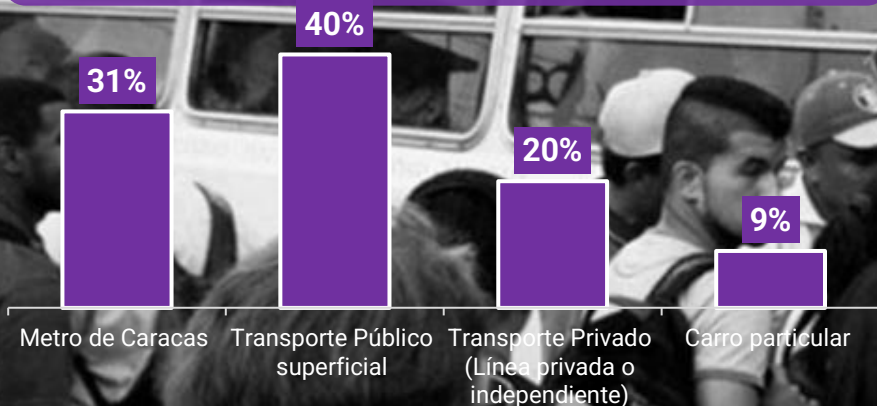
Los 5 principales puntos de dolor en el transporte público

ANILLO
03

Algunos datos sobre el servicio de transporte

NOV-23

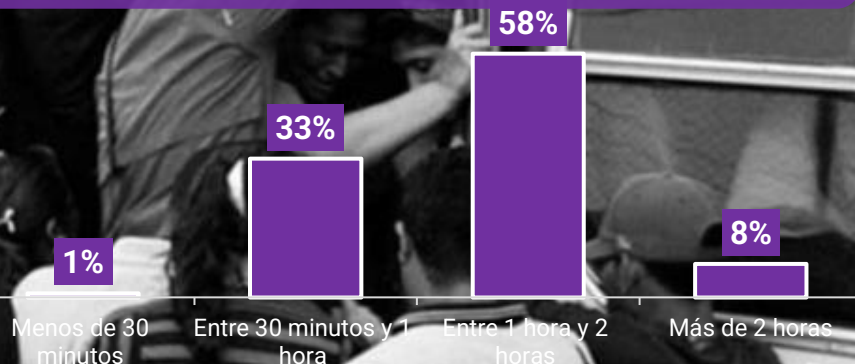
¿Cuál es el mecanismo de transporte que más utiliza?



El 94% de los encuestados espera mejoras en la prestación del servicio de transporte con mejor calidad y frecuencia. Destacan el uso de más de dos unidades de transporte para un mismo traslado.

La mayoría asegura que los trabajos de reacondicionamiento del metro de Caracas aún son sólo estéticos

¿Cuánto tiempo emplea para trasladarse de su casa al trabajo y viceversa?



En la Av. Francisco de Miranda (Caracas), los encuestados destacan que las unidades de transporte no respetan las paradas y pueden detenerse a dejar o subir usuarios más de 50 veces en un mismo traslado.

Los ciudadanos destacan que la anarquía y el caos en las calles y autopistas es la causa principal de accidentes y embotellamiento

¿Qué opinan los venezolanos?

NOV-23

¿Cómo evaluaría el servicio de transporte público en su localidad empleando una escala del 1 al 100?
(Siendo 1 – muy ineficiente y 100 – servicio óptimo)

25%

Considera que la falta de inversión gubernamental es la principal causa del problema

43%

Asegura que el problema está en el mal manejo de las instituciones públicas

32%

Asegura que no existe un uso correcto de la recaudación impositiva, afectando el servicio



Cantidad de personas consultadas: 2300

Vialidad



Hablan los números sobre la vialidad

NOV-23

94%

De los encuestados espera mejoras sustanciales en la vialidad, debido a la presencia de gran cantidad de huecos y baches.

