



MONITOR DE SERVICIOS BÁSICOS



Metodología del informe

Este informe de monitoreo de servicios básicos incluye información de varias fuentes.

1

Una **encuesta digital** que se remite a 2300 personas desplegadas en todo el territorio nacional, con el apoyo de corresponsales voluntarios en 10 localidades del país.

El instrumento recolecta insumos cuantitativos sobre el desempeño de los servicios básicos en términos de *continuidad, cobertura y calidad*.

2

Se ejecuta la revisión exhaustiva y periódica de más de 25 medios digitales para recolectar y conciliar la información sobre denuncias, alertas y registros ciudadanos sobre el desempeño de los servicios básicos en su localidad.

3

Se ejecuta la búsqueda de *palabras clave* en las redes sociales, lo que permite analizar las alertas que registran los ciudadanos con relación a los servicios básicos, las denuncias o reportes de reparación.

4

Se realiza el acopio y análisis de los pagos adicionales que ejecutan los ciudadanos para cubrir o completar las carencias en la prestación de servicios básicos con soluciones improvisadas y adaptadas a las condiciones de la localidad y los ingresos familiares.

¿Qué monitoreamos?

Servicios básicos y bienes públicos

1

Cobertura

Electricidad

Agua

Transporte

Vialidad

Recolección de
Desechos

Telecomunicaciones

Gas doméstico por
bombona

Servicios básicos

2

Continuidad

3

Calidad

Educación

Salud

Beneficio de
alimentación (CLAP)

Bienes públicos

Electricidad





Las entidades del país con mayores incidencias en materia eléctrica son: **Zulia, Bolívar, Yaracuy, Falcón y Mérida.**

71%



De los encuestados resaltó que, últimamente, los apagones suelen ser más prolongados que antes. Contabilizan que han aumentado entre 30 y 40 minutos más que el año pasado. Sin respuesta del ente competente ni compensación por daños.

65%



De los encuestados asegura sentir desesperación y frustración cada vez que llega un apagón o falla. Destacan que vivir en esas condiciones es deplorable.

3er. Lugar

El tema eléctrico ocupa el tercer lugar en la jerarquía de preocupaciones de la ciudadanía. Los encuestados destacan que el primer lugar lo tiene la situación económica y el segundo la seguridad personal.

56%



De los encuestados considera que el “Plan Borrón y Cuenta Nueva” fue desordenado y con información ambigua. Destacaron la aparición de cargos facturados muy elevados y sin explicación.

