

UNA RUTA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE AGENDAS Y CONSENSOS REGIONALES

MANUAL
CIUDADANO
PARA EL
FORTALE-
CIMIENTO
DE LA
LIBERTAD
Y LA
DEMOCRACIA
EN
VENEZUELA

MANUAL
CIUDADANO
PARA EL
FORTALE-
CIMIENTO
DE LA
LIBERTAD
Y LA
DEMOCRACIA
EN
VENEZUELA

UNA RUTA PARA
LA CONSTRUCCIÓN
DE AGENDAS
Y CONSENSOS
REGIONALES



CONTENIDO

- 5** Presentación
- 6** Contexto
- 7** La iniciativa
- 8** Construcción, visión y objetivos compartidos
 - 8** Reflexiones y lecciones aprendidas
 - 8** ¿Qué son las Agendas Regionales de Reformas y Consensos?
 - 9** El rol de los sectores democráticos en los procesos de cambio
 - 9** Articulación y la cohesión social como respuesta
 - 10** La gobernanza como base del desarrollo sostenible
 - 10** Fortalecimiento del Estado de derecho para el logro de una sociedad libre y democrática
- 11** Pasos para realizar la Agenda
 - 11** Conformación de un equipo organizador, promotor y coordinador del proceso
 - 11** Mapa de actores plural y representativo
 - 12** Entrevistas y encuentros para iniciar la construcción de la Agenda de desarrollo
 - 13** Acuerdos para la selección de temas a ser abordados
 - 14** Identificación, revisión y análisis de propuestas
 - 14** Redacción e integración de la Agenda
 - 15** Características de la Agenda
- 16** Una ruta para el encuentro, el diálogo y el consenso
- 18** Divulgación y posicionamiento en la opinión pública
- 19** El reto

PRESENTACIÓN

Las sociedades en general, pero las democráticas en particular, avanzan en atención a consensos básicos establecidos entre sus ciudadanos. Estos consensos funcionan como una especie de marco o terreno de juego que todos respetan de manera implícita o explícita, y dentro del cual se desarrollan iniciativas desde distintas perspectivas.

Cedice Libertad Construyendo consensos para una Venezuela Libre 2004

Este Manual que **Cedice Libertad** pone a disposición de los venezolanos que están trabajando por una Venezuela libre y próspera, es fruto del esfuerzo de un año de trabajo en apoyo a organizaciones privadas y públicas en tres estados: Anzoátegui, Nueva Esparta y Trujillo, acompañando a sectores y actores clave de estos estados en la elaboración de agendas de políticas públicas que propendan al desarrollo, el crecimiento y la prosperidad en su región. **Cedice Libertad**, a partir del acompañamiento en este trabajo de construcción y lecciones aprendidas, consideró oportuno desarrollar un Manual que transmitiera la enriquecedora experiencia que significó el proceso en estos estados y que sirva de ejemplo para otras regiones y comunidades que desean desarrollar agendas de reformas y políticas públicas que apoyen el desarrollo. El objetivo del Manual es aportar unas líneas metodológicas que ayuden con herramientas prácticas a ese propósito y contribuya al diálogo democrático que permita construir consensos para lograr una sociedad de ciudadanos libres y responsables.

CONTEXTO

Venezuela atraviesa hoy día una grave crisis económica, social, política e institucional que ha producido un debilitamiento, incluso un quiebre de la democracia, la libertad y la calidad de vida de los ciudadanos. Su origen está asociado a un modelo fracasado que demanda un profundo cambio.

El modelo socialista impuesto por el gobierno nacional y la orientación de sus políticas públicas han generado enormes obstáculos para el desarrollo de la libre empresa, la libertad económica y el desarrollo. El modelo centralista, basado en controles, confiscaciones, estatizaciones, falta de servicios públicos, salarios casi inexistentes, ha destruido el aparato productivo y limitado el surgimiento de nuevas inversiones, empresas y emprendimientos. Cada día Venezuela se enfrenta a la desaparición de las empresas que van quedando, así como de fuentes de trabajo.

La ciudadanía manifiesta una gran preocupación por el cúmulo de adversidades que tiene que enfrentar diariamente. La escasez, la hiperinflación, la grave situación alimentaria, la emergencia en salud, la calidad de la educación, la crisis de los servicios públicos, el deterioro moral, la separación de las familias producto del éxodo migratorio, buscando mejores condiciones de vida. Situación que plantea un escenario muy complejo para el futuro del país.

Este cuadro obliga a seguir trabajando cada vez más fuerte por rescatar la democracia y profundizar los preceptos que contribuyan a profundizar los valores de la Libertad. Por ello, Cedice Libertad y el CIPE hacen esfuerzos mancomunados para empoderar a ciudadanos en la búsqueda de soluciones a estos problemas, organizándose, desarrollando propuestas y estableciendo consensos para iniciar los cambios que el país necesita. Es un momento que requiere de una unión de fuerzas y voluntades para emprender acciones que propicien la transformación que el país reclama.