500

Varios encuestados contabilizaron más de 500 imperfecciones en el pavimento de la Av. Francisco de Miranda (Caracas)

71%

De los encuestados manifestó la ausencia de cultura vial y peatonal, generando que el respeto a las señales viales sea nulo.

+100

Varios usuarios contabilizaron más de 100 huecos en la Calle Real de Sierra Maestra (23 de enero, Caracas)

63%

De los encuestados agradece los trabajos que se han hecho sobre la vialidad, pero les gustaría que se hagan de madrugada o de noche para evitar el colapso vehicular.

61%

De los encuestado aplaude el reacondicionamiento de plazas y espacios públicos, pero solicita atenciones sobre la vialidad circundante.

Algunos datos sobre la vialidad

NOV-23

1

Se registran, al menos, 3 accidentes diarios donde se vinculan carros particulares, transporte público y sobre todo, motorizados y camiones. (Región Capitalina)

2

Los venezolanos consideran que la vialidad presenta demasiados **huecos**, al menos, 2 cada kilómetro.

3

Sólo hay **alumbrado** en las vías principales. Las calles y carreteras tienen poca luz durante la noche.

4

Al menos 3 de cada 10 **semáforos** presentan una avería. El **rayado y las pasarelas** reciben poco mantenimiento.

5

Hay **poca sensación de seguridad** en las vías en cualquier hora del día.

Los 5 principales puntos de dolor en la vialidad



¿Qué opinan los venezolanos?

NOV-23

¿Cómo evaluaría la vialidad en su localidad empleando una escala del 1 al 100?

(Siendo 1 - muy ineficiente y 100 - servicio óptimo)

54%

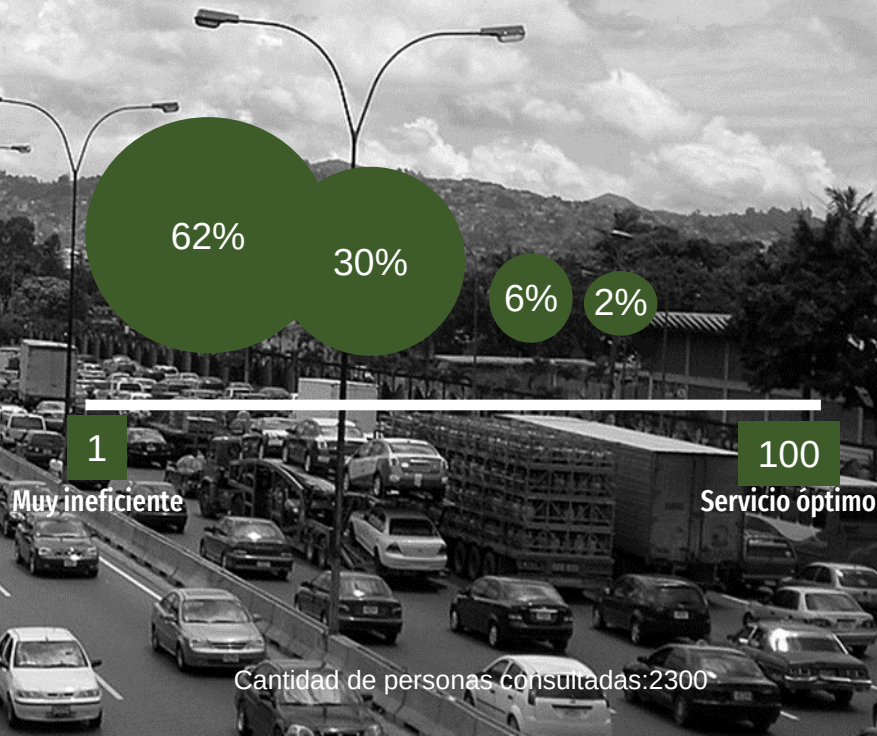
Considera que la falta de inversión gubernamental es la principal causa del problema

32%

Asegura que el problema está en el mal manejo de las instituciones públicas

14%

Destaca que el problema lo tienen las instituciones que velan por el cumplimiento de las normas



Cantidad de personas consultadas: 2300

Recolección de desechos sólidos



Hablan los números sobre la recolección de desechos sólidos

NOV-23

70%

De los encuestados destaca que en su localidad no pasa el servicio de recolección de desechos

57%

De los encuestados resalta que aunque han subido las tarifas no ha mejorado la frecuencia de recolección, pero tampoco existen canales formales de denuncia.