Entre USD 20 y 30

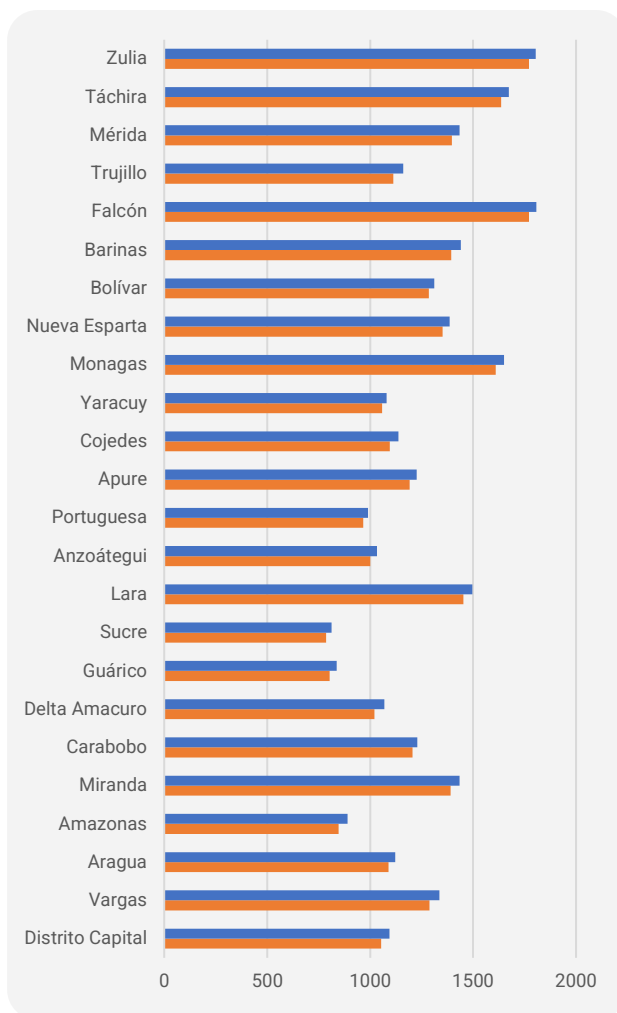
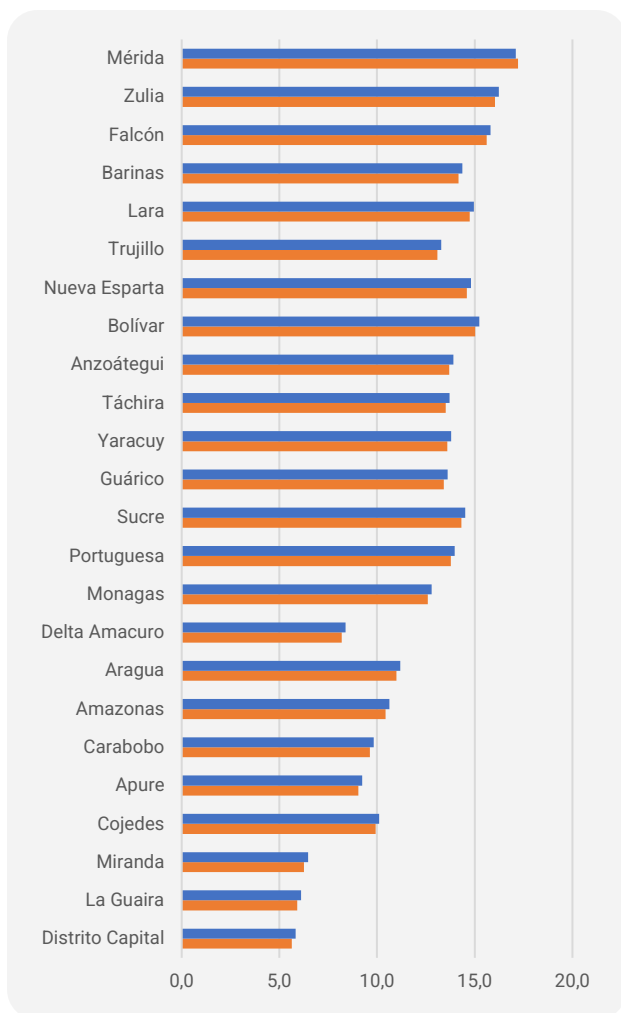
Ronda el promedio de pagos adicionales que ejecutan los venezolanos para cubrir las deficiencias en materia eléctrica. Se tipifican el mantenimiento o alquiler de plantas y la compra de insumos para linternas improvisadas.



76%

De los encuestados coincide en la necesidad de formalizar un canal de registro y seguimiento de denuncias. Se requiere establecer contacto para interactuar y aportar ideas.





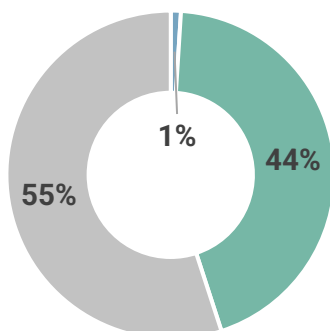
Promedio de horas sin suministro eléctrico

ENE-24

FEB-24

Sumatoria de fallas en el servicio eléctrico

(Incluye corte total, parcial o falla)



■ Suministro de energía sin interrupciones

■ Suministro de energía con 1 o más variaciones de voltaje (Servicio inestable)

■ Interrupciones del servicio de energía por más de 1 hora al día

Percepción ciudadana sobre el suministro eléctrico

La información relacionada al Sistema Eléctrico Nacional (SEN) que registra este informe responde a los análisis de la encuesta transmitida a un grupo de 2300 usuarios. Desde el año 2010 el Centro Nacional de Gestión del Sistema Eléctrico dejó de publicar información sobre el estado del Sistema Eléctrico Nacional (SEN)

Agua y saneamiento



Las entidades del país con mayores incidencias en materia de agua son: **Nueva Esparta, Anzoátegui, Falcón, Aragua y Lara.**

78%



De los encuestados asegura que el **suministro de agua es ineficiente**, que los esquemas de racionamiento se incumplen y los botes de agua en las calles no se reparan con la celeridad requerida.

68%



De los encuestados destaca la necesidad de un esquema de medición de consumo de agua en residencias y comercios, lo que ayudaría a mejorar los esquemas de distribución. Aseguran que existen marcadas desigualdades en las ciudades.

2 semanas en Caracas

1 mes en el interior del país

Es el tiempo de solución promedio de una incidencia según los registros de los encuestados. En algunos casos, los problemas de combustible y flota de vehículos amplían este plazo entre 4 y 6 semanas.