LA INICIATIVA

El Centro de Divulgación del Conocimiento Económico para la Libertad, Cedice Libertad, con apoyo del Centro Internacional para la Empresa Privada, CIPE, se ha planteado fortalecer a los ciudadanos para el desarrollo de propuestas que permitan mejorar la calidad de vida de los venezolanos y aportar ideas para la construcción de una sociedad libre y democrática. El proyecto empoderando ciudadanos, a través del diálogo de políticas públicas locales y nacionales, *Ciudadanos promotores de Agendas de Reformas y Consensos: La articulación social como respuesta*, ha permitido en una primera fase trabajar en los estados Anzoátegui, Trujillo y Nueva Esparta, y se espera continuar con este apoyo a otras regiones.

La metodología consistió en realizar un mapeo de la región a partir de la identificación e investigación de actores clave de diferentes sectores (económico, político, social –salud, educación, servicios públicos– productivo, gobierno, cultura, sociedad civil) a través de entrevistas personales, llamadas, correo electrónico, sugerencias de aliados. A partir de este primer contacto y explicación del proyecto se les convocó a trabajar articulados en mesas para realizar las siguientes actividades a partir de áreas específicas que estuvieran cumpliendo sus funciones para el desarrollo de la región:

- a. **Construir una Agenda regional de consenso para el desarrollo** que refleje prioridades y propuestas de política pública.
- b. **Elaborar un documento** con los resultados de las consultas y propuestas con el aporte de los participantes.
- c. **Desarrollar talleres:** incidencia pública (*advocacy*), comunicación, vocería, oratoria, cabildeo (*lobby*), con el objeto de que los actores clave tengan herramientas para comunicar los consensos regional y nacionalmente.
- d. **Visibilizar, comunicar y posicionar el documento** a través de la promoción de encuentros, foros, debates y la ejecución de una estrategia comunicacional que permita facilitar el camino para el diálogo, el enriquecimiento de las propuestas y la construcción de consensos en búsqueda de una visión compartida sobre el futuro deseable y posible de sus estados.
- e. **Lograr que se instrumentalicen los consensos:** para iniciar la senda del crecimiento, propiciando con los decisores públicos un trabajo concertado.

CONSTRUCCIÓN, VISIÓN Y OBJETIVOS COMPARTIDOS

Realizar una *Agenda de Reformas y Consensos*, para el desarrollo de un estado o región del país, es imaginar un futuro posible. Es un llamado a construir una visión compartida con la participación amplia de diversos actores y sectores, propiciando una narrativa desencadenante para un país productivo, innovador, próspero. Un país donde se respete el Estado de derecho, se promueva la libertad de empresa y la democracia.

Cuando se habla de desarrollo se piensa en la transformación que debe producirse para hacer realidad lo posible. Valorar la fuerza que surge del alinear y del compromiso de las personas en un proyecto común en una dirección para lograr el propósito

La construcción de una visión y objetivos compartidos es un proceso que requiere involucrar a diversos actores en cada estado. Para tener éxito, es fundamental organización, metodología, recursos humanos y liderazgo para promover y desarrollar la iniciativa.

Reflexiones y lecciones aprendidas

A continuación, compartimos algunas reflexiones y lecciones aprendidas con base en la experiencia del proyecto *Ciudadanos promotores de Agendas de Reformas y Consensos: La articulación social como respuesta*. Estas Agendas locales y regionales representan un recurso importante para el encuentro y el diálogo entre los ciudadanos.

¿Qué son las Agendas Regionales de Reformas y Consensos?

Consiste en el esfuerzo articulado de ciudadanos activos para la integración de diagnósticos, reflexiones y propuestas de políticas públicas desarrollado por diversos actores clave en cada estado, con el objeto de construir una alternativa consensuada de cambio con políticas públicas para el progreso y el fortalecimiento de la democracia.

Se trata de unir esfuerzos, articular actores, identificar prioridades y propuestas de políticas públicas para la recuperación y desarrollo regional y local con una visión integral de corto, mediano y largo plazo.

La intención es lograr un consenso entre los diferentes sectores de la región: sociedad civil, universidades, gremios, sindicatos, partidos políticos, Iglesia, gobierno regional y gobiernos locales sobre:

- Los cambios necesarios que el estado requiere a partir de los ejes de desarrollo.
- Las políticas públicas que pueden permitir superar la crisis.
- Análisis para salir del colapso a la recuperación.
- Articulación de diferentes actores regionales y locales para impulsar consensos.
- Fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades del estado, que refleje una visión compartida para el desarrollo, con la participación ciudadana.

El rol de los sectores democráticos en los procesos de cambio

Son los llamados a incidir en los procesos de cambio demostrando competencias, liderazgo, identificando prioridades, elaborando y promoviendo alternativas de corto, mediano y largo plazo para la definición y puesta en práctica de políticas públicas en pro de una sociedad próspera.