78%

De los encuestados considera que, a pesar de la coexistencia de más de 4 empresas en el área metropolitana, no se perciben mejoras en la recolección, cobertura y calidad del servicio.

86%

Asegura que las cuadrillas de recolección no poseen equipos e implementos necesarios para hacer una recolección y compactación eficiente de los residuos, aunque la tarifa sea incremental.

61%

De los encuestados (comercios) manifiesta la necesidad de un pago extraoficial para que sean considerados al momento de la recolección

51%

De los encuestados denuncia que en interior del país la situación es muy grave, ya que la frecuencia de recolección es mensual o bimensual.

Algunos datos sobre la recolección de desechos sólidos

NOV-23

1

La población no contribuye con la **separación de los desechos** y hay un alto grado de **inconciencia sobre el tema**

2

Las empresas prestadoras de servicios **carecen de inversión** en equipamiento e insumos

3

El proceso de **compactación y tratamiento de los desechos** es ineficiente

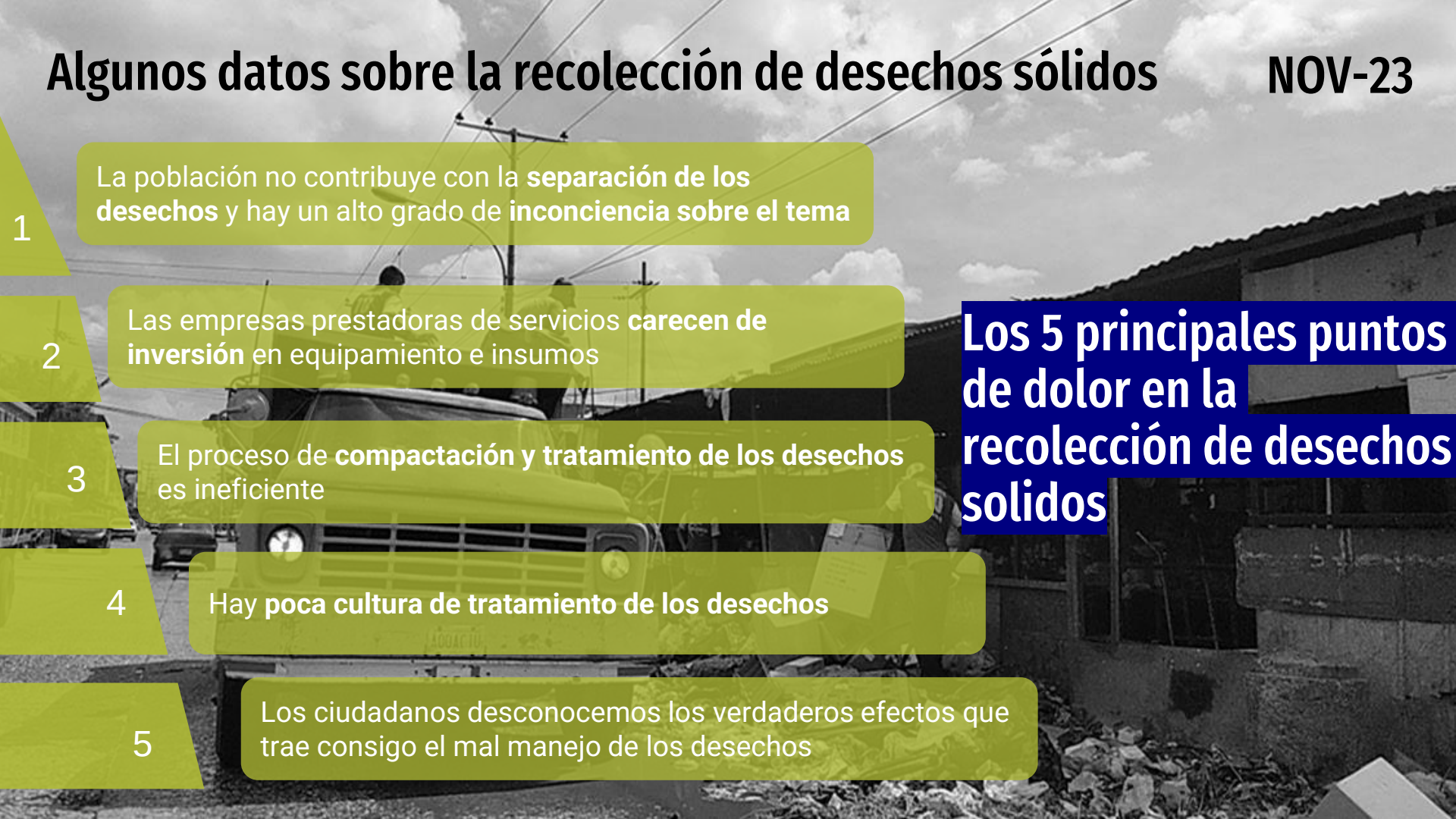
4

Hay **poca cultura de tratamiento de los desechos**

5

Los ciudadanos desconocemos los verdaderos efectos que trae consigo el mal manejo de los desechos