71%



De los encuestados aseguró haber registrado una o más denuncias a través del canal **VenApp**, expresando que sólo una pequeña porción fue atendida en el mes. Esperan mayores respuestas y mejor atención

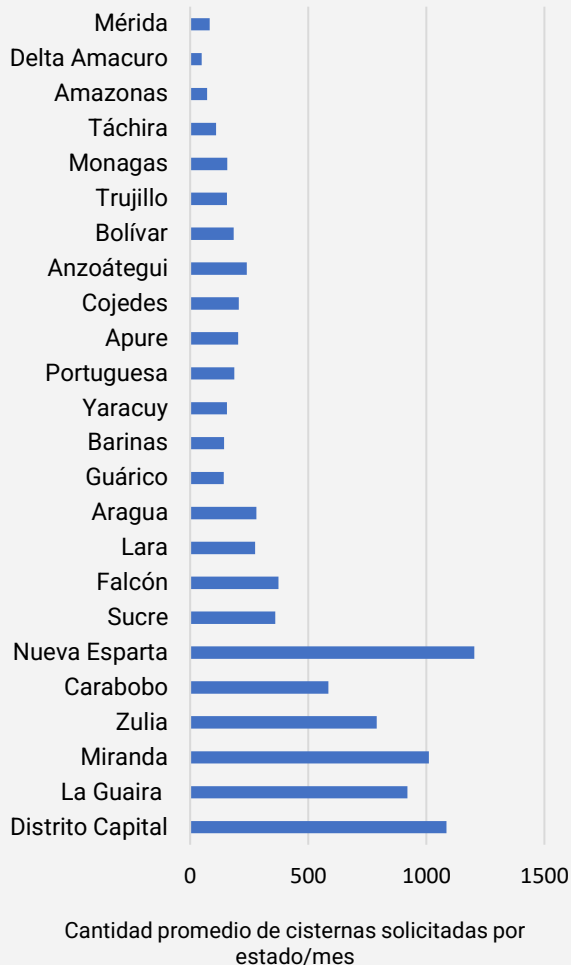
Entre USD 30 y 40

Ronda el promedio de pagos adicionales que ejecutan los venezolanos para cubrir las deficiencias en materia de agua. Se tipifican la compra de agua para uso y consumo, la compra de agua por cisterna, entre otros.

Fallas de calidad

Los encuestados aseguran que las reparaciones a tuberías y calles se hacen con bajo la suposición de presupuestos limitados, lo que atenta contra la calidad de los trabajos ejecutados. Generalmente, si es una tubería rota que afectó una avenida o calle, el reasfaltado queda muy deficiente.





Top 5

Los 5 aspectos o puntos de dolor que aquejan más a los venezolanos en materia de agua y saneamiento:

1

Los cronogramas de racionamiento generalmente se incumplen.

2

Suministro de agua inestable y heterogéneo en el país.

3

Las tarifas son muy bajas para la prestación de servicio de agua.

4

Constantes botes de agua en las calles por tuberías deterioradas.

5

Parece que no existe un programa de atención de fallas y emergencias.



Los encuestados manifiestan su creciente preocupación por los pagos de cisternas de agua en el interior del país, sobre todo en **Nueva Esparta y Miranda**, lo que refleja problemas de acceso.

87%

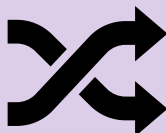
de los encuestados considera importante atender la reactivación de plantas de tratamiento de aguas, ya que consideran que el agua presenta mal olor y sedimentos. También comprenden las limitaciones operativas de las empresas.

Transporte público



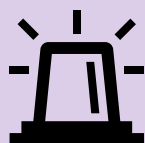
Las entidades del país con mayores incidencias en materia de transporte son: **Miranda, Distrito Capital, Carabobo, Zulia y Aragua.**

87%



De los encuestados menciona que el transporte público (urbano y rural) es **caótico y desordenado** dando la sensación de inseguridad y desgobierno. Aseguran que la mala calidad de la vialidad genera una contribución negativa.

41%

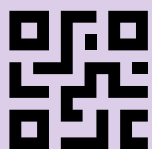


De los encuestados aseguró que las alcabalas policiales suelen ser ineficientes para controlar la circulación vial. Destacan que dan la sensación de inexperiencia en el control de situaciones viales.

IMPORTANTE

Más del 70% concuerda con el aumento en la tarifa de transporte público, aunque eso no ha representado mejoras en el servicio o en la frecuencia. Esperan mejoras de calidad a nivel nacional.

70%



De los encuestados está a favor de la creación de alguna **plataforma digital** para registrar, seguir y alertar situaciones relacionadas con la seguridad vial, tanto en Caracas como en el interior del país.

Culturización vial

El 72% de los encuestados está a favor de un programa intensivo de culturización y concientización vial, así como también el diseño de un plan de cumplimiento vial por puntos que limite la vigencia de la licencia en caso de infracciones.

Ideas para el progreso

El 91% de los encuestados está a favor de la creación de una **asociación multidisciplinaria** que fomente la discusión e implementación de ideas en pro de mejorar el transporte público. Sugieren la participación de universidades, sector público y privado, policías y ciudadanos.