En las regiones del país el rol activo de la sociedad civil, universidades, gremios, sindicatos, partidos políticos, Iglesia y gobiernos locales es vital. Mientras más poderoso, autoritario y centralista sea el Estado, más importante y necesaria es la presencia articulada de los diversos sectores democráticos.

La construcción de Agendas regionales y consensos para el desarrollo permitirá a los sectores democráticos articularse y movilizarse en torno a propuestas de cambio y construcción de futuro. Es fundamental constituirse en un referente planteando propuestas y opciones para superar la crisis existente y sentar las bases para la recuperación y desarrollo regional y local.

Articulación y la cohesión social como respuesta

La articulación de los distintos sectores descansa en la participación activa de los ciudadanos destinados a presentar alternativas viables para fortalecer la democracia y preservar la libertad. Por ello se habla de articulación social como respuesta. Frente a un Estado autoritario es necesario cohesionarse, definir objetivos y acciones que contribuyan a la construcción de confianza, al inicio de la reinstitucionalización del país y al fortalecimiento de una sociedad libre y democrática.

La gobernanza como base del desarrollo sostenible

El sistema institucional sumamente débil debe ser transformado para poder emprender un modelo de desarrollo sostenible.

Corrupción, violación a los derechos humanos, inseguridad, servicios públicos ineficientes, falta de infraestructura, el modelo centralista, discrecional, altamente politizado y burocrático, carente de la capacidad de responder a las crecientes necesidades de la población son factores que afectan la vida de los ciudadanos.

Para salir de esta crisis e impulsar el desarrollo sostenible las actuaciones compartidas entre el gobierno, sector productivo y la sociedad civil deben ser la norma, lo que ha sido demostrado en los países que alcanzan desarrollo y calidad de vida, de acuerdo a los índices de libertad. Desde esta perspectiva, el gobierno se convierte en un promotor de la constelación de participantes que alcanzan acuerdos para promover acciones a favor del bienestar y el desarrollo.

La gobernanza alude a la articulación de los distintos agentes que participan en el espacio público. Una acción de gobierno relacional con diversos actores sociales. Para abordar con éxito los graves problemas de interés público que aquejan a las regiones, y ofrecer alternativas y soluciones, el gobierno regional y los gobiernos locales, deben apoyarse en los actores económicos y sociales.

Es precisa una redefinición de las relaciones entre los ciudadanos y el Estado. Esto supone un gobierno abierto a la participación ciudadana, que rinde cuentas de sus decisiones y resultados. Un ejercicio de poder compartido, una gestión que integre de forma autónoma a los ciudadanos, a la empresa privada y a la sociedad civil.

La eficacia de una acción de gobierno depende significativamente de la acción conjunta entre diversos actores. Se requiere de los recursos del sector público, de los mercados y de las organizaciones de la sociedad civil.

Fortalecimiento del Estado de derecho para el logro de una sociedad libre y democrática

El Estado de derecho garantiza la existencia de una sociedad de ciudadanos libres e iguales ante la ley, con deberes y derechos. Asegura la existencia de reglas de juego claras y efectivas para todos los ciudadanos.

El fortalecimiento del Estado de derecho es garantía para el ejercicio de las libertades ciudadanas y los derechos humanos. Protege y garantiza el derecho de propiedad, creando condiciones para la inversión privada, la innovación y el emprendimiento.

No existe democracia sin Estado de derecho y separación de poderes. El Estado de derecho y la democracia se refuerzan mutuamente protegiendo los derechos humanos. Estos son postulados fundamentales a seguir y transmitir en las Agendas de desarrollo, para el fortalecimiento de los valores democráticos.

PASOS PARA REALIZAR LA AGENDA

Conformación de un equipo organizador, promotor y coordinador del proceso

Conformar el equipo promotor de la iniciativa cuyo objetivo es promover, coordinar y apoyar los esfuerzos de los diferentes grupos o sectores, contribuir a conciliar y articular organizaciones, actores e intereses en beneficio de identificar las propuestas de cada sector y ponerlas al alcance para el debate, la reflexión, y consensos necesarios.

El equipo debe comprometerse a la promoción de la articulación y el diálogo democrático en el estado. Debe gozar de respeto, credibilidad y prestigio, con autonomía de criterios, sin dependencia político-partidista y con capacidad de convocatoria a un amplio sector de la sociedad local.

Mapa de actores plural y representativo

Un mapa de actores es una herramienta para el diseño y realización de cualquier plan, programa o proyecto. Representa un primer paso para asegurarse que exista pluralidad y representatividad entre las personas o entes que se están invitando a participar, identificar el tipo de relaciones que pueden existir entre diferentes actores y el reconocimiento de las redes sociales existentes en cada territorio. Igualmente, es importante identificar el poder de influencia e interés en la propuesta por parte de los actores sociales clave en cada estado.