Los 5 principales puntos de dolor en la recolección de desechos sólidos



¿Qué opinan los venezolanos?

NOV-23

¿Cómo evaluaría la recolección de desechos sólidos en su localidad empleando una escala del 1 al 100?
(Siendo 1 – muy ineficiente y 100 – servicio óptimo)

61%

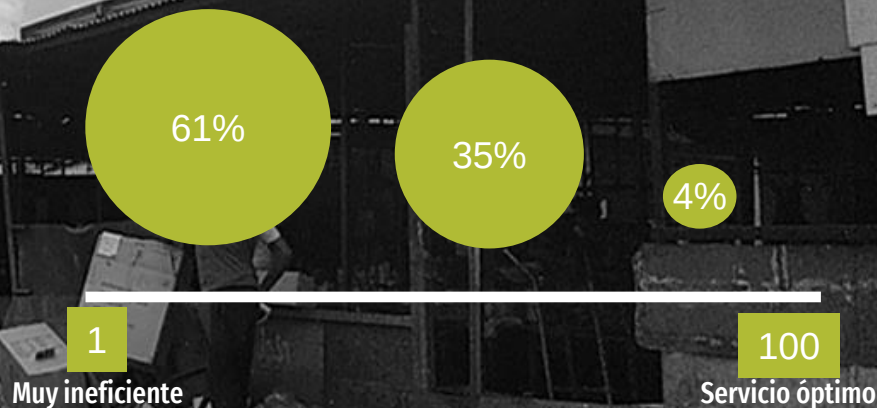
Considera que la falta de inversión gubernamental es la principal causa del problema

35%

Asegura que el problema está en el mal manejo de las instituciones públicas

4%

Destaca que el problema lo tienen las instituciones que velan por el cumplimiento de las normas



Cantidad de personas consultadas: 2300



Sin conexión a Internet

Prueba a:

- Comprobar los cables de red, el módem y el router
- Volver a conectarte a una red Wi-Fi
- [Ejecutar Diagnósticos de red de Windows](#)

ERR_INTERNET_DISCONNECTED

TELECOMUNICACIONES

Hablan los números sobre las telecomunicaciones

NOV-23

84%

De los encuestados esperarían mejoras toda vez que se han incrementado las tarifas y se han intensificado los esquemas de cobro, pero no las han percibido



74%

De los encuestados ha migrado a una solución de internet privada, cuyos precios oscilan entre 20\$ y 60\$ mensuales. Las empresas que prestan estos servicios, en la mayoría de los casos, tienen entre 2 y 4 años en el mercado.