Top 5

Los 5 aspectos o puntos de dolor que aquejan más a los venezolanos en materia de transporte público:

1

La frecuencia del transporte público se ve estrechamente afectada por la frecuencia de distribución de combustible

2

Sensación de inseguridad vial

3

7 de cada 10 accidentes viales se relaciona con la ineficiente aplicación de las normas de tránsito

4

No existe un programa de circulación vial que mitigue el embotellamiento

5

Coexiste un incumplimiento general de las normas del transportista y del peatón.



Más de 2/3 de los encuestados se encuentra en el interior del país, aseguran que los esquemas de transporte público carecen de formalidad, atención y regulación. Las medidas de calidad y seguridad parecen estar a discreción de cada conductor, poniendo en riesgo la integridad de los usuarios.

8 de cada 10

Los encuestados aseguran que solo una pequeña porción de los transportistas cumple las paradas, zonas de carga de personas y frecuencias.



34%

De los encuestados asegura que los esquemas de transporte en comunidades populares o barriadas infringe las normas de seguridad y frecuencia de transporte, debido a que establecen reglas según el código de comportamiento de esa localidad y de quienes ejercen el control en las vías.

En términos de tiempo, los encuestados aseguran que requieren entre 45 min a 2 horas para trasladarse a sus empleos, debido a la poca frecuencia de transporte en las zonas de vivienda.



Vialidad





Las entidades del país con mayores incidencias en materia de vialidad son: **Miranda, Barinas, Sucre, Falcón y Guárico.**

88%



De los encuestados destaca que la vialidad está sumamente deteriorada, con presencia de fisuras y desacoples en la mayor parte de la capa asfáltica.

26%



De los encuestados utiliza la Autopista Gran Mariscal de Ayacucho, y consideran que la apertura de las juntas de dilatación del Puente de Petare representa un riesgo para manejar. Diariamente hacen llamados a las autoridades competentes.

PREOCUPACIÓN

La vialidad el municipio Sucre del Estado Miranda presenta una gran cantidad de fallas. Los encuestados destacaron que, al menos, 80% de las alcantarillas están levantadas o sin mantenimiento. Desconocen los canales para registrar sus denuncias. Al mismo tiempo consideran que la vialidad es muy oscura en las noches.

57%



De los encuestados está a favor de un programa de reacondicionamiento y vigilancia de la vialidad durante la noche y madrugada.

Denuncia

Vecinos de la Urb. Palo Verde y Lomas del Ávila destacan la necesidad de mejorar la capa asfáltica del puente entre Petare y la zona. Aseguran que las alcantarillas levantadas o mal colocadas representan un riesgo importante para conductores y acompañantes.

Zonas afectadas

En Caracas, las principales avenidas, a saber: Av. Urdaneta, Av. Bolívar y Av. Francisco de Miranda por nombrar algunas presentan una gran cantidad de baches, huecos o fisuras. En las autopistas, las juntas de dilatación, en su mayoría están tan separadas que generan graves fallas a los vehículos y el normal desenvolvimiento del tránsito.



Top 5

Los 5 aspectos o puntos de dolor que aquejan más a los venezolanos en materia de transporte público:

- 1 Se registran, al menos, 3 accidentes diarios como consecuencia del mal estado de las vías.
- 2 Existen demasiados huecos en las vías, al menos 2 por kilómetro.
- 3 Sólo hay alumbrado público en vías principales. Las calles y carreteras carecen de alumbrado.
- 4 Al menos 3 de cada 10 semáforos presentan una avería.
- 5 El rayado de cruce peatonal y las pasarelas reciben poco o nulo mantenimiento.



El 72% de los encuestados asegura que el mal estado de las vías genera averías a las unidades de transporte propias o públicas. También destacan que durante el mes se han observado más cuadrillas para mejorar la vialidad, son insuficientes para los grandes deterioros que presenta.

55%

Los encuestados considera que la **falta de inversión gubernamental** es la principal causa del problema en la vialidad

64%

De los encuestados está a favor de la creación de una asociación de carácter nacional que estudie y proponga las alternativas técnicas y operativas para mejorar la vialidad en el país. Proponen la participación de la sociedad civil y sectores como las universidades, y sector público y privado. Los encuestados esperan mayor atención en entes legislativos regionales y nacionales.



La carretera **Petare-Santa Lucía-Turumo** presenta fuertes fallas y huecos que no han sido atendidos con celeridad. **Los encuestados resaltan que los mismos tienen más de 1 año sin atención**



Recolección de desechos sólidos





Las entidades del país con mayores incidencias en materia de recolección y tratamiento de desechos sólidos son: **Miranda, Distrito Capital, La Guaira, Aragua y Falcón**

76%



De los encuestados destaca que uno de los principales problemas es la inconsistencia de recolección, lo que hace que los desechos permanezcan y rebosen los contenedores por muchos días, incluso semanas. La frecuencia de recolección es desconocida en muchos sectores.