Un mapa de actores permite conocer con quiénes es posible contar para apoyar la iniciativa que se está promoviendo. Interrogantes básicas en

esta fase son: cuál es la visión del actor sobre el desarrollo del estado o sector, cuáles son sus expectativas, cuáles son sus posibilidades de involucrarse, cuáles actores pueden ser aliados estratégicos en los cambios que se buscan, con cuáles se debe tener una relación cercana a fin de convertirlos en aliados estratégicos, cómo se pueden fomentar relaciones de confianza, cuál es el tipo de relaciones que puede existir entre los diferentes actores identificados, cuál es el poder de influencia, credibilidad, representatividad de un determinado actor. Igualmente, quiénes obstaculizarán los objetivos propuestos.

Actores clave son aquellas personas, grupos u organizaciones que poseen relevancia, información, recursos, experiencia, reconocimiento, liderazgo que les permita tomar decisiones e influenciar la acción de otros a favor de promover cambios y un desarrollo integral del estado.

Para realizar esta agenda, el mapa de actores clave incorpora sectores considerando: desarrollo económico y social, educación, salud, servicios públicos, cultura. En los actores debe existir representación de la sociedad civil, empresarios, gobiernos regionales y locales, gremios, academia, grupos de interés.

La realización de un mapa de actores diverso es una actividad central en el proyecto. De la representatividad, conocimientos y experiencia de las personas entrevistadas y consultadas dependen los resultados obtenidos. Es importante evitar vincularse con un solo tipo de actores localmente, considerando que en cualquier territorio son diversos y heterogéneos.

En la construcción y ampliación del mapa de actores es útil la metodología de «bola de nieve», que consiste en que cada actor consultado mencione a quiénes considera importante que participen en la iniciativa para tener un listado de actores clave representativo. En este proceso hay actores que se repiten y son mencionados continuamente, lo que indica la importancia de la participación de esa persona o institución. Además, el mapeo de actores permite identificar posibles alianzas, conflictos, liderazgos locales, grupos de poder, grados de articulación y cohesión.

Entrevistas y encuentros para iniciar la construcción de la Agenda de desarrollo

Luego de realizado el mapa de actores en cada región, comienza la etapa de entrevistas semiestructuradas con los actores clave, además de encuentros grupales, para informar de la iniciativa.

Estas son actividades altamente productivas para conocer la percepción de los actores clave sobre los principales problemas, necesidades y potencialidades del estado, y conocer las propuestas de cambio y políticas públicas que han trabajado si es que lo han hecho. Se constituyen en espacios propicios para el intercambio, el diálogo y la vinculación con personas e instituciones que permiten explorar opiniones, posiciones, identificar realidades y comenzar a establecer lazos de confianza, centrales para el éxito de la iniciativa.

Entre los actores clave a ser consultados destacan:

- Organizaciones no gubernamentales y sociedad civil organizada.
- Cámaras empresariales, asociaciones y federaciones de productores, industriales y comerciantes.
- Colegios y gremios profesionales.
- Universidades, institutos de educación superior y centros de investigación.
- Representantes de partidos y sectores políticos.
- Gobierno local.
- Medios de comunicación.

Los principales objetivos de esta actividad son:

- Identificación e incorporación a la iniciativa de personas y organizaciones clave en cada uno de los sectores y áreas a ser abordadas en la Agenda.
- Inventario de estudios y propuestas elaboradas con anterioridad, que pueden constituir una referencia para el trabajo a desarrollar.
- Definición de temas a ser abordados en las Agendas de Reformas y consensos, en acuerdo con actores clave locales.
- Identificación y priorización de necesidades y propuestas de reforma en el ámbito local con base en las opiniones de los diversos actores.
- Caracterización general del contexto político, social y del grado de articulación de organizaciones y sectores democráticos en cada estado.

Acuerdos para la selección de temas a ser abordados

En reuniones y entrevistas con actores se identifican cuáles deben ser los tópicos a ser incluidos en la Agenda.

Las Agendas regionales se conciben con una visión integral, vista en sus múltiples dimensiones: económica, social, ambiental, cultural,

educativa, política, institucional, sostenible e incluyente. Los arreglos de la sociedad deben ofrecer las oportunidades económicas, sociales, políticas y culturales para un desarrollo pleno de las capacidades individuales.

Los temas a ser incluidos tienen como fin buscar soluciones a los problemas de la región partir de políticas públicas que incorporen los beneficios de la economía de mercado, el fortalecimiento e independencia de las instituciones, la descentralización, buen gobierno y construcción de ciudadanía.

Identificación, revisión y análisis de propuestas

La identificación de propuestas realizadas previamente por algunos de los sectores convocados constituye una referencia central para la construcción de la Agenda. Estos aportes provienen de personas o instituciones con reconocimiento y trayectoria en sus campos de acción. Pueden ser de carácter institucional o personal, se constituyen en insumos básicos, para la elaboración y proceso del trabajo.

Las reflexiones escritas, papeles de trabajo y propuestas compartidas por los especialistas complementan los diversos planteamientos, pudiéndose ampliar la información obtenida en entrevistas y encuentros.