6%

De los encuestados asegura que ha obtenido respuesta a su requerimiento, aunque la gestión haya tardado mucho tiempo en resolverse.

86%

De los encuestados ha registrado una avería y tiene entre 4 y 6 meses en espera de solución.

Algunos datos sobre las telecomunicaciones

NOV-23

Los 5 principales puntos de dolor sobre las telecomunicaciones

1

Al menos 4 de cada 10 tiene fallas o tiene inhabilitada su línea fija CANTV por más de 2 años, sin respuesta.

2

La velocidad de internet es muy deficiente. Es muy intermitente e inestable.

3

A pesar de que la tarifa se ha incrementado el servicio sigue siendo ineficiente

4

Las jornadas de mantenimiento requieren cobros adicionales

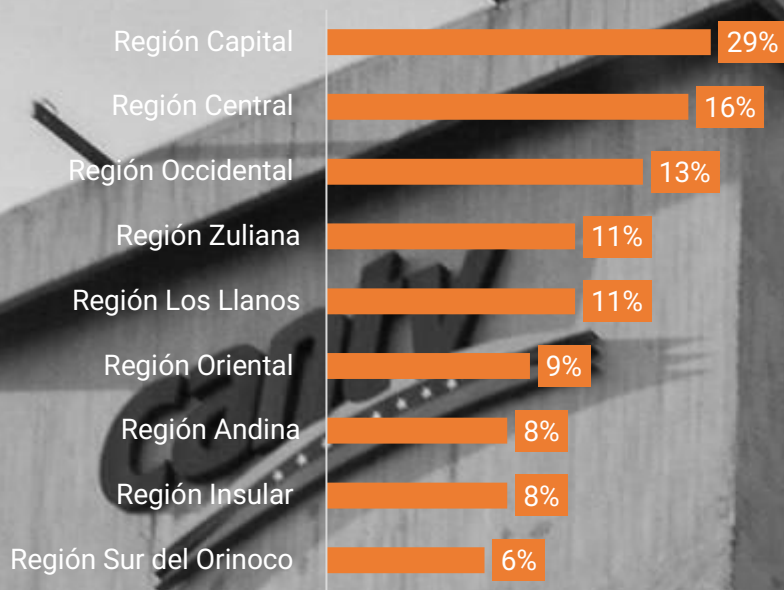
5

El catálogo de servicios está cada vez más reducido.

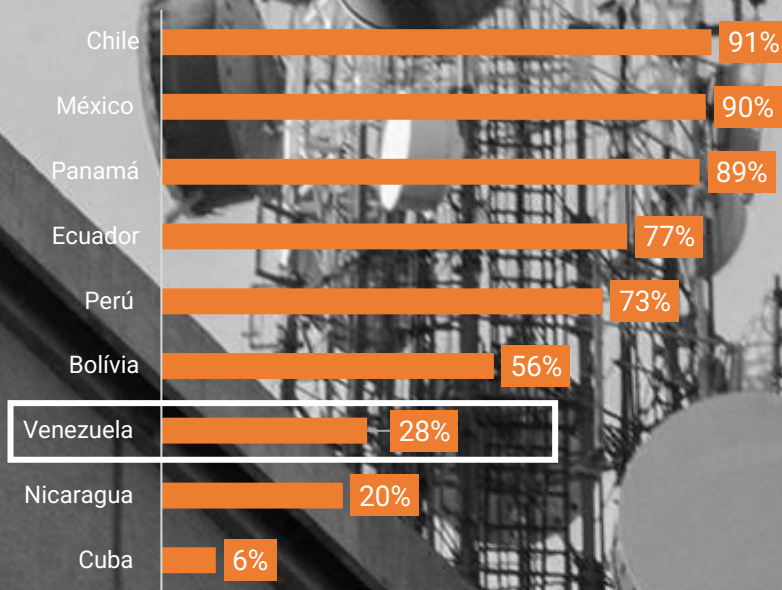
Algunos datos sobre las telecomunicaciones