28%



De los encuestados alerta que en zonas populares o barriadas los esquemas de recolección tienen poca frecuencia, lo que hace que la acumulación en áreas baldías sea la alternativa más usada por los habitantes.

Parque de camiones

En la investigación se logró constatar la presencia de un gran número de camiones paralizados en las zonas de descarga. El estacionamiento de La Rinconada, la compactadora de desechos del 23 de enero y de Filas de Mariche albergan, al menos, 40% de los **camiones paralizados** por falta de repuestos.

77%



De los encuestados está preocupado por la cobertura y la frecuencia de recolección en su localidad. Destacan que las cuadrillas de recolección utilizan horas de alta afluencia vehicular y peatonal, afectando el normal desenvolvimiento de las actividades. **Siguiere retomar la recolección nocturna.**

Recursos

El 71% de los encuestados destaca que los recolectores carecen de insumos y medidas de seguridad laboral, lo que impacta negativamente sobre la calidad del trabajo que realizan. **Recomiendan la atención del personal y la inversión en insumos y herramientas.**

70%

De los encuestados asegura que en su localidad el contenedor no cumple su función, ya que están sumamente deteriorados. Eso imposibilita la correcta recolección.





Top 5

Los 5 aspectos o puntos de dolor que aquejan más a los venezolanos en materia de recolección de desechos sólidos:

- 1 La frecuencia de recolección es inconsistente
- 2 Las empresas prestadoras de servicios carecen de inversión, equipamiento e insumos.
- 3 Existen pocas zonas donde se compacte y traten los desechos. Proceso ineficiente
- 4 La población no contribuye con la separación de los desechos
- 5 Desconocimiento sobre la disposición y tratamiento de desechos en general.



Más de la mitad de los encuestados destaca la necesidad de un **programa nacional de concientización sobre el tratamiento de desechos.**

Proponen atraer las mejores prácticas de la industria y la tecnología, como las máquinas de reciclaje de botellas plásticas en supermercados. Destacan que las alternativas implementadas carecen de seguimiento.

67%



Los encuestados desconoce las razones del tratamiento de escombros separado de los demás desechos. Aseguran que las empresas deben disponer de alternativas para una correcta disposición. Un modelo de operación que comercialice las bolsas y ejecute una recolección controlada y gestionada.

77%



Los encuestados aseguran que el problema de los desechos es más grande de lo pensado, ya que las personas en situación de calle escarban y esparcen los residuos en las calles.



Otra idea propuesta por los encuestados se concentra en retomar las jornadas de desinfección en calles y avenidas con las barredoras, en compañía de jornadas de fumigación de plagas.

Telecomunicaciones públicas





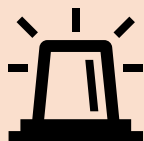
Las entidades del país con mayores incidencias en materia de telecomunicaciones públicas son: **Mérida, Táchira, Bolívar, Nueva Esparta y Zulia.**

77%



De los encuestados asegura haber migrado a alguna solución de internet privada, donde las tarifas oscilan entre los USD 20 y USD 60 mensuales. Consideran que la solución dispuesta por la empresa pública es ineficiente y poco confiable

42%

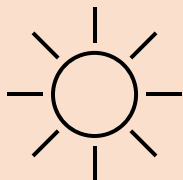


De los encuestados alertó sobre el registro de una denuncia por cobro de tarifas extraoficiales para agilizar procesos de reconexión, telefonía fija o internet. **Aseguran que piden hasta USD 400 por una línea fija nueva.**

Averías y fallas

El 87% de los encuestados asegura haber experimentado alguna avería con su servicio de internet o telefonía fija, bien sea producto de falla eléctrica o por falta de mantenimiento. El 55% asegura tener más de 6 meses sin solución.

76%



De los encuestados asegura que las fallas o averías son en horas de mayor provecho del día, ralentizando y en algunos casos, imposibilitando las gestiones administrativas y operativas en muchas empresas. En el Zulia se registran fallas que imposibilitan las gestiones bancarias.

Mantenimiento

Aunque en algunas zonas del país se han desplegado jornadas de mantenimiento, el 79% de los encuestados desconoce los canales de registro de incidencias y esperaría mayor celeridad en la atención. Aunque hay disposición para la atención, no se llegan a materializar con prontitud.

47%

De los encuestados reconoce el esfuerzo de las empresas privadas para disponibilizar nuevas alternativas de internet a bajo costo, destacando las mejoras en comunicación, atención de fallas y calidad.