Es importante realizar un arqueo virtual de estudios e información básica de prensa y declaraciones de actores, ya que representa un recurso valioso para confirmar información y pulsar las opiniones de consenso en la opinión pública.

Redacción e integración de la Agenda

En esta etapa los documentos y materiales con información son analizados y sistematizados para elaborar la Agenda. Es una labor exigente de integración de múltiples documentos, ideas, reflexiones, debates. A partir de esta recopilación se procede a dar coherencia integral a los textos, elaborar una síntesis de los planteamientos, integrar las propuestas de políticas públicas para luego de editada y diagramada, proceder a su socialización y divulgación.

La Agenda debe reflejar de una manera respetuosa los planteamientos, contribuciones e inquietudes expresadas por las diferentes personas y sectores, y transmitir el consenso al que se ha llegado.

Características de la Agenda

Esta representa un documento base para generar un diálogo democrático, donde todos participan por igual, mediante una moderación, sobre los principales problemas que confronta el estado y sus soluciones a través de los ejes clave de desarrollo de cada región, que se han establecido por consenso.

No es un documento técnico, es de carácter divulgativo, cuyo fin es plantear una hoja de ruta, una guía para la acción, de fácil manejo y lectura, para que los ciudadanos pueden incidir en su posicionamiento en la opinión pública y en los gobiernos locales y regionales.

Al ser un texto estructurado, organizado, sencillo, facilita la consulta, la reflexión y el diálogo. Se concibe igualmente como un documento que puede ser mejorado, ampliado, nutrido, en encuentros permanentes de intercambio e interlocución que se planifiquen con diversos actores y sectores sociales; además, puede ser replicado en otras regiones y comunidades.

El tono de presentación de estas Agendas es de estímulo e invitación a unirse y aportar por la construcción de un futuro del país en libertad y democracia. Cada uno de los temas abordados se divide en tres secciones, con el objeto de darle una estructura homogénea y de fácil lectura:

- **Situación actual.** Caracterización general del sector.
- **Enfoque.** Indica los supuestos, orientación y visión sobre la situación abordada y las posibles soluciones.
- **Propuestas.** Las decisiones y acciones consensuadas que deben ejecutarse para lograr el cambio y la solución. Las propuestas en cada uno de los sectores son un llamado a la reconstrucción, al cambio de modelo y a la transformación.

Lo importante de esta etapa es conseguir que los actores se involucren e identifiquen con el material base resultante del proceso, la propuesta de Agenda de desarrollo del estado, para su divulgación y debate público.

Contar con un material organizado, estructurado para impulsar ideas de cambio contribuye al éxito del proceso. Representa una guía que propicia el diálogo y resulta estimulante para el grupo participante en las actividades del proyecto, facilitando definir acciones constructivas y no solo reactivas.

- **Talleres.** Parte importante del proceso de elaboración de la agenda es el desarrollo de talleres para los actores con el objeto de propiciar un

clima en la opinión pública sobre la necesidad de buscar soluciones a los problemas de la región y trabajar para lograr el desarrollo y el crecimiento. Estos talleres permiten brindar herramientas para la incidencia pública (*advocacy*), técnicas de comunicación y vocería, manejo de relaciones, negociación, redacción, evaluación de impacto, deberes y derechos ciudadanos.

UNA RUTA PARA EL ENCUENTRO, EL DIÁLOGO Y EL CONSENSO

Una vez que se tiene un documento base, se inicia un proceso de movilización, socialización, divulgación y diálogo de los consensos y políticas públicas que este contiene. Esto permitirá el debate, la discusión y recibir aportes que enriquezcan la propuesta.

Los actores clave, la ciudadanía y los gobiernos locales y regionales se reúnen en un intercambio respetuoso y constructivo, con base en los principios de transparencia e inclusión que permiten generar confianza, entendimiento y lograr acuerdos, superando posibles diferencias.

La diversidad de los temas que conforman la agenda es un reto para los procesos de consulta y diálogo que permitan un amplio consenso local y regional, en un contexto que procura revalorizar el diálogo propositivo, sumar esfuerzos y voluntades. Por tanto, este debe ser un proceso organizado de debate e incidencia pública, donde juega un rol fundamental el liderazgo local y el equipo promotor y de coordinación en el estado.

La consulta e intercambio se puede llevar a cabo a través de mesas temáticas de análisis, paneles de discusión con la participación de expertos en los temas, foros, seminarios, talleres, asambleas, apoyados por mensajes transmitidos a través de los medios de comunicación tradicionales y las redes sociales. Es un importante ejercicio de participación y articulación ciudadana.

Cuanto más incluyente y participativo sea el proceso, más eficaces serán los resultados. El éxito de la Agenda depende de la participación activa, diversa y plural de múltiples sectores, actores y de la ciudadanía en general.