NOV-23

Índice de competitividad de la red de telecomunicaciones e interconexiones públicas* (en Venezuela por Región)



Índice de competitividad de la red de telecomunicaciones e interconexiones públicas (Algunos países de LATAM)



*Capacidad de respuesta pública a los requerimientos de telecomunicaciones y procesos interconectados para brindar soluciones a los ciudadanos. Fuente: Datos recolocados del informe técnico de TUTELA ©, encuestas noviembre 2023 e información de la Unión Internacional de Telecomunicaciones, akamai, Statcounter – We are social.

¿Qué opinan los venezolanos?

NOV-23

36%

Registra entre 5 y 10 fallas al día en el servicio integral de las telecomunicaciones públicas

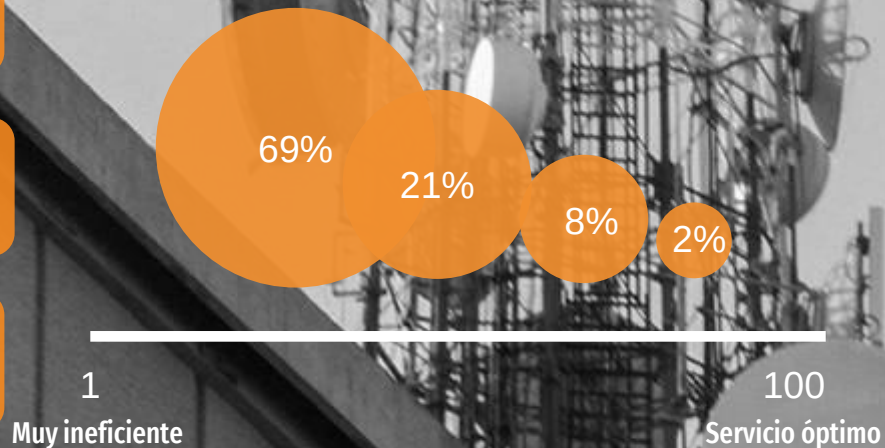
60%

Considera que persisten muchas fallas y la forma de dar respuesta es lenta

4%

Asegura no registrar ningún tipo de inconveniente o muy pocas incidencias con el servicio de telecomunicaciones

¿Cómo evaluaría el servicio de telecomunicaciones públicas empleando una escala del 1 al 100?
(Siendo 1 – muy ineficiente y 100 – servicio óptimo)



Cantidad de personas consultadas: 2300

Gas Doméstico por bombona



Hablan los números sobre el gas doméstico por bombona NOV-23

87%

Es la proporción de la población que requiere del servicio de gas por bombona

47%

De los encuestados considera que, aunque la frecuencia ha mejorado, algunas semanas deben esperar porque se le da prioridad a otra localidad

! 58%

De los encuestados asegura que ha tenido que pagar entre USD 10 y USD 40 para que su esquema de llenado sea más frecuente

! 68%

De los encuestados ha optado por pagar tarifas extraoficiales a los llenadores para obtener preferencias en el suministro

24%

De los encuestados ha tenido que pedir permiso en su trabajo para esperar el camión que traslada el gas, afectando su estabilidad laboral.

1 de 10

Ha adquirido una cocina eléctrica, aunque con el temor de que se caiga el servicio eléctrico al momento de usarla

Algunos datos sobre el gas doméstico por bombona

NOV-23

1 Los venezolanos destacan las inconsistencias en el esquema de reemplazo de las bombonas

2 El parque de bombonas está obsoleto, sólo 2 de cada 10 bombonas tiene nuevo diseño y tecnología

3 Los ciudadanos han optado por pagar tarifas extra a los llenadores para obtener un servicio preferencial

4 El reemplazo usualmente requiere mediodía para ejecutarlo.

5 El tiempo de reemplazo es a discreción de los llenadores o distribuidores

Los 5 principales puntos de dolor en el suministro de gas por bombona

¿Qué opinan los venezolanos?