Top 5

Los 5 aspectos o puntos de dolor que aquejan más a los venezolanos en materia de telecomunicaciones públicas:

- 1 Al menos 4 de cada 10 usuarios tiene una falla o esta inhabilitada su línea fija
- 2 La velocidad, latencia y estabilidad del internet dispuesto por la empresa es intermitente.
- 3 Las jornadas de mantenimiento requieren cobros extraoficiales
- 4 Aunque las tarifas han incrementado, el servicio sigue siendo ineficiente
- 5 Existen pocos canales efectivos para registrar denuncias o reclamos.

3%



Sólo el 3% de los encuestados asegura que las soluciones de **internet público** son eficientes y logran cumplir su cometido. El resto asegura que, aunque es una excelente idea, suele tener muchas averías. Los comercios aledaños a las plazas aseguran que, en muchos casos, emplean la solución privada para proveer de internet a sus clientes.



Los encuestados esperarían mejoras en los servicios dispuestos por la empresa pública de telecomunicaciones, lo que implica **mayor inversión y un seguimiento transparente de los proyectos de ampliación o reacondicionamiento**. Los usuarios encuestados estarían a favor de un aumento en las tarifas si eso implica una mejora sustancial en el servicio.

Los últimos lugares



El Índice de competitividad e interconexiones públicas ubica a Venezuela entre los últimos lugares en el ranking de velocidad, acceso y calidad de la red pública de telecomunicaciones.



Una idea propuesta se centra en replantear el catálogo de servicios, brindando posibilidades para ampliar los límites de consumo sin que eso represente un trámite administrativo muy engorroso.



Gas doméstico por bombona





Las entidades del país con mayores incidencias en materia de gas por bombona son: **Miranda, Apure, Guárico, Yaracuy y Anzoátegui.**

87%



Es, aproximadamente, la población que requiere el servicio de gas por bombona (GLP – Gas Licuado de Petróleo). La provisión se llenado se ejecuta bajo esquema de distribución no automático (manual)

9%



De los encuestados asegura usar leña o cocinas a carbón para cocinar, producto de que la distribución de gas en su localidad es ineficiente.

Soluciones estructurales

Más de 2/3 de los encuestados esperan un plan de acondicionamiento de gas directo cuto objetivo sea mejorar la calidad de vida de las personas que aún utilizan gas por bombona.

17%

De los encuestados ha solicitado la instalación de gas directo, pero algunos proveedores tienen tarifas que oscilan entre los **USD 100 y USD 200**. Adicionalmente, la empresa nacional asegura que los registros de cobertura no están actualizados para ampliar los servicios.

Bombonas

Desde 2018 se comenzó un proyecto de restablecimiento de bombonas a una tecnología más moderna. **Sin embargo, los encuestados aseguran que es discrecional dicho reemplazo y pareciera que el proyecto fue detenido.**

74%

De los encuestados aseguran que hay muy pocos o inexistentes canales de denuncia o reclamo. Recomiendan la creación de un canal que permita interactuar y conocer el estado de su reclamo.





Top 5

Los 5 aspectos o puntos de dolor que aquejan más a los venezolanos en materia de distribución de gas por bombona:

- 1 Inconsistencia en el esquema de reemplazo de bombonas
- 2 Parque de bombonas obsoleto. Sólo 2 de cada 10 bombonas son de nueva tecnología
- 3 Los ciudadanos han optado por pagar tarifas extraoficiales para obtener un trato preferencial o más frecuente
- 4 No se tiene un tiempo estipulado para el reemplazo. Puede ser entre 2 o 4 horas.
- 5 La frecuencia no es cubierta por un cronograma conocido.



Más del 25% de los encuestados aseguró haber tenido un incidente relacionado con su bombona. **De este porcentaje, el 6% aseguró haber sufrido una explosión.** Los encuestados destacan la necesidad de habilitar algún canal de incidencias o denuncias que si atienda sus requerimientos.



Los encuestados destacaron que esperan, desde hace mucho tiempo, alguna acción de ampliación de cobertura que les permita pasar de gas por bombona a gas directo. Al momento han optado por el pago de tarifas extraoficiales para mejorar sus esquemas de distribución.



Entre los encuestados, una de las propuestas se centra en habilitar un **espacio seguro y tecnológico** donde los usuarios puedan llevar sus bombonas, las mismas reciban el mantenimiento correspondiente y puedan retirar las que están llenas sin tantos contratiempos. La idea surgió de un usuario que comparó la distribución de bombonas con la logística de bebidas gaseosas. Aunque asegura que las operaciones logísticas son incomparables, sugiere abordar el problema de distribución de forma más expedita sin menoscabo de la seguridad.