Se trata de generar espacios de convergencia, atraer a una amplia variedad de actores societales a participar en conversaciones que conduzcan a construir consensos sobre el cambio y la transformación posible en el estado.

Es un proceso que incluye a las diversas partes interesadas de la sociedad civil, las instituciones científicas y de conocimientos, el sector privado, los trabajadores, sindicatos, gremios, jóvenes, medios de comunicación, líderes comunitarios, partidos políticos y representantes políticos.

A partir de los encuentros entre organizaciones y actores, que anteriormente no tenían vinculación o era muy limitada, comienzan a articularse esfuerzos, a crear redes de apoyo para proponer acciones y alcanzar consensos. Se promueve el reconocimiento, respeto y complementariedad de visiones y voluntades como base de la articulación. Articular supone profundizar y complejizar nuestros análisis con visiones plurales. Implica el ejercicio del diálogo, la síntesis y el consenso.

El documento le da orientación y sentido al intercambio. Las personas se identifican con lo expresado en la Agenda y distinguen metas comunes. Igualmente, motiva a la acción porque están delineados algunos caminos a seguir. Genera esperanza y compromiso en la construcción de una sociedad libre, democrática y de progreso. Es un punto de partida de un proceso de conversaciones orientadas a definir cómo se coordinan las organizaciones y comunidades para trabajar articuladamente en la construcción y despliegue de una visión compartida del estado. Por tanto, es importante incluir a diversos municipios, no limitarse a las capitales y centros urbanos.

Es una oportunidad para abrir espacios de interlocución ciudadana, la presentación y posicionamiento de mensajes clave de cambio y transformación que posibilitarán a futuro la apropiación de esa visión por parte de la ciudadanía. En esta etapa es importante la construcción de redes que favorezcan la articulación de las diversas organizaciones. Promover la organización ciudadana y la articulación social en torno a los temas, problemas, situaciones y aspiraciones identificadas.

La participación ciudadana en los asuntos públicos es vital. El ejercicio de la ciudadanía se basa en la creencia en un ciudadano libre, con derechos y responsabilidades. Un ciudadano dueño y responsable de sus acciones, que tiene control sobre sus decisiones y asume sus consecuencias. La organización y participación ciudadana contribuyen con la creación de redes, puentes y articulación entre sectores, actores y grupos de interés.

La articulación es un proceso complejo. Es una de las necesidades que tienen las organizaciones, la ciudadanía y, en general, los factores

democráticos del país. La existencia y promoción de una visión compartida moviliza. Nos permite identificarnos, encontrarnos, dialogar, consensuar ideas y proyectos, activarnos para lograr un futuro sostenible. De allí la importancia del proceso de construcción de Agendas de desarrollo como factor de cohesión, movilización y transformación.

Las Agendas conjugan un esfuerzo creativo de la sociedad, y crean un fundamento para la acción alineada por un futuro posible de innovación, prosperidad, libertad, progreso y bienestar.

DIVULGACIÓN Y POSICIONAMIENTO EN LA OPINIÓN PÚBLICA

Es importante desarrollar una estrategia comunicacional presentando la Agenda a diversas audiencias: medios, políticos, gobiernos locales y regionales, universidades y centros de estudio. Posicionar los principales contenidos y mensajes en la opinión pública a través de foros, entrevistas, artículos. Igualmente, haciendo uso de las redes sociales.

Esta acción comunicacional debe ser abordada con un equipo coordinado, plural, cohesionado, que transmita la visión de integralidad de la Agenda.

La actividad comunicativa y divulgativa es continua. Debe despertar interés, motivación, posicionar una nueva narrativa para el desarrollo del estado, para el cambio y la transformación.

Los mensajes clave de la Agenda deben ser comunicados en forma entendible y clara para las distintas audiencias, y hacer uso de estrategias creativas de comunicación para captar el interés de la ciudadanía.

En este proceso es importante ir avanzando en acciones viables, posibles, que evidencien en pequeña escala una nueva forma de relacionarse y abordar la realidad regional y local. Desarrollar iniciativas de transformación, innovadoras que promuevan un liderazgo diferente y favorezcan la articulación entre los actores sociales.

EL RETO

Una realidad compartida es la falta de una efectiva articulación entre los diversos actores sociales clave para liderar propuestas y opciones de cambio, que permitan superar la crisis y sentar las bases para la recuperación y desarrollo integral de los distintos estados y del país. Por ello, este proyecto de Cedice Libertad promueve el acercamiento y la creación de confianza en los ciudadanos.

En cada uno de los estados existen importantes factores de cambio, energía de transformación, experiencias innovadoras, voluntad para superar la crisis, liderazgos con capacidades y compromiso para promover un cambio posible en sus localidades y estado, que es necesario potenciar y fortalecer.

Las experiencias internacionales indican que para impulsar el desarrollo de una localidad, región o país es necesario acercarlo a la vida de las personas. El desarrollo no depende solo de las bases materiales y naturales de una región. El capital humano, la educación, el fomento de capacidades son también factores clave en el camino al desarrollo. Igualmente, un factor que se considera determinante para impulsar el progreso, el desarrollo y el bienestar, es la naturaleza y calidad de las relaciones existentes entre las personas.