NOV-23

¿Cómo evaluaría la distribución de gas por bombona en su localidad empleando una escala del 1 al 100?
(Siendo 1 – muy ineficiente y 100 – servicio óptimo)

45%

Considera que la falta de inversión es la principal causa del problema

54%

Asegura que el problema está en el mal manejo de las instituciones públicas y distribuidoras del gas

1%

Destaca que el problema se debe al bloqueo o las sanciones.



Cantidad de personas consultadas: 2300



Bienes públicos

Salud, Educación y Alimentación CLAP

EMERGENCIA

HOSPITAL ANA FRANCISCA PÉREZ DE LEÓN II

Infraestructura Escolar

Hablan los números sobre las escuelas

NOV-23

43%

De los encuestados aseguraron que, al acercarse al cierre del 1er. Lapso, sus hijos o representados no tuvieron profesor(a) de matemática, física o química.

70%

De los encuestados destacó que en la unidad educativa donde estudian sus hijos o representados no poseen suministro de agua continuo, y deben emplear la acumulación en baldes.

35%

De los encuestados resaltó que en el Edo. Zulia algunos planteles permanecen cerrados de 1 a 3 días a la semana por falta de energía eléctrica, impartiendo clases solo los días con servicio.

50%

De los encuestados destacó que el servicio de comedor que antes disfrutaba su hijo o representado está paralizado por falta de insumos.

Algunos datos sobre las escuelas

NOV-23

1

El 74% de las escuelas tienen déficit para cubrir los servicios de educación y alimentación de calidad

2

El porcentaje de deserción escolar crece año tras año. La principal razón es la búsqueda de fuentes de ingreso familiar

3

La falta de profesores por la deserción docente ha causado empeoramiento de la calidad educativa

4

No existe una conexión social cercana entre la comunidad y los estudiantes

5

Sólo 1 de cada 10 escuelas cuenta con mecanismo infraestructurales para discapacitados

Los 5 principales puntos de dolor sobre las escuelas públicas

Algunos datos específicos en las escuelas

NOV-23

1

En la Escuela Nacional Felipe Tejera, ubicada en el 23 de enero, debido a la falta de mantenimiento preventivo se cayó toda la pared perimetral del lado sur, imposibilitando las clases desde febrero del año 2023. El año escolar 2023-2024 inició en forma virtual y la mayor parte de los estudiantes de primaria debieron ser zonificados a otras unidades educativas aunque no tuviesen cupo disponible.

2

Según los registros de encuestados, el 40% de las escuelas públicas nacionales tienen inconvenientes con el acceso a agua continua, así como también severos problemas de suministro de gas (directo o por bombona).

3

Según los encuestados, 3 de cada 10 escuelas tienen averías en la infraestructura sanitaria (baños deteriorados o clausurados)

Infraestructura Hospitalaria



Hablan los números sobre los hospitales

NOV-23



**Entre
6000\$ y
7500\$**

Es el precio de los insumos necesarios para una operación cardiovascular de alto impacto. Los encuestados destacaron que deben agrupar todos los insumos para programar la operación

**30\$ por una
placa**

Un 40% de los encuestados destacó que debido a la falta de insumos, los residentes suelen solicitar la toma de una radiografía en sitios privados, el costo mínimo es de USD 30.



ALERTA

Más del 40% de los encuestados sostuvo que tuvo un familiar recluido en un hospital o ambulatorio público, lo que lo obligó a tener que correr con todos los gastos médicos como exámenes o estudios, y los insumos y alimentos del paciente y el acompañante. Los gastos varían entre USD 1000 y USD 5000, dependiendo de la patología y gravedad.