Bienes públicos

Salud, Educación y Alimentación CLAP

Infraestructura escolar



64%

De los encuestados asegura que durante lo que va del año escolar, si hijo(a) o representado(a) tuvo una carencia de, al menos, 3 profesores, en media o diversificada.

Al mismo tiempo, un 66% de los encuestados considera que la calidad educativa* en las escuelas públicas es menor que en instituciones privadas.

*La calidad educativa no es medida por el nivel profesional del docente sino por la absorción del conocimiento que refleja el estudiante con el pasar del tiempo, lo que alude a mejoras en términos de frecuencia, actualización, diversificación del conocimiento, estrategias de aprendizaje, infraestructura y áreas de esparcimiento activas.

Preocupación

Más del 70% de los encuestados alertó que la unidad educativa donde estudia su hijo o representado no posee suministro de agua corriente, por lo que los estudiantes deben encargarse de usar baldes para acumular. En la mayoría de los casos los niños y jóvenes deben hacer uso de los baldes sin la correcta supervisión de los docentes por la alta cantidad de estudiantes.

Al menos 40%

De los encuestados destacó que las escuelas de su localidad o zona estar desprovistas de comedor y algunos baños están clausurados por falta de mantenimiento. Lo mismo ocurre con las zonas de laboratorio y las canchas.

67%

De los encuestados asegura que en el plantel donde estudia su hijo o representado incumple las normas de aforo de salón o de atención docente por aula, con más de 45 alumnos por salón, lo que afecta la calidad del aprendizaje y despliegue de conocimientos.

Canal de denuncias

Más del 80% de los encuestados está a favor de la creación de **un canal que permita registrar todas las denuncias y carencias que sufren los estudiantes en materia de infraestructura**, lo que afecta su desenvolvimiento y el de los docentes.

35%

De los encuestados asegura que las actuales escuelas carecen de una infraestructura accesible para todos los niños, niñas y adolescentes. La mayor parte de las rampas de acceso, los ascensores (donde aplique) y los baños no disponen de facilidades para estudiantes con movilidad reducida. El llamado se asocia a una atención específica de estos casos.



Top 5

Los 5 aspectos o puntos de dolor que aquejan más a los venezolanos en materia de infraestructura escolar:

- 1 No todas las escuelas y liceos públicos tienen comedor y algunos tienen los baños clausurados.
- 2 Crece la deserción escolar, la principal razón es la búsqueda de fuentes de ingreso familiar
- 3 El problema de los servicios básicos afecta el desarrollo de las actividades escolares.
- 4 Falta de profesores y maestros en las distintas disciplinas.
- 5 No hay infraestructura general para discapacitados o estudiantes con movilidad reducida.



El financiamiento propio o familiar para la consecución de los estudios primarios y secundarios es una realidad alarmante, pues pareciera que los actuales presupuestos públicos de atención de infraestructura y gestión escolar son deficitarios.



Los encuestados destacaron que debieron ejecutar esfuerzos presupuestarios familiares para inscribir a sus hijos o representados en instituciones privadas. La principal razón para el cambio es la frecuencia de docente y otra, la calidad de la infraestructura.

Servicios Básicos



Según los registros de encuestados, el 75% de las escuelas públicas nacionales tienen inconvenientes con el acceso a agua continua, así como también severos problemas de suministro de gas (directo o por bombona).



Una idea propuesta se centra en un programa de renovación del sector educativo que fomente e implemente un sistema de mayor calidad y cobertura, con la participación mancomunada del sector público y privado.

Infraestructura hospitalaria



ALERTA



Casi el **50%** de los encuestados tuvo un familiar o conocido recluido en un hospital por algún accidente o emergencia, enfatizaron que deben llevar **todos** los insumos para poder ser atendidos. En algunos casos hasta solicitan artículos de oficina pues carecen de bolígrafos y papel. Un usuario destacó que en el Hospital Victorino Santaella solicitan 10 o 20 litro de agua como aporte a los tanques para la atención de pacientes hospitalizados.

Casos de Dengue



El repunte de casos de dengue ha generado colapso en algunas instituciones de salud, lo que exige a los médicos y residentes solicitar al paciente a cuidarse desde casa por falta de insumos y camas.

Entre USD 5000 y USD 7000



Es el precio de los insumos necesarios para una operación cardiovascular de alto impacto. Los encuestados destacaron que deben agrupar todos los insumos para programar la operación

77%

De los encuestados asegura que la mayor parte de los servicios de los hospitales están clausurados, entre los que se destacan: **Banco de sangre, cardiología, oncología, traumatología**, entre otros, teniendo que ir a otros centros asistenciales o instituciones privadas

Canal de denuncias

Más del 90% de los encuestados está a favor de la creación de un canal que permita registrar todas las denuncias y carencias que sufren los pacientes en materia de infraestructura, lo que afecta su salud la labor médica.