En esta visión, la cooperación es un factor fundamental en la generación de valor de cualquier organización o red de personas, la cual será más viable cuando existan mejores relaciones entre las personas, cuando exista confianza.

La confianza crea la posibilidad de cooperar. Para algunos autores, como Francis Fukuyama, el principal factor explicativo del desarrollo de las naciones es la confianza. La confianza que los habitantes tienen entre sí, en sus instituciones y en sus proyectos de país. De estas reflexiones surge el interés en el capital social, como un aspecto central a fortalecer en nuestras comunidades, regiones y en el país.

El capital social puede ser entendido como el conjunto de valores y normas informales compartidos por miembros de un grupo de personas que les permiten cooperar entre sí. Es imposible pensar en el desarrollo cuando no hay confianza entre los integrantes de una determinada sociedad. Cuando no se impulsan alianzas, asociaciones entre la sociedad civil, las empresas e instituciones. El capital social fomenta la confianza y la concertación para el logro de objetivos comunes.

El capital social comprende el nivel de confianza entre los integrantes de la sociedad, la capacidad de sinergia o de asociatividad, la conciencia cívica y las conductas éticas.

Algunos autores distinguen cuatro componentes del capital social¹:

- **Capital humano.** Capacidad de producir valor de las personas que conforman una organización social, considerando a cada una de ellas individualmente.
- **Capital relacional.** Valor que se genera (positivo o negativo) como resultados de las interacciones entre las personas que integran una organización.
- **Capital ambiental.** Valor que se genera (o destruye) como resultado del ambiente en el cual se producen las interacciones.
- **Capital direccional.** Valor que surge del alineamiento e involucramiento de las personas con un proyecto común.

La mirada del capital social permite entender el rol de estos factores en el desarrollo de las personas, las organizaciones, las regiones y el país, definiendo acciones para su fortalecimiento. Identifica aspectos que son culturales, que pueden favorecer u obstaculizar el desarrollo y la transformación. De allí la importancia de considerar el ámbito de lo cultural. Los cambios son también culturales.

El enfoque de capital social promueve superar las dañinas relaciones de desconfianza y confrontación que favorecen el autoritarismo, el pensamiento único y la destrucción. Sugiere centrarse en observar la calidad de las relaciones entre las personas, abordando también los aspectos culturales y del contexto, involucrados en la forma como se establecen dichas relaciones e interacciones.

La confianza es expresión de pluralidad, negociación y acuerdos, de interacción cooperativa y productiva. Se logra con el cumplimiento de los compromisos, la reciprocidad, las reglas claras, las conductas transparentes.

El establecimiento de espacios de encuentro, debate, reflexión, intercambio y acuerdos entre organizaciones de la sociedad civil, organizaciones y líderes comunitarios, empresariado, sindicatos, academia, jóvenes, gobierno regional y gobiernos locales, contribuye a promover el cambio en políticas públicas y el fortalecimiento del capital social.

1. Tomado del planteamiento de Carlos Vignolo Friz en: *El desarrollo como un proceso conversacional de construcción de capital social*. Mimeo. s/f.

En el ámbito local es importante identificar cuáles son las necesidades y aspiraciones de las personas.Cuál es su visión del bienestar. Qué valoran. Qué las moviliza. Qué las cohesionan. Qué las separa. Cómo reconstruir los factores y condiciones de la convivencia ciudadana. Cómo ven el futuro.

Los individuos son agentes de los procesos de desarrollo. Las personas son activas, agentes de sus propias vidas y no objetos o sujetos pasivos a la espera de la acción de otros. Somos seres creadores. Decidimos, actuamos y transformamos la realidad. Ejercemos nuestra libertad para definir y lograr los fines que valoramos, para generar cambios y alcanzar nuestro bienestar y el del colectivo.

El camino de diálogo sugerido para alcanzar el consenso sobre la transformación del estado, con base en las propuestas realizadas en la Agenda de desarrollo, contribuye claramente con la construcción de capital social.

Un proceso de esta naturaleza implica organización, desarrollo de capacidades, nuevas competencias, habilidades y destrezas. Para que exista un cambio profundo y un desarrollo inclusivo y sostenible, es necesaria la transformación de las motivaciones, referentes y acciones de las personas. En este sentido, el cambio es cultural.

Impulsar un proceso de cambio factible supone rescatar el **valor de la confianza y la cooperación** para establecer alianzas estratégicas que permitan alcanzar los objetivos planteados.