ALERTA

El repunte de casos de dengue ha generado colapso en algunas instituciones de salud, lo que exige a los médicos y residentes solicitar al paciente a cuidarse desde casa por falta de insumos y camas.

Algunos datos sobre los hospitales

NOV-23

1

La red hospitalaria nacional trabaja a menos del 10% de su capacidad instalada

2

La asignación de insumos quirúrgicos y no quirúrgicos es discrecional

3

Sólo se atiende entre el 10% y 20% de la demanda nacional por falta de camillas, médicos e insumos.

4

La infraestructura hospitalaria recibe poco o nulo mantenimiento

5

Apenas están operativas menos de 40 ambulancias a nivel nacional.

Los 5 principales puntos de dolor sobre la red hospitalaria

Algunos datos sobre los hospitales

NOV-23

1

4 de cada 10 CDI son empleados como viviendas invadidas.

2

Sólo 2 de cada 100 ambulancias está totalmente operativa, funcional o abastecida para tratar emergencias.

3

Los servicios de oncología trabajan a menos del 30% de su capacidad instalada, atendiendo a menos del 15% de la demanda

4

El “ruleteo” implica la visita de 3 o 4 unidades hospitalarias hasta la atención final,

5



Las intervenciones quirúrgicas que se practican en hospitales se ejecutan con técnicas poco innovadoras por falta de equipos e insumos.

¿Qué opinan los venezolanos?

NOV-23

81%

Comenta la necesidad de mejores inversiones y dotación.

11%

Considera que se debe aprovechar la infraestructura, mejorarla y recuperarla.

8%

Destaca la importancia de transformar la administración de los hospitales a una más eficiente

¿Cómo evaluaría el servicio de salud pública empleando una escala del 1 al 100?

(Siendo 1 – muy ineficiente y 100 – servicio óptimo)

81%

19%

1

Muy ineficiente

100

Servicio óptimo

Cantidad de personas consultadas: 2300

Distribución de bolsas de alimentos CLAP

Hablan los números sobre la alimentación vía CLAP

NOV-23

80%

De los encuestados asegura que no utiliza todos los insumos que llegan en la bolsa CLAP debido a su mala calidad.

4%

Sólo el 4% de los encuestados asegura que necesita la bolsa para subsistir siendo ese el único medio de alimentación al mes.

65%

Resaltó que existen irregularidades con la distribución y los insumos. Así como también con la definición de tarifas extra para que la comunidad sea puesta en prioridad.

87%

Preferiría que se eliminen esos servicios de distribución, pues son ineficientes, con la esperanza que de mejore la economía para que puedan comprar lo que necesiten por medio de su trabajo

Algunos datos sobre Alimentación CLAP

NOV-23

1

La calidad de los mecanismos de distribución y de los insumos es deficiente

2

Al menos el 50% de las personas que reciben la bolsa venden o intercambian parte de los insumos pues consideran son de muy mala calidad

3

No todas las bolsas son iguales, para los empleados públicos emplean productos de mejor calidad que para los ciudadanos

4

En zonas con graves problemas de acceso, el pago por concepto de transporte sobrepasa el valor de la bolsa.

5

Los cronogramas de distribución no son consistentes

Los 5 principales puntos de dolor en el suministro de bolsas CLAP

¿Qué opinan los venezolanos?

NOV-23

¿Cómo evaluaría el suministro de alimentos vía CLAP
empleando una escala del 1 al 100?
(Siendo 1 – muy ineficiente y 100 – servicio óptimo)

52%

Menciona problemas de incumpliendo de cronogramas y mala calidad de insumos

25%

Considera que se podría mejorar con el apoyo de conocimiento privado

23%

Aplauda la iniciativa, aunque resalta que algunas cosas son de mala calidad

52%

25%

23%

1

Muy ineficiente

100

Servicio óptimo

Cantidad de personas consultadas: 2300



#SinLuz

#SinInternet

#SinTransporte

MONITOREO DE SERVICIOS

#SinAgua

#SinTelefonía



Noviembre 2023