84%

De los encuestados asegura que los hospitales tienen severas deficiencias de infraestructura, entre los que destacan están: falta de agua corriente, fallas de electricidad, ascensores cerrados, servicios de salud clausurados, falta de insumos y ausencia de personal de apoyo por bajos sueldos.





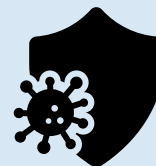
Top 5

Los 5 aspectos o puntos de dolor que aquejan más a los venezolanos en materia de infraestructura hospitalaria:

- 1 La red hospitalaria nacional trabaja a mucho menos de su capacidad instalada. Grandes infraestructuras en desuso por falta de inversión
- 2 La asignación de insumos quirúrgicos y administrativos es discrecional
- 3 Se atiende a pocos pacientes por falta de camillas, médicos, enfermeras e insumos
- 4 La mayor parte de los servicios clínicos están cerrados, así como también los quirófanos.
- 5 Existe un número muy reducido de ambulancias publicas disponibles para los ciudadanos.



Los servicios de auxilio de salud en las vías y autopistas se apoyan en iniciativas privadas para la adquisición de insumos, debido a que los entes públicos no los suministran. Los paramédicos, en ciertos casos, solicitan algunos de los insumos a los familiares, una vez estos están en el hospital o centro de salud.



Debido al repunte de casos de Covid-19 e Influenza, los expertos recomiendan retornar al uso frecuente de tapabocas y lavado de manos. Los encuestados aseguran tener incertidumbre y temor ante el retorno de una situación similar a la pandemia, porque los sistemas de salud no han mejorado.

CDI



4 de cada 10 CDI son empleados como viviendas invadidas. Lo que nació como una alternativa social al problema hospitalario se tergiversó y actualmente carece de calidad.



La idea que se propone está relacionada con capturar los beneficios de la asociación público-privada en alianza con las universidades para diseñar un programa de reacondicionamiento de la infraestructura y una reactivación de los servicios





Programa de Alimentos CLAP



80%



De los encuestados asegura que no utiliza todos los productos o insumos que llegan a través de este subsidio debido a su mala calidad.

Destacan las inconsistencias de marcas y la poca confianza que generan para el consumo. En respuesta a la situación, los receptores del subsidio suelen intercambiar los productos por otros que si respondan a sus necesidades.

4%



De los encuestados asegura que necesita los productos de la bolsa CLAP para subsistir, siendo este el único medio de alimentación al mes.

87%



De los encuestados estaría a favor de la eliminación del subsidio y los servicios de distribución, pues los considera inefficientes. Mantienen la esperanza de que puedan comprar los productos que necesitan por medio de su trabajo.

56%



De los encuestados resalta que, aunque se incrementen la cantidad de productos, la calidad de estos suele ser baja. La actualización de datos vía Carnet de la Patria es inconsistente.

Foco

Algunos usuarios consideran que para lograr los objetivos de sana y correcta alimentación a la población se debe desprender a los Consejos Comunales de la labor de distribución de bolsas y enfocarlos en un riguroso análisis socio-económico del sector



Algunos usuarios consideran que para una correcta eliminación del subsidio se debe estructurar un **estudio socio-económico de la población** y la inclusión de productos o paquetes de productos de bajo costo, pero alta calidad en canales altos de distribución de modo que quienes los requieran lo tomen en los anaqueles. Esto es posible mediante la articulación público-privada del sector alimentación

Top 5

Los 5 aspectos o puntos de dolor que aquejan más a los venezolanos en materia del programa de alimentos CLAP:

- 1 La calidad de los mecanismos de distribución y los insumos es deficiente
- 2 La mayor parte de los receptores del beneficio de alimentación intercambian los productos por otros de mejor calidad
- 3 Heterogeneidad en la calidad y marcas de los productos
- 4 En zonas con problemas de acceso, el pago por concepto de transporte sobrepasa el valor de la bolsa de productos
- 5 Los cronogramas de distribución no son consistentes



Lo que nació siendo un programa de abastecimiento de alimentación a la población, se tergiversó al momento en que los receptores comenzaron a percibir que era un mecanismo de control, sobre todo por la acción contralora que ejercen los miembros de consejos comunales.

Distribución a sectores

Entre los encuestados, se destacó el comentario de varios maestros, donde mencionan que en la institución pública donde laboran suelen administrar el beneficio de alimentación vía CLAP son muchas irregularidades y sin un cronograma fijo. Lo que impide la planificación familiar.



Los usuarios están a favor de la creación de un canal de denuncias o registro de reclamos (independiente al mecanismo del Canet de la patria), cuyo objetivo sea la actualización de las necesidades de la población y los requerimientos de apoyo alimenticio por familia.



MONITOR DE SERVICIOS BÁSICOS