Interacción y articulación entre diversos sectores y actores clave es central para construir alternativas comunes que puedan ser comunicadas a la ciudadanía y recibir su respaldo. Se requiere de un trabajo en redes para lograr incidir sobre la realidad local. Esto significa:

- Traspasar fronteras entre sectores para lograr articularse y establecer alianzas estratégicas.
- Establecer alianzas que puedan beneficiar a los involucrados, sin que nadie pierda autonomía, ni especificidad.
- Identificar áreas de coincidencia entre los diversos actores y el potencial para lograr acuerdos y emprender iniciativas conjuntas.
- Trabajar en redes. Conformación de redes temáticas y sectoriales sin perder la visión de integralidad del desarrollo.

Es muy difícil producir valor, generar transformaciones, desarrollo y bienestar en sociedades marcadas por la desconfianza, el fatalismo,

la desesperanza, el escepticismo y la resignación. Al contrario, si la interacción está marcada por la aceptación, respeto, confianza, colaboración, entonces nos encontramos con un alto capital social, con enormes posibilidades de ser y hacer, desde el punto de vista material, espiritual, cultural, político y social.

El fortalecimiento del capital social implica afianzar la capacidad ciudadana y del liderazgo de confiar, cooperar, colaborar, articularse, trabajar por un proyecto común, aceptando la diversidad. La articulación representa un reto en nuestra sociedad.

El país demanda que los sectores democráticos estén articulados, cohesionados, que puedan liderar iniciativas de transformación que tengan el respaldo de la ciudadanía y contribuyan a superar la desesperanza.

Es momento de devolverle la confianza a la ciudadanía en los diversos liderazgos (políticos, sociales, culturales, económicos), en la posibilidad de cambiar las instituciones, en la posibilidad de unirnos por la transformación de nuestros estados y de Venezuela. Y de allí que Cedice Libertad quiera aportar su grano de arena en pro de apoyar en la reconstrucción del país hacia una sociedad con Estado de derecho, respeto y garantía al derecho de propiedad, libre empresa y libre comercio, que son los pilares para que una sociedad se desarrolle y logre que sus ciudadanos sean prósperos, creando y generando riqueza, única forma de contrarrestar la pobreza.

Esperamos que este manual sea propicio para seguir apoyando en toda Venezuela agendas para el desarrollo y los consensos necesarios que requiere un país que aspira a funcionar y a prosperar con políticas públicas cónsonas con las necesidades del siglo XXI.

PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA LIBERTAD Y LA DEMOCRACIA EN VENEZUELA
UNA RUTA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE AGENDAS Y CONSENSOS REGIONALES

1ª edición, 2018

CEDICE Libertad, 2018

con el apoyo de CIPE, Center for International Private Enterprise

Coordinación editorial

Rocío Guijarro

Compilación

Eikos Consultoría

Imagen y Proyectos

Coordinación

Ana María Carrasquero

María E. Chávez

Corrección

Alberto Márquez

Diseño

ABV Taller de Diseño

Carolina Arnal

© Centro de Divulgación del Conocimiento Económico «CEDICE»

Caracas, Venezuela 2018

Está permitida la reproducción de esta publicación, citando la fuente y con autorización previa del Centro de Divulgación del Conocimiento Económico «CEDICE»

Agradecemos a los ciudadanos de los estados Anzoátegui, Nueva Esparta y Trujillo que, con entusiasmo, contribuyeron con las agendas regionales y trabajan sin descanso para construir un país próspero y en libertad.

CEDICE Libertad

Av. Andrés Eloy Blanco (Este 2)

Edificio Cámara de Comercio

de Caracas. Nivel Auditorio,

Los Caobos, Caracas, Venezuela.

Teléfono: +58 212 571.3357

Correo: cedice@cedice.org.ve

www.cedice.org.ve

Twitter: @cedice

RIF: J-00203592-7



Proyecto auspiciado por el Centro Internacional para la Empresa Privada CIPE



MANUAL CIUDADANO

PARA EL
FORTALE-
CIMIENTO
DE LA
LIBERTAD
Y LA
DEMOCRACIA
EN
VENEZUELA

UNA RUTA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE AGENDAS Y CONSENSOS REGIONALES

Este Manual que **Cedice Libertad** pone a disposición de los venezolanos que están trabajando por una Venezuela libre y próspera, es fruto del esfuerzo de un año de trabajo en apoyo a organizaciones privadas y públicas en tres estados: Anzoátegui, Nueva Esparta y Trujillo, acompañando a sectores y actores clave de estos estados en la elaboración de agendas de políticas públicas que propendan al desarrollo, el crecimiento y la prosperidad en su región. **Cedice Libertad**, a partir del acompañamiento en este trabajo de construcción y lecciones aprendidas, consideró oportuno desarrollar un Manual que transmitiera la enriquecedora experiencia que significó el proceso en estos estados y que sirva de ejemplo para otras regiones y comunidades que desean desarrollar agendas de reformas y políticas públicas que apoyen el desarrollo. El objetivo del Manual es aportar unas líneas metodológicas que ayuden con herramientas prácticas a ese propósito y contribuya al diálogo democrático que permita construir consensos para lograr una sociedad de ciudadanos libres y responsables.

